

Welkom



12 september 2013

Turbulente Arbeids Tijden (TAT)

De organiserende partijen:

2



ROCTILBURG



Programma:

3

KennisDC portal

Congres

The screenshot shows the KennisDC Logistiek portal. At the top left is the logo, a stylized 'DC' with a red and blue arrow. To the right are buttons for 'Registreren' and 'Inloggen'. Below the logo is a navigation menu with links: Home, Regio's, Wie is Wie, Zoeken, Thema's, Over Ons, and Contact. The main content area features a search bar with the text 'Vind hier uw logistieke oplossing' and a search button labeled 'Vind'. Below the search bar is a link 'UITGEBREID ZOEKEN'. On the left side, there is a list of 'KennisDC Regio's' including Amsterdam, Gelderland, Limburg, Rotterdam, Zeeland-Brabant, Noord-Oost, and Landelijk. Below this is a section for 'KennisDC Logistiek' with a brief description and a 'Lees meer' link. The bottom section is titled 'Recente projecten & publicaties' and contains two articles: 'Nederland op nummer 1 in benchmark Airport - Seaport regio's' and 'Analysis supply chain bol.com'.

12 september 2013

Turbulente Arbeids Tijden (TAT)

Inschrijven via: www.kvk.nl/tat



Welkom!

4



Over mezelf

- Marcel Wouterse
- Econoom, vijf kinderen, bijna zes
- Voetballer, sportman, hardloper

Over mijn werk

- Operationeel Directeur Van den Bosch Transporten
- Management/consultant, directie/functies in luchtvaart en transport en logistiek
- Organisaties sterk maken & mensen beter maken
- Werk vanuit eigen visie, wil alles begrijpen
- Heb een onbegrenst geloof in mensen

Agenda

5

16.15 uur - 16.30 uur

'Turbulente Arbeids Tijden', door Marcel Wouterse, operationeel directeur Van den Bosch Transporten

16.30 uur - 17.30 uur

Workshopronde 1

17.30 uur - 18.15 uur

Pauze met soep en brood

18.15 uur - 19.15 uur

Workshopronde 2

19.30 uur - 19.45 uur

Afsluiting door Marcel Wouterse

19.45 uur

Borrel / Netwerken



Mijn ervaring met turbulente arbeidstijden

6

Vanuit mijn ervaring in de luchtvaartbranche



Mijn ervaring met turbulente arbeidstijden

7

Vanuit mijn ervaring in het betaalde voetbal



Mijn ervaring met turbulente arbeidstijden

8

Vanuit mijn ervaring bij Van den Bosch

Multi Culti

1. Van Nederlandse oriëntatie naar internationale oriëntatie
2. Multi culti in alle dimensies

Visie op Supply Chain Management & Arbeid

1. Formulering van heldere strategie ..meer jaren
2. Blijven doorselecteren op mensen en blijven begeleiden en opleiden
3. Ingrediënten: Volhardendheid, gericht, discipline, samen & duurzaam in alle aspecten

Toekomst

VAN DEN BOSCH.COM
TO THE NEXT LEVEL

Turbulente Arbeidstijden



1. Definitie: Turbulent

“Woelig – Vol Onrust– Roerig – Onstuimig” ¹

2. Definitie: Turbulent (door Marcel Wouterse)

“In beweging”



Turbulente Arbeitstijden

10



- **Vers van de pers!**
- ***Duitse transporteurs kampen met een tekort aan vrachtwagenchauffeurs. De situatie leidt in Europa's grootste economie tot hogere kosten voor zowel de transportbedrijven als hun klanten. De transportsector staat toch al onder druk door stijgende brandstofkosten en een toename van het aantal tolwegen.***
- „Er is ernstig tekort aan chauffeurs in Duitsland. Het betekent dat wij meer salaris moeten betalen om chauffeurs te krijgen. En omdat de marges klein zijn, kunnen wij niet anders dan die extra kosten door te berekenen aan onze klanten”, aldus financieel directeur Gerard van Kesteren van Kühne & Nagel. Dit bedrijf heeft een vloot van 10.000 trucks en trailers en heeft onder andere BMW en [Airbus](#) als klant.

