

Professional and Academic Study Programmes in

Facilities Games | Media

Hotel Logistics

Traffic Tourism | Leisure

www.nhtv.nl

Maarten van Rijn

- Opleidingen en werk
 - 1978; (K)ALO – ‘sportacademie’ FSH
 - 1979; Verkeersacademie Tilburg; docent Lo – mentor 1e jaar
 - 1996-1998; studie; Master of Science TQM
 - 1998-heden; docent/onderzoeker logistiek NHTV(60%)
 - 2000-nu; MB Advies & training (25%)
 - 2001 – gestart met vak evenementenlogistiek
 - 2011 – publicatie boek ‘evenementenlogistiek’
 - 2012 – coördinator KDC logistiek Zeeland Brabant
- Prijs 40,- www.evenementenlogistiek.net



Bedreiging of kans

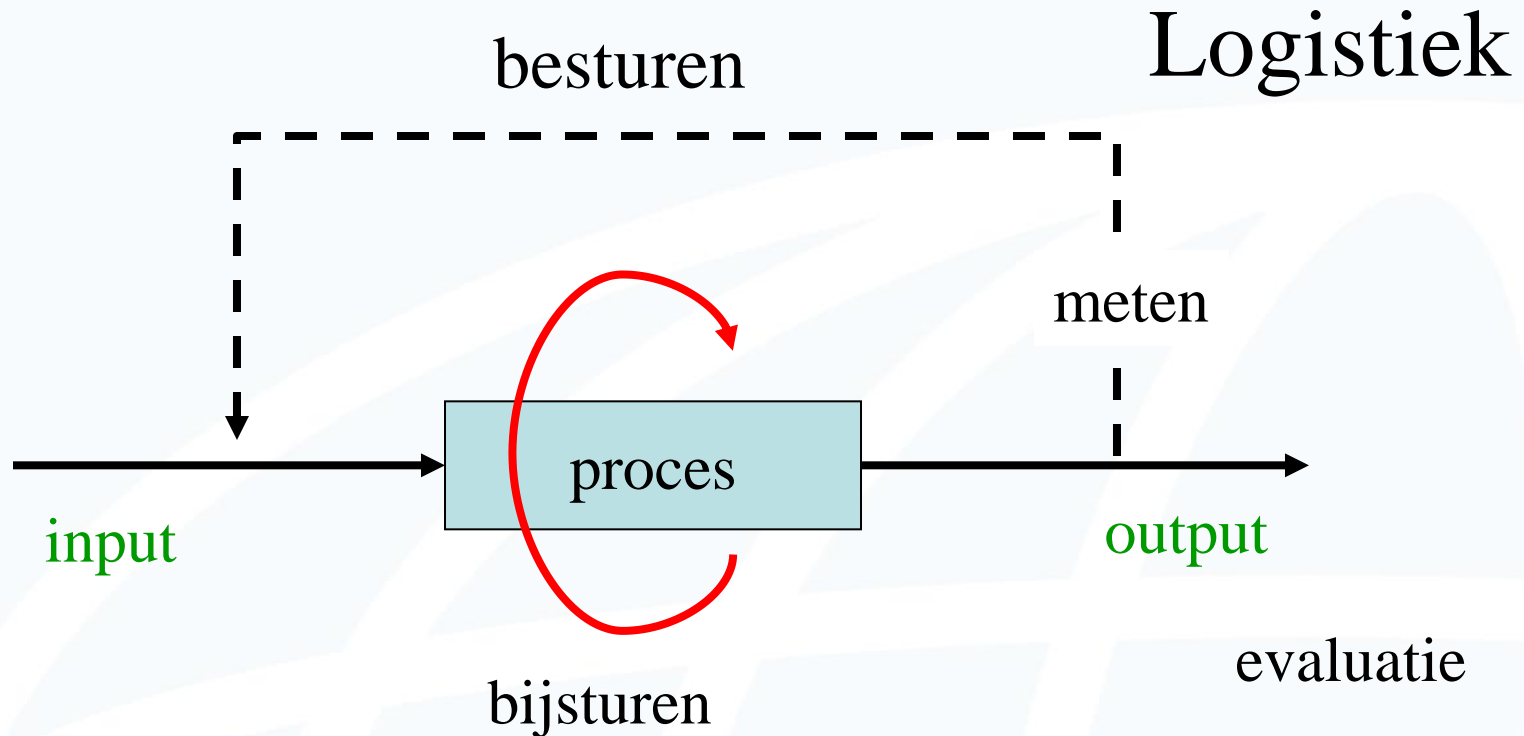
LOGISTIEKE VOLATILITEIT

Waarom logistiek steeds meer 'event logistiek' gaat worden

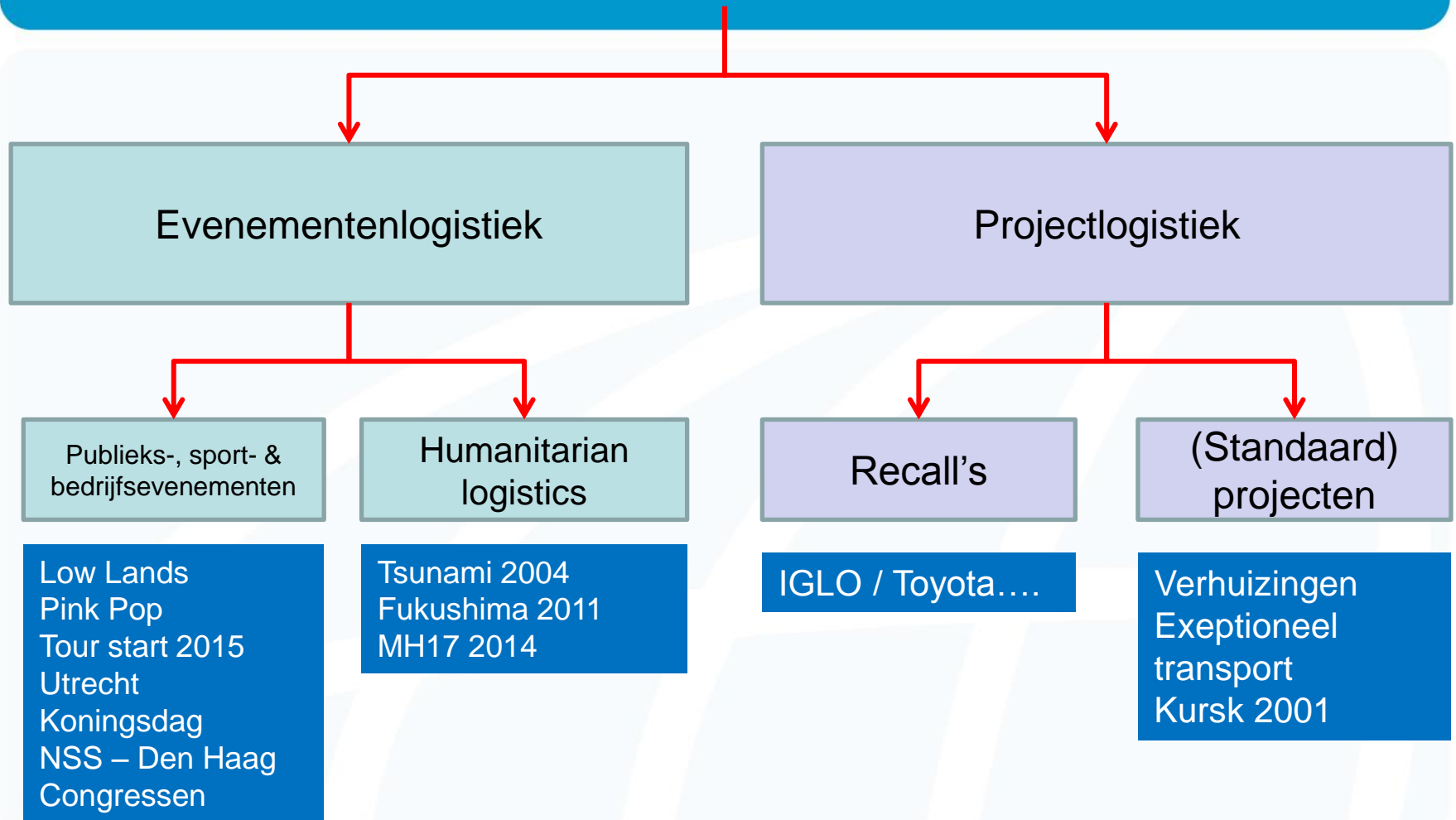
Programma:

- Scope – “event logistiek” en “evenementenlogistiek”
- Definities
- Geschiedenis
- De 5V's van evenementen
- Volatiliteit in evenementen
- Ontwikkeling in de evenementen
- Overeenkomsten en verschillen
- Onderzoeksvragen voor de kiemgroep

Logistiek versus 'event-logistiek'



