

Reactietijden

Bij fysieke controles
in het proces
aangiftebehandeling

Juli 2018

Reactietijden

Bij fysieke controles in het proces aangiftebehandeling

De Douane hanteert bij fysieke controles in het proces aangiftebehandeling reactietijden. Door gebruik van een reactietijd weet u binnen welke tijd de Douane aanvangt met een fysieke controle. Bedrijven zijn hierdoor beter in staat hun logistiek te plannen. Omdat bedrijven in het hele land op hetzelfde serviceniveau van de Douane moeten kunnen rekenen, zijn de reactietijden centraal vastgesteld.

Locatie van de goederen

De plaats waar de goederen zijn bepaalt of de procedure van de reactietijd wordt toegepast.

Liggen de goederen in Rotterdam of op Schiphol? Dan wordt het gebruik van de reactietijd niet toegepast. Liggen de goederen in Nederland, maar niet in Rotterdam of Schiphol dan hanteert de Douane wel de reactietijd.

Let op!

Op grond van wettelijke bepalingen kan het voorkomen dat Douane bepaalde controles niet vooraf aankondigt.

Locatie van de goederen

De plaats waar de goederen zijn bepaalt of de procedure van de reactietijd wordt toegepast.

Waar liggen de goederen?

- Rotterdam
- Schiphol
- Wel in Nederland, maar niet in Rotterdam en Schiphol

Locatie van de goederen

Rotterdam

Liggen goederen in Rotterdam? Dan gebruikt de Douane voor de deelprocessen de 'Rotterdamse procedure'. Dat houdt in:

- De aangever/vertegenwoordiger van de aangifte belt het werkverdeelpunt.
- Aangever/vertegenwoordiger en werkverdeelpunt maken in overleg een afspraak over het moment waarop de fysieke controle begint.

Werkgebied Rotterdam

In de 'kantorenlijst Douane' op douane.nl/bedrijven, onder Belastingdienst/Douane/Rotterdam Haven/Maasvlakte en Breda/Rotterdam Reeweg is het werkgebied 'Rotterdam' opgenomen.

Locatie van de goederen

Schiphol

Liggen goederen op Schiphol? Dan gebruikt de Douane de Schipholse bloktijden procedure. Fysieke controles doet de Douane binnen vaste (blok)uren. Het gebied van de luchthaven Schiphol is voor fysieke controles verdeeld in 2 regio's. Per regio zijn er op werkdagen (ma - vrij) 2 bloktijden waarbinnen de Douane fysieke controles uitvoert. Wilt u een controle in binnen een door u gekozen bloktijd? Dan moet uw aangifte minimaal een halfuur voor het begin van die bloktijd bij de Douane binnen zijn.

Zie schema in brochure op douane.nl/bedrijven:

https://download.belastingdienst.nl/douane/docs/reactietijden_fys_contr_proces_aangbehandeling_d03631z6fd.pdf

Schiphol

Uitzonderingen

- Fysieke controles van bederfelijke goederen doet de Douane zo snel mogelijk.
- Maak voor zendingen in een 1e linieloods een afspraak via het werkverdeelpunt van de Douane.
- Is een spoedzending geselecteerd voor fysieke controle? Of zijn goederen in het weekend of op een feestdag geselecteerd voor fysieke controle? Dan kunt u bij het werkverdeelpunt van de Douane een verzoek indienen om de fysieke controle buiten de bloktijden te laten uitvoeren.

Let op!

Bij (weder)uitvoer werkt de Douane **niet** met bloktijden. Aangever/vertegenwoordiger en Douane stellen samen na overleg het moment vast waarop de fysieke controle van de goederen begint.

Locatie van de goederen

In Nederland (maar niet in Rotterdam / Schiphol)

Liggen de goederen niet in Rotterdam en Schiphol, maar wel in Nederland? Dan gebruikt de Douane de algemene procedure van de reactietijd.

Dat houdt in:

– De reactietijd van de Douane begint op het moment dat de bewijsstukken in de elektronische postbus binnen zijn.

– Kan de Douane binnen de reactietijd **niet** beginnen met de controle? Dan neemt de Douane zo spoedig mogelijk contact op met de aangever / vertegenwoordiger van de aangifte.

Reactietijd

De reactietijd is de tijd die de Douane nodig heeft:

- om de controle te plannen
- om de controle voor te bereiden
- om op de plaats van fysieke controle te komen

Duur reactietijd

De duur van de reactietijd is afhankelijk van:

- het deelproces van de aangiftebehandeling
- de vergunning
- de locatie van de goederen

Let op!

