
Opening

24 mei 2018

Seminar logistiek planner

Wibauthuis Amsterdam

Programma

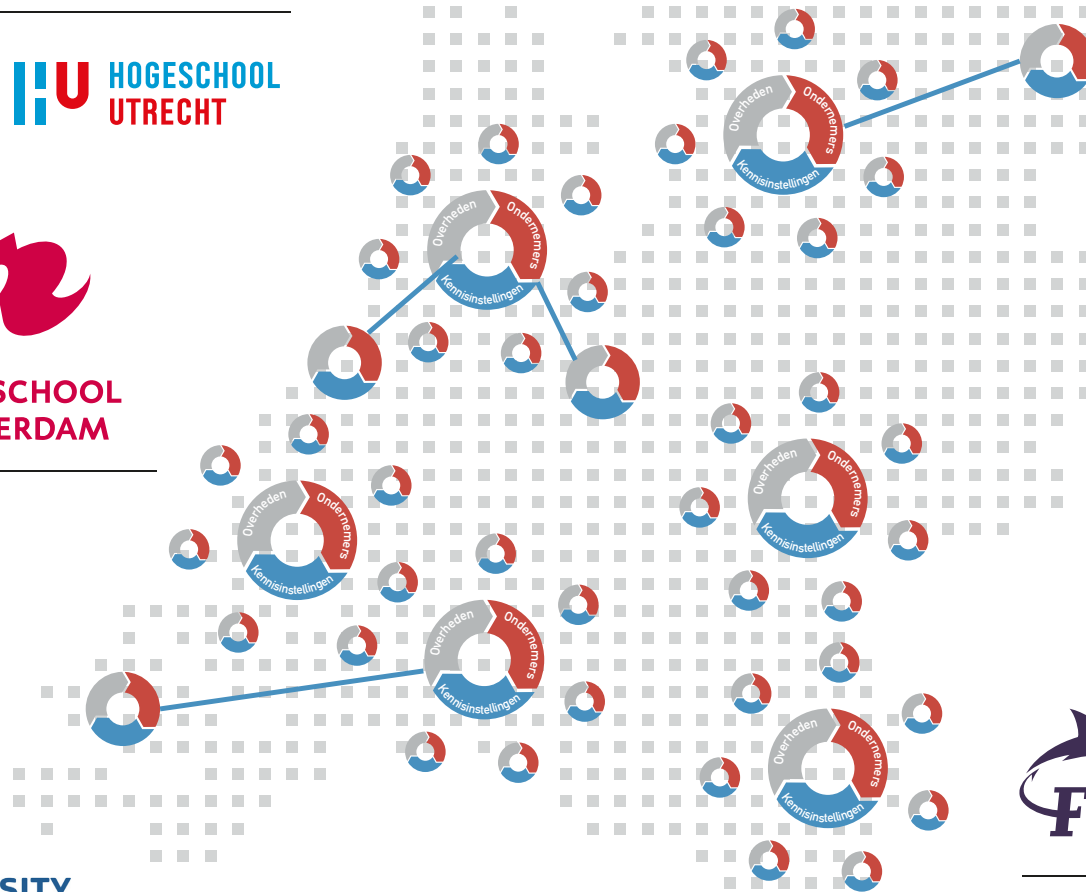
- 15:30 Ontvangst door KennisDC logistiek Amsterdam – gastheer Bas Overbeek
- 15:45 Inleiding door dagvoorzitter Walther Ploos van Amstel
- 16:15 Presentatie wensprofiel:
 - Resultaten kwantitatieve analyse arbeidsmarkt door Ruud Olijve, YACHT
 - Resultaten interviews, Brigitte Faber
- 17:00 Toetsen en aanscherpen wensprofiel in kleinere groepen, onder leiding van een gespreksleider
- 17:45 Plenaire afronding op basis van resultaten discussie werkgroepen-door Walther Ploos van Amstel
- 18:15 Netwerkborrel