Event-logistiek

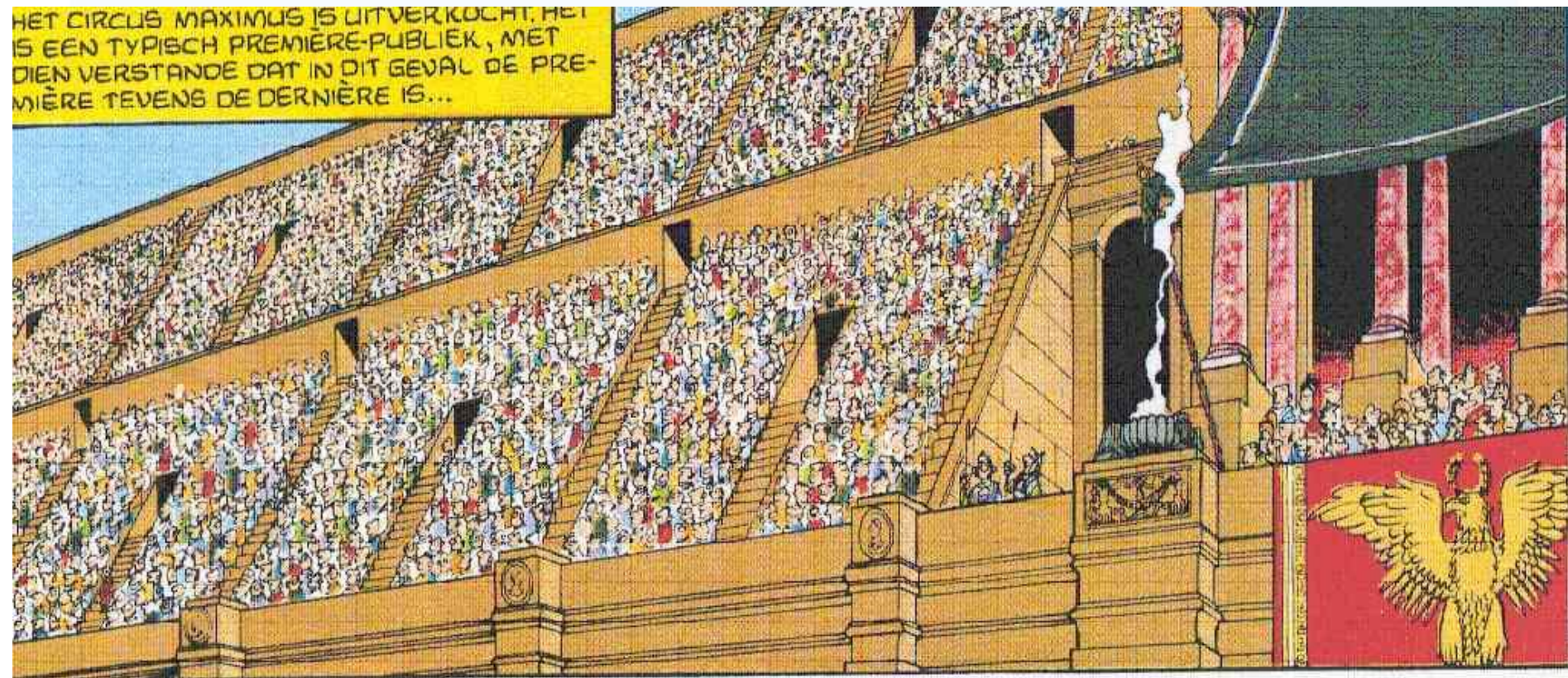


Definitie:

Evenementenlogistiek omvat de eenmalige (of laag frequente) organisatie, planning, besturing en uitvoering van de goederen- en personenstroom vanaf de inhuur en uitbesteding, via realisatie voor het publiek met als doel om tegen lage kosten, kapitaalgebruik en optimale veiligheid te voldoen aan de behoefte van de bezoeker of klant

Van Rijn 2002

Geschiedenis



Iets recenter.....



11/18/2014

VLM- jaarcongres 2014



9

Woodstock (1969)



Nu.....alles voor de beleving....



11/18/2014

VLM- jaarcongres 2014



11

STORM LEGT PINKPOP EVEN STIL



<http://festigram.com/>

11/18/2014

VLM- jaarcongres 2014



12

Hoeveel... Hoévéél?



<http://nieuws.thepostonline.nl/>

Volatiliteit

- Levendigheid (Van Dale - Nederlands)
 - Wisselvallig – Onstabiel (Dikke van Dale)
 - Vluchtigheid (Van Dale – Frans-Nederlands)
 - Mate van bewegelijkheid (Wikipedia)
 - Mate van spreiding van toekomstige koersen (Heyen 1992)
-
- **Sterk aan verandering onderhevig.....**

Volatiliteit in evenementen: door de bril van de productie.....