Turbulente Arbeidstijden

11

1. Wat is jouw rol?
2. Wat is onze rol?



Workshop 1: Multi Cultu of liever niet?

12

Door: Marcel Wouterse

*Operationeel Directeur – Van den Bosch
Transporten*

- Internationalisering van arbeid in de logistiek
- Kwaliteit & Kwantiteit
- Voors en tegens
- Meso, macro, maar vooral micro niveau
- Samenwerken & Multi Cultu



Workshop 3: Logistic Talent Incubator

14

Door: Bas Groot

Docent NHTV

- Hoe benut je om met logistiek talent?
- Hoe ontwikkel je logistiek talent?
- Hoe benut en ontwikkel je talent tegelijkertijd?

Logistic Talent Incubator

Workshop 4: Vakmanschap

15

Door: Rene Simons & Piet Naaijken

ROC Tilburg

- Vakmanschap
- Creëer perfecte kandidaat
- Haal het maximale uit je huidige personeelsbestand



Management Goeroe van de Dag

16



**We zoeken vandaag
geen nieuwe
management goeroes!**

***Benedictus* (480-547)**
Ora et Labora

Aan de slag!

17



Programma; Work shops

18

Ronde:	Work shop 1	Work shop 2
1; 16.30 – 17.30	Multi culti ...of liever niet?	Generatie management
Pauze – Foyer		
	Work shop 3	Work shop 4
2; 18.15 – 19.15	Logistic Talent Incubator	Vakmanschap
Gezamenlijke afsluiting – Magazijn		
Borrel - Foyer		



Samenvatting



KennisDC Logistiek
ZEELAND - BRABANT
Kennis in beweging

12 september 2013
Turbulente Arbeids Tijden (TAT)

Workshop: Generatie management



Wat doe je zelf?

- Verantwoordelijkheid nemen als werknemer
- Werken aan gezondheid

Wat als Bedrijf?

- Met OR maatwerk afspreken t.a.v. arb. voorwaarden.
- Met mensen in gesprek gaan – stimuleren eigen inzicht
- Behoud van kennis senioren
- Herkennen psychische klachten
- Financieel planner faciliteren
- Zelf goede voorbeeld geven

Wat gezamenlijk?

- CAO moderniseren ombouwen rechten
- Pensioenfonds meer voorlichten
- Stappenplan zelfroosteren
- Apps/Games

Workshop: 'Multi Culti of liever niet?'



Wat doe je zelf?

Bewust geen aandacht aan dit deel geschonken tijdens de WS

Wat als Bedrijf?

- Openstaan voor anderen

Wat gezamenlijk?

- -/- Arbeid laag geschoold
- -/- Taalopleiding
 - Woordenlijsten
 - Toetsen
 - E learning
 - Kwaliteit
- Imago hoog inzetten
 - Werkattitude / flexibiliteit
- Normen en waarden van elkaars culturen delen
- HRM samenwerken
 - Contracten
 - Begeleiding buitenlanders
 - Werven en selcteren
- Keurmerk
 - Multiculti oke!®

Workshop: Logistic Talent Incubator



Wat doe je zelf?

- Ik oefen en werk
- Slechte eigenschappen inzien en focus op veranderen
- Visie formuleren
- Zelf uitspreken van behoefte
- Verborgten talenten opsporen (scan)
- Wat wil ik?
- Indv. Trainingen
- POP/PAP gesprekken
- Bewustwording – zelfkennis
- Vragen blijven stellen
- Kennis delen en absorberen

Wat als Bedrijf?