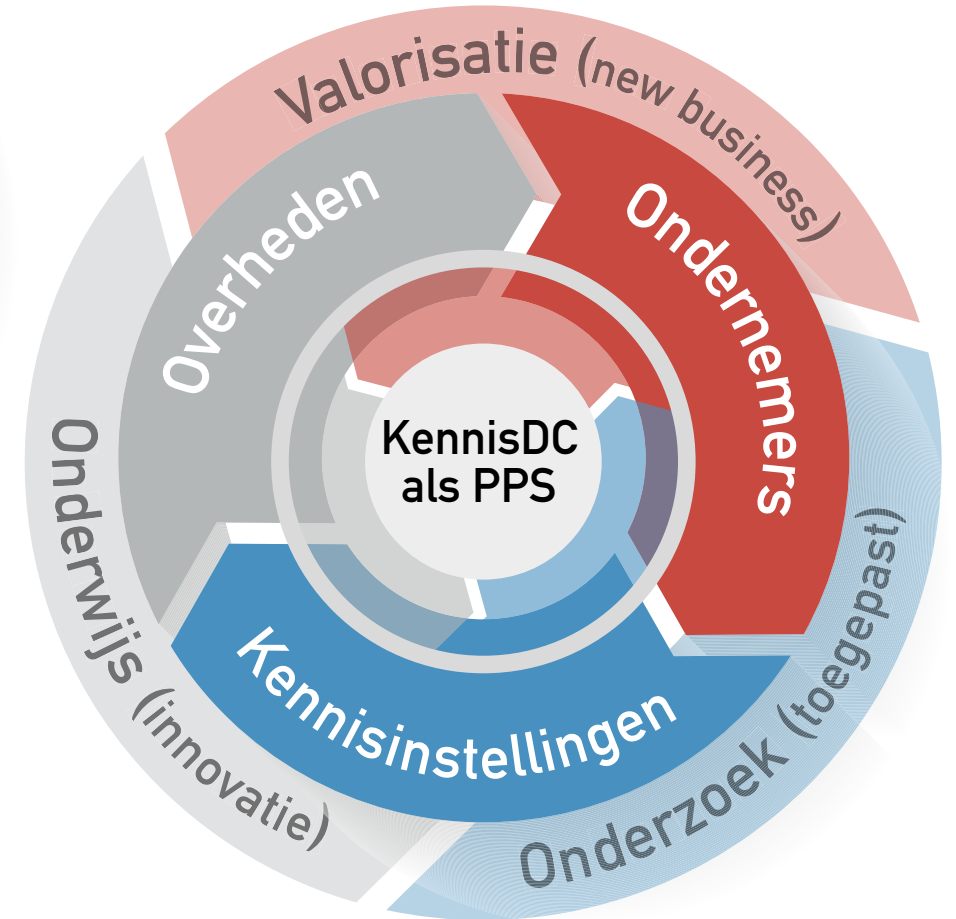
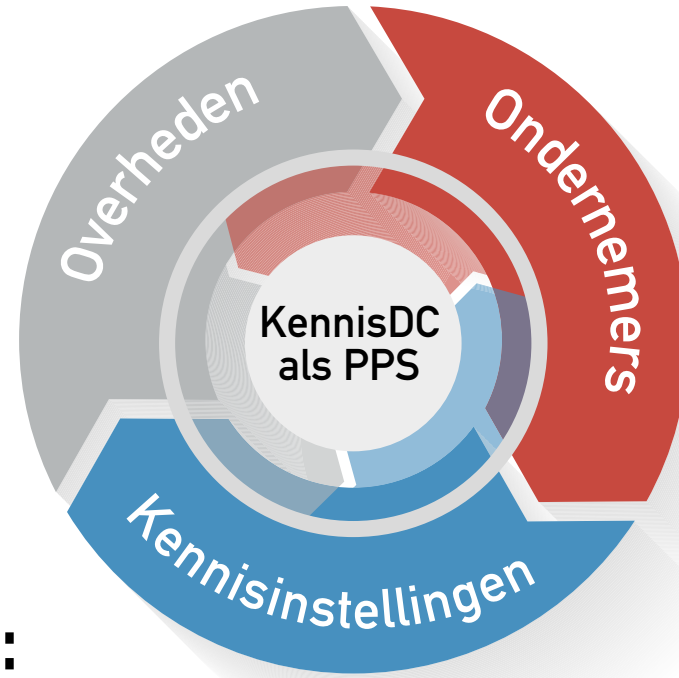
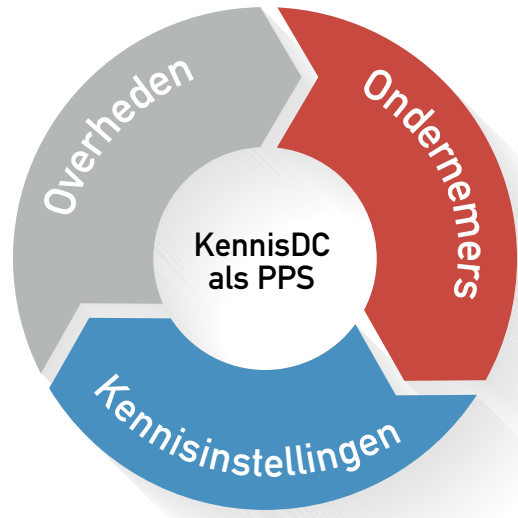
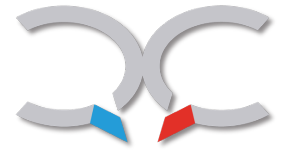
Doel seminar

Toetsen en mogelijk **aanvullen** van het wensprofiel voor HBO-planners om zo relevante onderdelen in de HBO-opleidingen Logistiek optimaal aan te laten sluiten op de behoefte van de beroepspraktijk.



HOGESCHOOL
ROTTERDAM





Onze driedelige missie:

- 1 Kennisontwikkeling & kennisdeling
- 2 Onderwijsinnovatie in logistiek
- 3 Maatschappelijke impact & business development

Arbeidsmarktontwikkelingen logistieke sector

Arbeidsmarktontwikkelingen



Omvang hoger opgeleide
logistieke beroepen:

2015: **305.000**
2020: **340.000**



Instroom (2015):
49.700 (10% vanuit onderwijs)



Uitstroom (2015):
42.800



Belangrijkste beroepen (2015):

- ▶ Werkvoorbereiders en andere planners **24%**
- ▶ Logistieke vakexperts en voorraadplanners **17%**
- ▶ Inkoopers **17%**
- ▶ Managers handel **13%**

Vraag en aanbod

Krapte op de arbeidsmarkt (2020)

MBO: redelijk
HBO: **krap**
WO: **krap**



Sterkste stijging
beroepen:

- ▶ Werkvoorbereiders en andere planners
- ▶ Managers handel
- ▶ Logistiek vakexperts



Upgrading beroep:
hogere opleidingseisen

14% moeilijk vervulbare
vacatures (met name
planners, managers
logistiek en distributie)



Aantal vacatures
(intern en extern):



2015: **42.700**
2020: **52.000**

Uitdagingen

- ▶ Tekort HBO/WO-niveau
- ▶ Redelijke, maar minder gunstige perspectieven MBO 3/4
- ▶ Hoge werkdruk
- ▶ Onbekendheid/minder positief imago werken in de logistiek

Ambities logistieke sector

- ▶ Promoting 'logistiek as the place to be'
- ▶ Verdere intensivering samenwerking onderwijs-bedrijfsleven
- ▶ Innovatief logistiek onderwijs
- ▶ Employer branding en sociale innovatie
- ▶ Bevordering zij-instroom

Partners en deelnemers

PETER APPEL
Transport

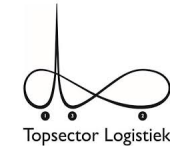
DuyvisWiener
from cocoa to chocolate

JUMBO

blokker.

DB SCHENKER

YACHT



1924-2014
90 JAAR
van der Wal

CLAASSEN
LOGISTIC SERVICES AND SOLUTIONS

SITECH

ABInBev

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
HAN University of Applied Sciences

Nestlé



Vion
FOOD GROUP

UPlanners
SUPERKRACHTEN IN PLANNING



Respondenten interviews

21 diepte-interviews,

waarvan 5 dubbelinterviews met:

- 8 leidinggevenden
- 18 planners

• Soort planningsfuncties:

- logistieke planning: 12
- transportplanning: 13

* N.B. één geïnterviewde deed zowel transportplanning als logistieke planning

20 deelnemende bedrijven:

- 7 logistiek dienstverleners
 - Groupage
 - Lijndiensten
 - FTL
 - Uitvoeren van ritten voor vaste opdrachtgevers (rit koppelen aan transportmiddel en chauffeur)
- 10 productie-bedrijven
 - waarvan 5 FMCG
- 3 handelsondernemingen (retail of groothandel)

Onderzoekers

KenniDC Logistiek Gelderland/Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

- Brigitte Faber

KenniDC Logistiek Amsterdam / Hogeschool van Amsterdam

- Bas Overbeek
- Ruurd Jonker

KenniDC Logistiek Zeeland/Brabant

- Maarten van Rijn
- Bas Groot

Functienamen planners

Logistieke planning

- Production and assembly planner
- Commercial supply analyst
- Replenishment officer
- Demand planner
- Supply planner
- Productieplanner
- NPI engineer
- Productie en lean coördinator



Transport

- Transportplanner
- Tactisch planner
- Procesbegeleider
- Teamleider transport
- Transportcoördinator

Veel
verschillende
functienamen



Carrièrepaden

Logistieke planning

- Start na HBO
 - Demand planner
 - Supply planner
- Start na Master
 - Productieplanner
 - Productiecoördinator



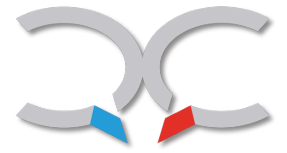
Tussenstap of functie die langer interessant blijft?

Transportplanning

- Start na MBO
 - Operationele planning
 - Tactische planning
 - Leidinggevende
- Start na HBO
 - Operationele planning (vanuit MBO-rol)
 - Procesverbetering (HBO-rol)
 - Leidinggevende
- Start na Master
 - Leidinggevende

Wanneer is een planningsfunctie een HBO-functie?





Aandachtspunten per soort planner

“Nog veel handmatig”

Logistieke planning

- Planningshorizon
 - Focus meer op week/maand
- Samenwerking intern
 - Sales, Marketing, Inkoop, Productie
- Samenwerking extern
 - Retailers



Transportplanning

- Planningshorizon
 - Focus op dagdagelijks
- Samenwerking intern
 - Chauffeur
 - Afdeling capaciteit
 - Cross-dock
- Samenwerking extern
 - Charters
 - Klanten
 - Losadressen

“Operationele planning geautomatiseerd of naar Tsjechië.”

Leidinggevende transportplanner: “Een voorraadplanner of replenishment planner is wel echt een andere planner dan de transportplanner. Transportplanning is ingewikkelder.”

Transportplanner: “Als je van Sudoku houdt is planner wat voor jou”



Verbetertrajecten planners

Productie

- Verhogen forecast-nauwkeurigheid
- Definiëren KPI's en ontwikkelen dashboard
- Verbeteren kwaliteit masterdata
- Verbeteren ERP
- Automatiseren planningsprocessen
- Collaborative forecasting
- Verhogen verkoop (samen met Sales)
- Optimalisatie machinebezetting