En wat maakt evenementen 't nu zo speciaal?

DE 5 V'S VAN EVENEMENTEN.....

W. Ploos van Amstel & M. van Rijn 2011

Verbazen = Beleving



Sensation White Amsterdam 2013

Veilig!



Koningsdag 2014 Breda foto: M. van Rijn

Volledig = Service



KLM open 2012 foto: M. van Rijn

Vlug = Kosten

Vroeger:



Nu:



Volatiel



NSS 2014 foto: M. van Rijn

Kenmerken van evenementenlogistiek

- Aanwezigheid absolute deadlines
- Hoge mate van onvoorspelbaarheid
- Onduidelijke opdracht
- Hoge mate van piekbelasting
- Grote invloed van terreingesteldheid en weersomstandigheden
- Bedrijfskolom is diffuus
- Hoge onderlinge afhankelijkheid van leveranciers en opdrachtgevers
- Weinig IT-ondersteuning op site
- Groot belang 'reverse logistics'
- Hoog financieel afbreukrisico

Bron: De Boer tenten, 17 april 2008

Van Volatief naar Voorspelbaar.....

Aankomst



Vertrek



www.mysteryland.nl

Voor veiligheid en service



Mysteryland 2012 foto; M van Rijn



Zwartecross 2013 foto; M van Rijn

Ontwikkeling in de evenementen.....

- Meer.....!!!
- Groter!!!
- Heftiger.....!!!

Opgave 2012: reizen-en-recreatie.infonu.nl/evenementen

Paaspop, Schijndel (52.000)

Bevrijdingsfestivals, o.a. Wageningen, Amsterdam, Utrecht, Zwolle, Roermond, Den Bosch en Vlissingen

Dauwpop, Hellendoorn (7000)

Torenpop, Amersfoort

Pinkpop, Landgraaf (60.000)

Best Kept Secret, Beekse Bergen/Hilvarenbeek (10.000)

Concert At Sea, Brouwersdam (70.000)

Parkpop, Den Haag (150.000)

Awakening, Spaarnwoude/Halfweg (20.000)

Dijkpop, Andijk (5000)

Bospop, Weert (30.000)

Zwarte Cross Festival, Lichtenvoorde (163.000)

Geuzenpop, Enschede (4500)

Dance Valley, Spaarnwoude, Velsen Valley (60.000)

Huntenpop, Ulft (20.000)

Waterpop, Wateringen (28.000)

Lowlands, Biddinghuizen (55.000)

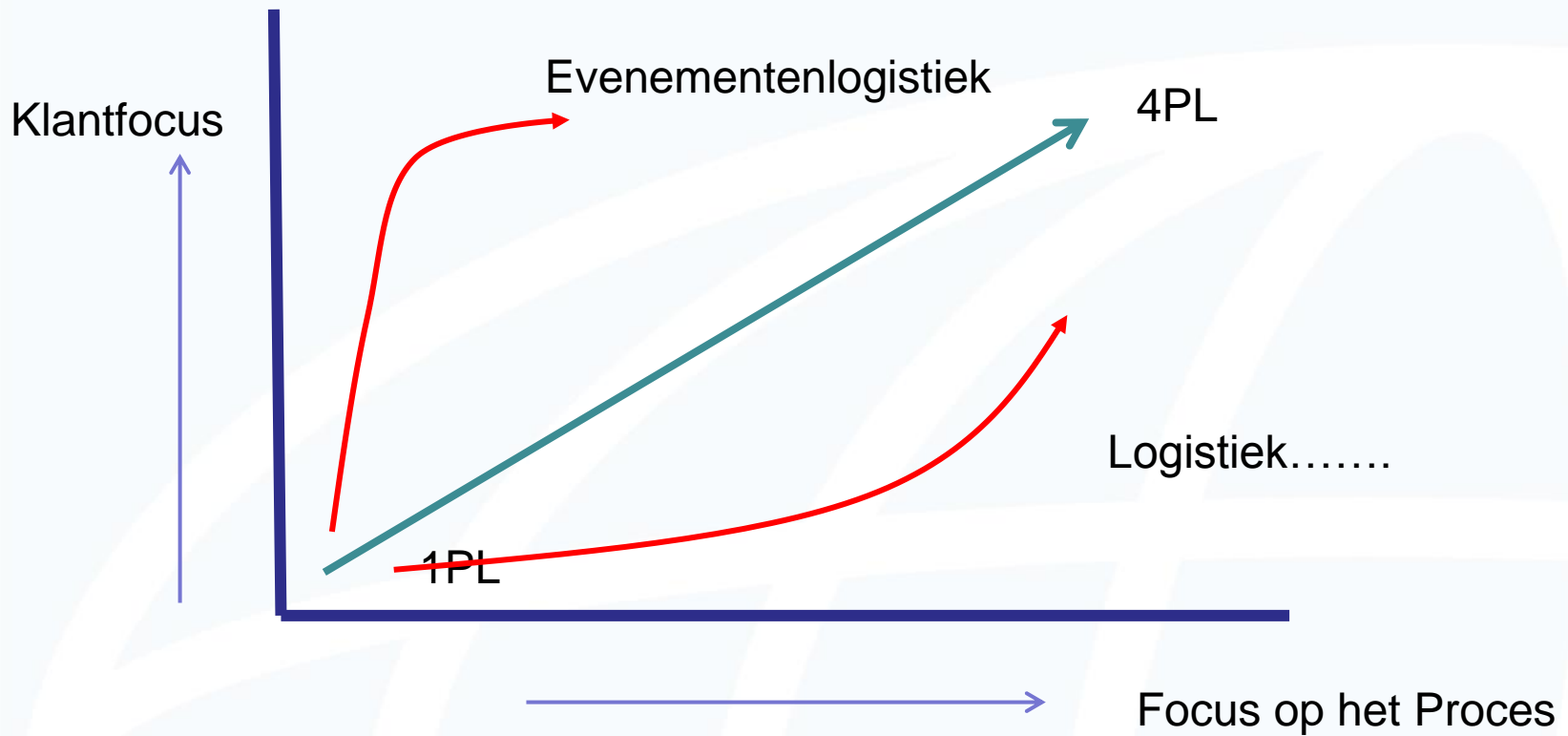
Appelpop, Tiel (160.000)