- Talenten uit prive situatie op werk (laten) benutten
- Invullen van behoeften faciliteren
- Durven investeren in talent
- Toegang geven tot trainingen
- Talent herkennen
- POP en indiv. trainingen faciliteren
- Laaggeschoold personeel opleidingen laten volgen
- Talenten opleiden en begeleiden
- Motiveren van mensen zicht te ontwikkelen
- Rouleren van mensen

Wat gezamenlijk?

- Projecten ontwikkelen met anderen.
- POP en PAP opzetten voor meerdere bedrijven gezamenlijk
- Projecten om kennis te delen opzetten
- Bewaking van talent behoud



Wat doe je zelf?

- Accountability voor opleiden van jezelf

Wat als Bedrijf?

- Keurmerk ‘leerbedrijf’ versterken – programma?
- Champion structuur / Gilde

Wat gezamenlijk?

- Interactie ROC / Bedrijf
- After sales / screening medewerkers bij bedrijven (zit je nog op je plek, heb je het naar je zin, wat zijn ambities (binnen of buiten het huidige bedrijf)). Zeg maar preventief onderhoud medewerker.
- Lid van kennisinstelling i.p.v. alleen maar een paar jaar leren (lifetime learning lidmaatschap).

Wat zijn de cadeautjes voor het KennisDC?

24

- LTI:
- Het belang van talent ontwikkeling is helder. Het geboden programma is zeer geschikt. De grote drempels zijn 'durf' enerzijds, anderzijds operationele druk.
- Rol KDC: programma continu uitdragen.
 - Opstellen communicatie programma

Wat zijn de cadeautjes voor het KennisDC?

25

- Multi Culti
- Gezamenlijk ontwikkelen van ‘taal’ in de logistiek.
- Delen van cultuur bepaalde ‘normen en waarden’ geeft meer wederzijdsbegrip
- Rol KDC:
 - Opstellen programma(s) ‘Taal en cultuur’
 - Samen met landelijke partners (EVO/TLN/Dialog)
 - Werving / begeleiding van bedrijven bij invoering

Wat zijn de cadeautjes voor het KennisDC?

26

- Generatie management / Gezond transport
- Andere vormen van ‘roosteren’ / ‘plannen’. Laat medewerkers dat nu zelf eens doen.
- Ontwikkelen games/ apps om ‘veranderen’ te ondersteunen / leuk te maken
- Rol KDC:
 - Project opzetten voor de ontwikkeling Apps (partners Game academy NHTV – Gem Breda – aansluiten bij bestaand project ‘value increase by Visual design’)
 - Onderzoeksproject planning / roostering. (HR opleiding Avans? – bedrijven – NHTV logistiek)

Wat zijn de cadeautjes voor het KennisDC?

27

- Vakmanschap
- Bestaand keurmerk 'leerbedrijf' voor de logistiek veel beter neerzetten; '*Logistiek^{leren+}*'
- Maatwerkopleidingen in structuur van 'meester gezelschap' / Champion. Zet van verschillende bedrijven 'soortgenoten' bij elkaar
- Rol KDC
 - Project '*Logistiek^{leren+}*' definiëren en opstart maken. Samen met ROC Tilburg / Bedrijven
 - Inventarisatie opleidingsbehoefte 'vakopleidingen / maatwerk' samen met ROC Tilburg / ROC West Brabant / Bedrijven

vervolg

28

- Bereikbaar voor opmerkingen / vragen
- Portal voor communicatie
- Nabellen interesses voor acties
- Opstarten trajecten



Als deelnemer van de netwerkbijeenkomst ontvangt u een KenniDC-voucher. Met deze voucher kunt u deskundige hulp inschakelen op uiteenlopende terreinen. U ontvangt tot de helft van uw kosten vergoed, tot een maximum van € 750,-. De voucher is geldig tot 31 december 2013 en is niet overdraagbaar. Meer info via e-mail rijn.m@nhtv.nl of bel (076) 533 26 45.

Kennis DC
geldig tot 31 december 2013

VOUCHER € 750,-



ROCTILBURG



Heel veel kansen!

30

& GENOEG UITDAGINGEN