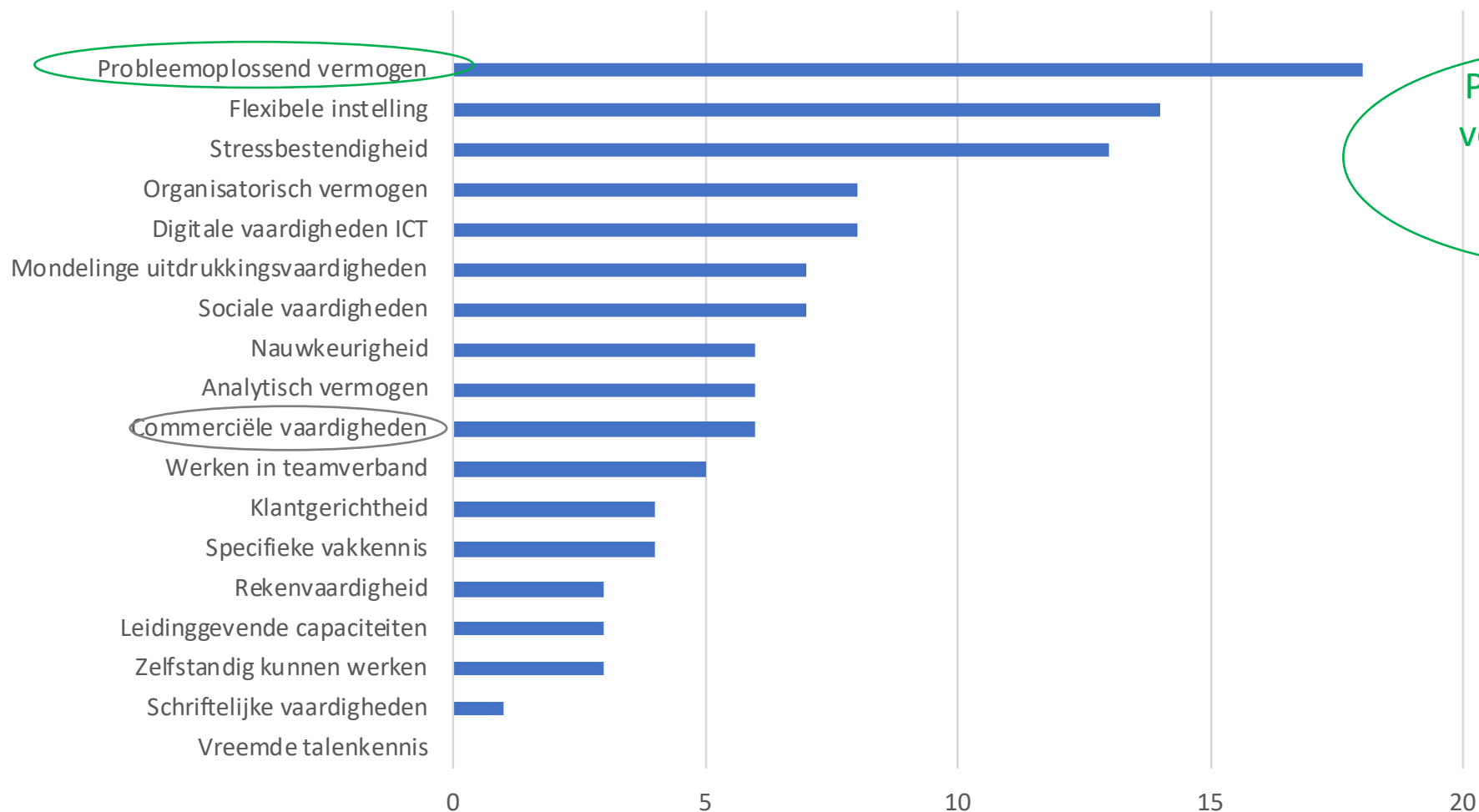
Transport

- Processen verbeteren en collega's instrueren
- ICT-aanpassingen (in TMS, douane-documentatie, data-invoer)
- Ontwikkeling tool voor optimalisatie en scenario-berekeningen
- Onderzoek tablet voor chauffeurs
- Beter gebruik TMS door de planners
- Verbeteren kwaliteit brongegevens
- Optimaliseren ritten