Evenementenlogistiek

- ‘Ook een kunst van het slim organiseren!’



Van 1PL – naar 4 PL



Bepalende factoren in de logistiek;

Inhoudelijk

- Snelheid van leveren
- Beheersing van de keten (processen)
- Integrale verlaging van de kosten

Randvoorwaardelijk

- Informatiebeschikbaarheid als **enzym** voor de ontwikkeling
- Kennis delen en ontwikkelen

Ontwikkelingen in de 'evenementenlogistiek'



Van 1 PL Woodstock in 69



Naar 4 PL in de komende jaren, of zijn we er al?

11/18/2014

VLM- jaarcongres 2014



29

Bepalende factoren;

Inhoudelijk

- Beheersing van de processen voor service (Beleving!)
- Veiligheid van bezoekers
- Integrale verlaging van de kosten (o.a. verkorting op- en afbouwcyclus)
- Hier: Veiligheid als **enzym** voor de ontwikkeling
- Integratie van de 5V's

Overeenkomsten & verschillen

- Beheersing van processen (service)
- Integraal denken
- Kosten verlaging
- Kennis delen
- ICT / *ICSceince*
- Experience
- Crowd dynamics

Volatiliteit in de logistiek



Introductie iPhone 6 – Amsterdam 2014

Volatiliteit: Kansen & bedreigingen

Kansen

- ketendenken in het belang van de klant
 - klantwaarde stijgt
- transparantie
 - duidelijke commando structuren – betere processen – hogere klant waardering
- kennisdelen in de keten
 - kwaliteitskeurmerk vanuit de branche

Bedrijgingen

- vasthouden aan bedrijfsgebonden denken
 - dalende klanttevredenheid
- ondoorzichtige processen
 - trage processen
- overheid gaat bepalen

Logistiek: een nieuwe definitie

- Logistiek omvat de kort cyclische organisatie, planning, besturing en uitvoering van de goederenstroom vanaf de ontwikkeling en inkoop, via productie en distributie naar de eindafnemer met als doel om tegen lage kosten en kapitaalgebruik te voldoen aan de behoefte van de markt

Vrij naar: Visser en van Goor – werken met logistiek 3e druk 1999

Kiemgroep evenementenlogistiek



Zwartecross 2013 foto; M van Rijn

11/18/2014

VLM- jaarcongres 2014



35

Onderzoek noodzakelijk:

- Naar kengetallen binnen de 5V's:
 - van stromen – keteninformatie
 - van individueel gedrag
 - naar betrouwbare en betaalbare meetsystemen
- Voorwaarden:
 - openheid van organisaties om onderzoek te doen

Vragen voor de discussie:

- Zien jullie de zelfde overeenkomsten als ik.....?
- Wat zou de logistiek kunnen leren van de productie van evenementen.....?
- Waar zou ik, in dat verband, een bijdrage kunnen leveren?