Alleen als er belangrijke logistieke redenen zijn, kan de Douane van de reactietijd afwijken. Moet de Douane van de reactietijd afwijken?

Dan neemt de Douane direct contact met u op. De Douane verzoekt u vóór het verstrijken van de reactietijd geen contact op te nemen.

Deelprocessen aangiftebehandeling

De aangiftebehandeling is opgedeeld in 3 deelprocessen:

- In het vrije verkeer brengen (Invoer)
- (Weder)Uitvoer
- Douanevervoer

Elk deelproces heeft eigen regels als het gaat om de reactietijd.

In het vrije verkeer brengen (Invoer)

Voor een aangifte in het vrije verkeer brengen met de standaardprocedure (AGS), is de reactietijd

150 minuten.

Start reactietijd

De reactietijd gaat in vanaf het moment dat de verplicht te overleggen bewijsstukken via de elektronische postbus bij de Douane zijn ontvangen. De reactietijd gaat **niet** lopen vanaf het moment van aanvaarding van de aangifte.

Let op!

Vraagt de Douane meer informatie na ontvangst van de bewijsstukken? Bijvoorbeeld om de juistheid van de gegevens in de aangifte te controleren? Dan gaat de (nieuwe) reactietijd in na ontvangst van deze later gegeven informatie. Is de locatie van de goederen Rotterdam of Schiphol? Dan gelden andere regels (zie 'locatie van de goederen').

Een voorafaangifte ingediend?

Hebt u een voorafaangifte ingediend In AGS en hebt u vernomen dat de goederen fysiek gecontroleerd moeten worden? Neem contact op met de Douane zodra u een goede inschatting kunt maken van de tijd dat de goederen zullen zijn aangebracht. Kunt u dat niet? Dan kunt u contact opnemen met de Douane zodra de goederen zijn aangebracht, niet eerder. Aangever/vertegenwoordiger en Douane stellen samen na overleg het moment vast waarop de fysieke controle van de goederen begint.

Reactietijd per deelproces

(Weder)Uitvoer

Aangifte met standaardprocedure

Voor een aangifte (weder)uitvoer met de standaardprocedure (AGS), is de reactietijd

120 minuten.

Start reactietijd

De reactietijd gaat in vanaf het moment dat de verplicht te overleggen bewijsstukken via de elektronische postbus bij de Douane zijn ontvangen. De reactietijd gaat **niet** lopen vanaf het moment van aanvaarding van de aangifte.

Let op!

Vraagt de Douane meer informatie na ontvangst van de bewijsstukken? Bijvoorbeeld om de juistheid van de gegevens in de aangifte te controleren? Dan gaat de (nieuwe) reactietijd in na ontvangst van deze later gegeven informatie. Is de locatie van de goederen Rotterdam of Schiphol? Dan gelden andere regels (zie 'locatie van de goederen').

(Weder)Uitvoer

Aangifte met inschrijving in de administratie van de aangever

Voor een aangifte (weder)uitvoer met inschrijving in de administratie van de aangever geldt de reactietijd die is opgenomen in de vergunning voor deze procedure.

Start reactietijd inschrijving in de administratie van de aangever

De tijd gaat in vanaf het tijdstip dat u
-de digitale melding; of
-het formulier 'Kennisgeving Douane',
hebt verstuurd.

Let op!

Vraagt de Douane meer informatie na ontvangst van de Digitale melding of formulier 'Kennisgeving Douane'? Bijvoorbeeld om de juistheid van de inschrijving in de administratie van de aangever te controleren? Dan gaat de (nieuwe) reactietijd in na ontvangst van deze later gegeven informatie.

Reactietijd per deelproces

Douanevervoer

Aangifte in normale procedure

Voor een aangifte douanevervoer die is gedaan in de normale procedure is de reactietijd

120 minuten.

Aangifte in vereenvoudigde procedure (TA/TG)

Voor een aangifte douanevervoer die is gedaan met vereenvoudigde procedure (TA/TG) geldt de **reactietijd die in de vergunning staat** voor deze procedure.

Start reactietijd

De reactietijd begint vanaf het moment dat de aangifte door de Douane is aanvaard en het geautomatiseerd aangiftesysteem heeft aangegeven dat de Douane de goederen fysiek wil controleren.

De aangifte heeft de status 'in controle'. Is de locatie van de goederen Rotterdam of Schiphol? Dan gelden andere regels (zie 'locatie van de goederen').

Vergunningen met reactietijd

De regels over de reactietijd staan ook in een aantal douane-vergunningen. Regels over de duur van de reactietijd en het moment waarop de reactietijd begint kunnen per vergunning verschillen. De reactietijd die voor u geldt, staat in uw eigen vergunning.