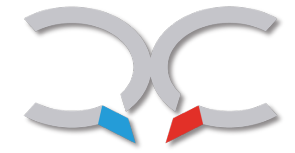




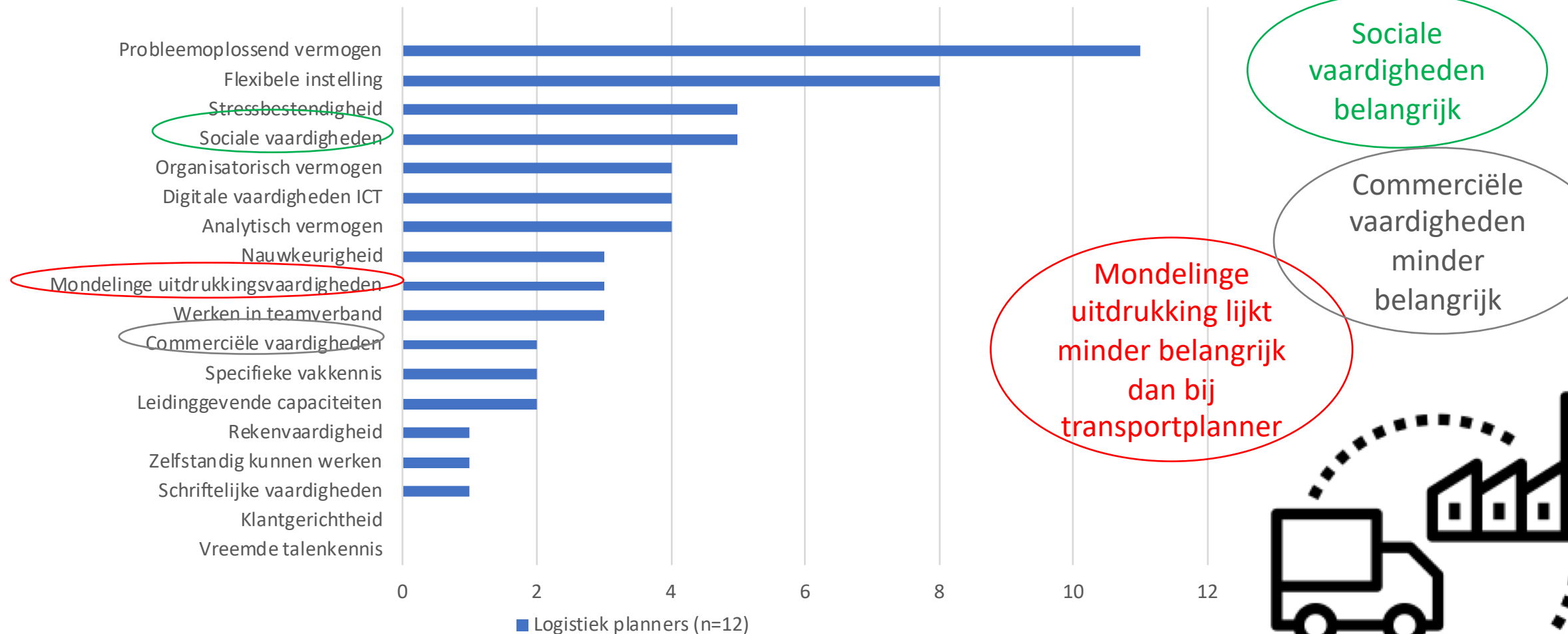
Belangrijkste vaardigheden Planner



Probleem-oplossend
vermogen belangrijk!
Wat verstaan we
daaronder?



Belangrijkste vaardigheden Logistiek planner



Sociale vaardigheden belangrijk

Commerciële vaardigheden minder belangrijk

Mondelinge uitdrukking lijkt minder belangrijk dan bij transportplanner





Belangrijkste vaardigheden Transportplanner



Mondelinge uitdrukking belangrijk

Sociale vaardigheden lijken minder belangrijk voor deze planner

Commerciële vaardigheden voor transportplanner belangrijk

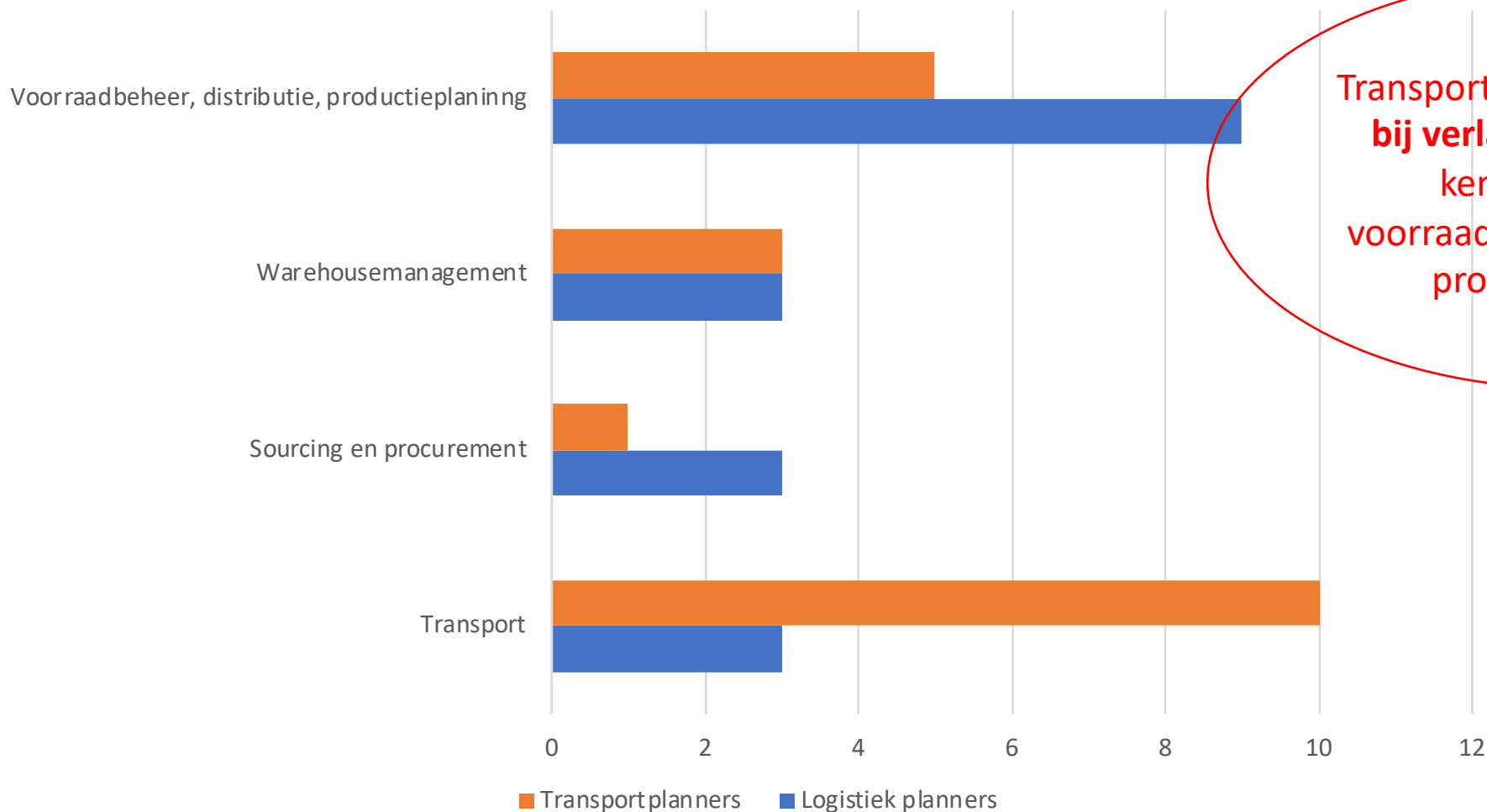


Benodigde digitale vaardigheden



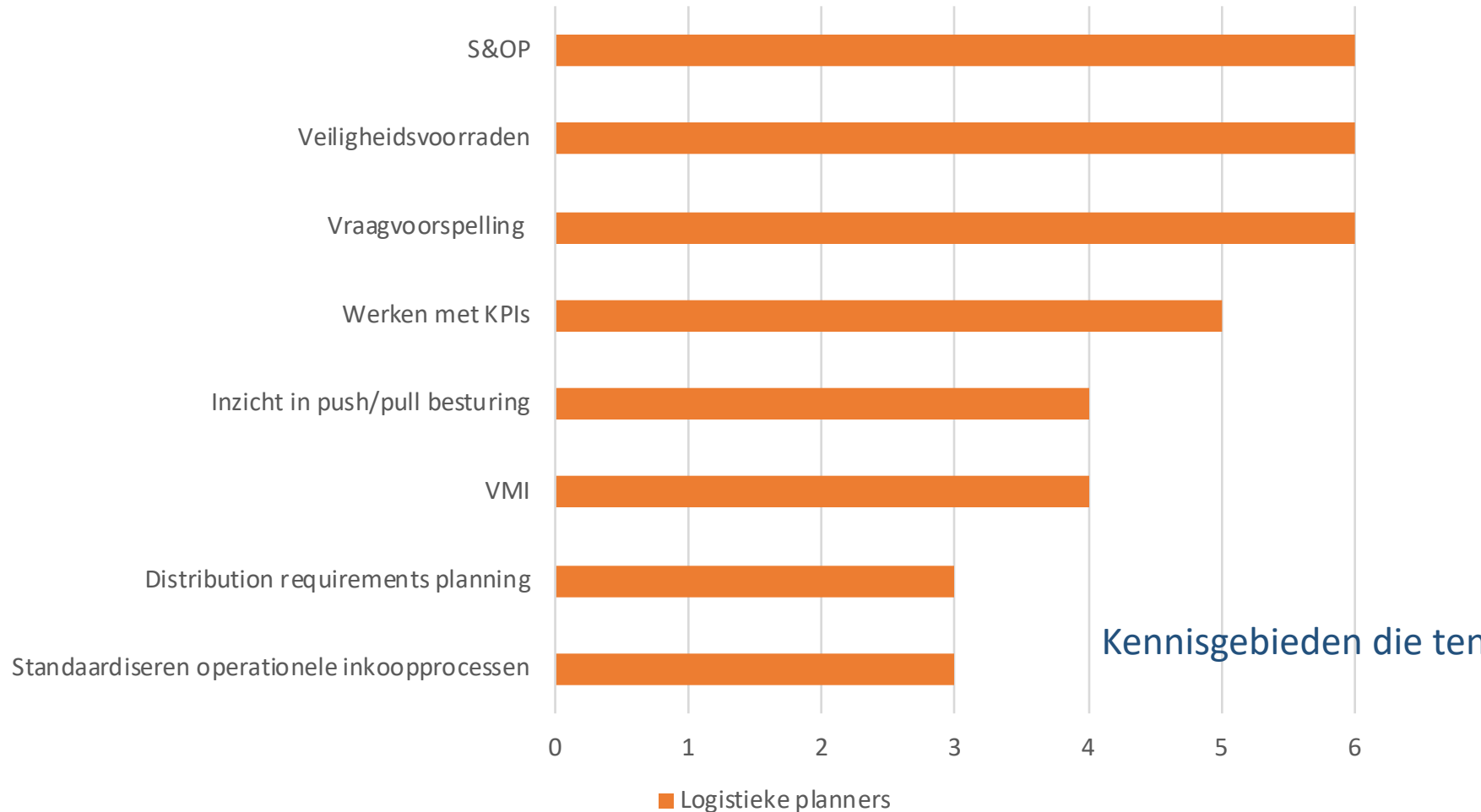


Kennisgebieden (ELA)



Transportplanners **werkzaam bij verladers** hebben ook kennis nodig van voorraadbeheer, distributie, productieplanning.

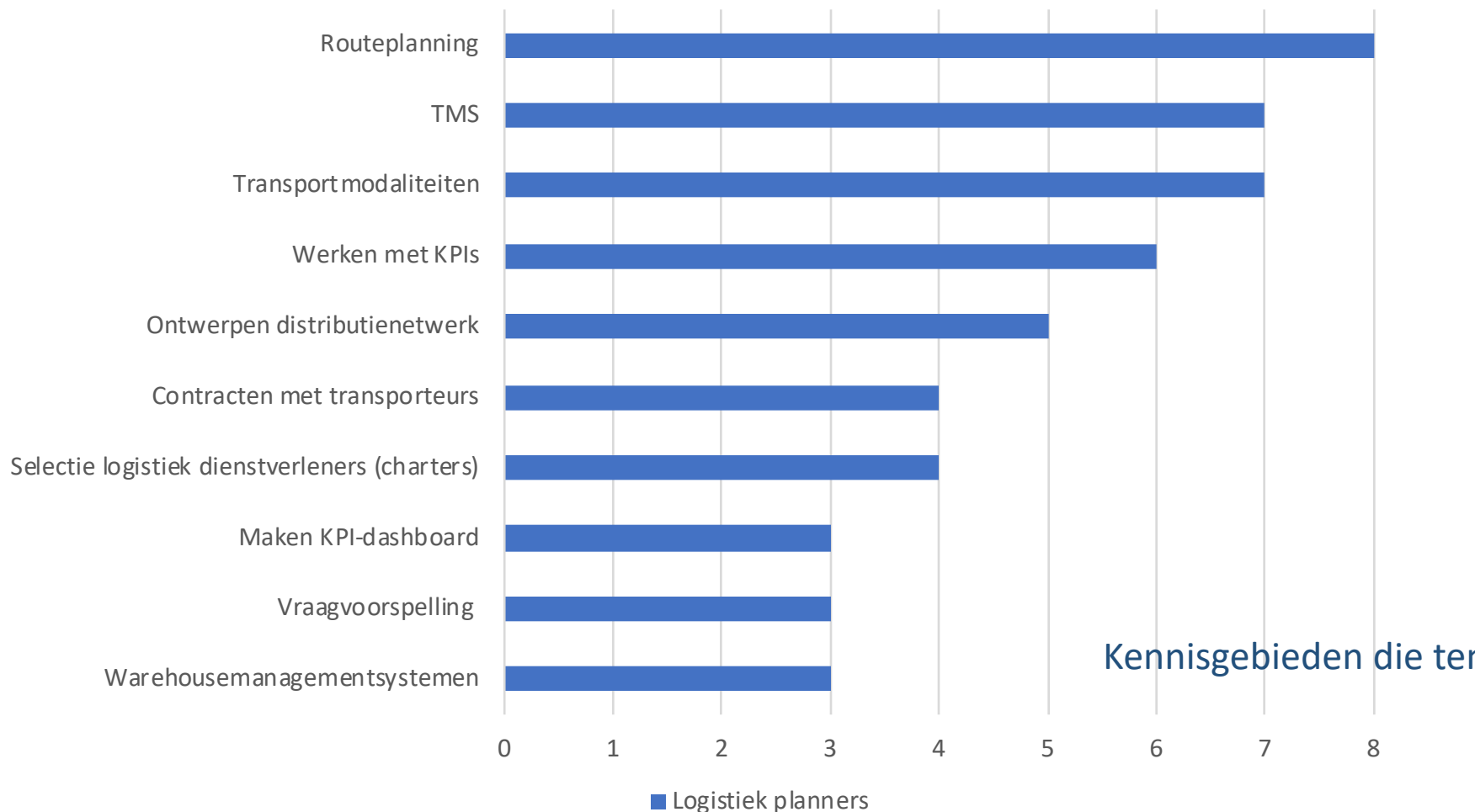
ELA-kennisgebieden voor logistieke planners



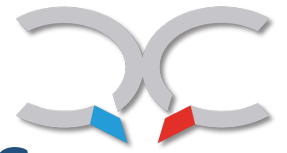
Kennisgebieden die tenminste 3 maal zijn genoemd.



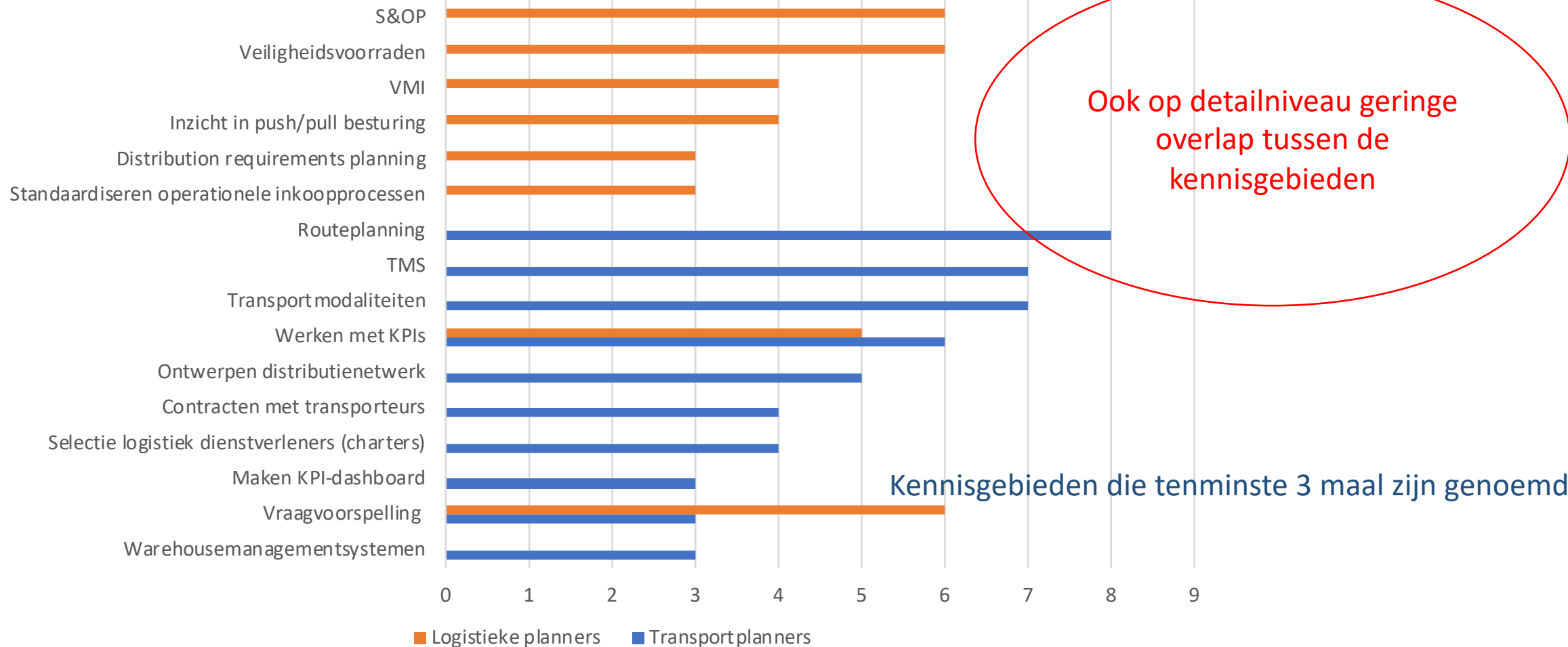
ELA-kennisgebieden voor transportplanners



Kennisgebieden die tenminste 3 maal zijn genoemd



Vergelijking ELA-kennisgebieden voor planners



Toekomst van de logistieke planner



Toekomst van de transportplanner



Aansluiting onderwijs – arbeidsmarkt voor hogere logistieke beroepen

Aansluiting onderwijs – arbeidsmarkt voor hogere logistieke beroepen (Panteia, 2016: 55):



- Automatisering/mechanisering/robotisering heeft veel operationele rollen in de logistiek overgenomen. Dit leidt tot een **verschuiving** van het accent van het **operationele en tactische niveau naar het strategische niveau** (supply chain management of ketenregie).



- Logistieke functies worden steeds breder. Logistici moeten steeds flexibeler, allrounder en breder inzetbaar zijn. De scheiding tussen commerciële en lijnfuncties verval (i.e. de lijn wordt ook commercieel verantwoordelijk).




- Om in te kunnen spelen op de snelle veranderingen binnen de logistiek moeten logistici over **innovatieve skills** beschikken én bereid zijn tot **een leven lang leren**.
- Mede door de automatisering/mechanisering/robotisering neemt de behoefte aan **digital skills** in de logistiek toe. Logistici moeten beschikken over kennis/ vaardigheden op het gebied van ICT en (management en analyse van) **big data**. Naast digital skills worden ook wiskundige/econometrische skills steeds belangrijker (met name op wo-niveau)



- De **sociale context** wordt belangrijker: klantcontacten, interne en externe samenwerking, managen van veranderingsprocessen etc. Daarmee neemt het belang van **soft skills** (i.e. competenties op sociaal vlak) toe. Deze soft skills zouden wel eens veel belangrijk kunnen worden dan de hard skills. In ieder geval dienen de logistici te beschikken over een zogenaamd **t-shaped profile**, waarin zij hard en soft skills combineren.

Beeld komt overeen met onderzoek Panteia

Discussie in subgroepen

- Logistieke planning 
- Transportplanning 

Wanneer is een
planningsfunctie een HBO-
functie?

Doel: **Toetsen** en mogelijk **aanvullen** van het wensprofiel voor HBO-planners om zo relevante onderdelen in de HBO-opleidingen Logistiek optimaal aan te laten sluiten op de behoefte van de beroepspraktijk.

- 17:45 Plenaire afronding door Walther Ploos van Amstel
- De gespreksleider legt de gesprekspunten vast.

Logistieke planner: groep 1

- 1. Welke aanvullingen of aanpassingen heeft u op de toekomstige ontwikkelingen van de logistieke planner?
- 2. Wat is het wensprofiel van de HBO logistieke planner (0 – 2 jaar werkervaring)?
 - Kennis
 - Vaardigheden
 - HoudingEn... waarom is dit HBO (en niet MBO of Master)
- 3. Wat is dan uw opdracht aan de logistieke hbo-opleidingen?



Transportplanner: groep 2

- 1. Welke aanvullingen of aanpassingen heeft u op de toekomstige ontwikkelingen van de transportplanner?
- 2. Wat is het wensprofiel van de HBO transportplanner (0 – 2 jaar werkervaring)?
 - Kennis
 - Vaardigheden
 - HoudingEn... waarom is dit HBO (en niet MBO of Master)
- 3. Wat is dan uw opdracht aan de logistieke hbo-opleidingen?