Vergunningen met regels over de reactietijd

- Toegelaten afzender
 - Toegelaten geadresseerde
 - Toegelaten geadresseerde TIR-operaties
 - Inschrijving in de administratie van de aangever voor de douaneregelingen DE/AV/ BB/ TI/IVV *
- * DE = *douane-entrepot*, AV = *actieve veredeling*, BB = *Bijzondere bestemming*, TI = *tijdelijke invoer*, IVV = *in het vrije verkeer brengen (invoer)*.
- Erkend bananenweger

Tijdsorten

De Douane gebruikt naast de reactietijd ook andere tijdsorten. Deze zijn:

- Responsetijd
- Timertijd
- Verwerkingstijd

Tijdsoorten

Responsetijd (alleen bij noodprocedure)

Responsetijd is de tijd die de Douane bij een noodprocedure (veelal papieren procedures) nodig heeft om aan u mee te delen of wel of niet een fysieke controle van de goederen nodig is.

De responsetijd is in de deelprocessen aangifte behandeling

- In het vrije verkeer brengen (invoer)

90 minuten.

- (weder)uitvoer en douanevervoer

30 minuten.

Let op!

Voor de vergunninghouders toegelaten geadresseerde en toegelaten afzender geldt deze 30 minuten niet. Voor hen geldt dat zij bij iedere storings situatie goederen mogen verzenden, verzegeling mogen verwijderen en goederen mogen lossen. Tenzij er een meldingsplicht is opgelegd en er onregelmatigheden zijn.

Tijdsoorten

Timertijd (alleen bij douanevervoer)

De timertijd komt voor bij Douanevervoer.
Het geautomatiseerd aangiftesysteem geeft binnen deze tijd aan of de Douane de goederen wel of niet fysiek wil controleren.

De timertijd is

1 minuut.

Tijdsoorten

Verwerkingstijd

De verwerkingstijd is de tijd die de Douane ná fysieke controle nodig heeft om de goederen ter beschikking te stellen.

Hiervoor is geen maximale tijdsduur afgesproken.

Maar de Douane doet er alles aan om de verwerkingstijd zo kort mogelijk te houden. Dat garandeert de Douane.

Controle begint niet op tijd

Het kan gebeuren dat het niet lukt om de controle binnen de reactietijd te laten beginnen. Dat kan diverse oorzaken hebben.

Belangrijk is te weten waar de oorzaak ligt:

- Kan de Douane niet op tijd aanwezig zijn?
- Kan de aangever / vertegenwoordiger niet op tijd aanwezig zijn?

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Is de Douane niet binnen de vastgestelde reactietijd aanwezig?

Dan staat in de vergunning:

- of de goederen door het verlopen van de reactietijd ter beschikking zijn gesteld, of
- dat de aangever / vertegenwoordiger na het einde van de reactietijd de Douane *kan vragen* om de goederen ter beschikking te stellen.

Staat het niet in de vergunning?

De aangever/vertegenwoordiger kan na het einde van de reactietijd de Douane vragen om de goederen ter beschikking te stellen.

De plaats waar de goederen in afwachting van de controle liggen, bepaalt met welke afdeling van de Douane u contact op kunt nemen (zie 'contactgegevens Douane').

Bij de overweging om de goederen ter beschikking te stellen houdt de Douane rekening met onder andere risico's en vergunningvoorwaarden. Als goederen zijn geselecteerd voor een controle op basis van VGEM* wetgeving, dan is dat voor de Douane een reden om de goederen niet ter beschikking te stellen.

*VGEM: Veiligheid, gezondheid, economie en milieu.

Controle begint niet op tijd

Aangever / vertegenwoordiger niet op tijd aanwezig

Laat de aangever / vertegenwoordiger weten dat hij niet binnen de reactietijd aanwezig kan zijn bij de fysieke controle? Of is hij niet aanwezig? Dan kan dat betekenen dat de goederen nog niet ter beschikking worden gesteld.

Bij de overweging om de goederen ter beschikking te stellen houdt de Douane rekening met onder andere risico's en vergunningvoorwaarden. Als goederen zijn geselecteerd voor een controle op basis van VGEM* wetgeving, dan is dat voor de Douane een reden om de goederen niet ter beschikking te stellen.

*VGEM: Veiligheid, gezondheid, economie en milieu.

Aangifte buiten openstellingsuren

Doet u een aangifte buiten de openstellingsuren van het douanekantoor?

Selecteert de Douane de goederen van die aangifte voor een fysieke controle? Dan kan de aangever/vertegenwoordiger voor een controleafspraak contact opnemen met het Centraal Operationeel Punt (COP) van Douane Schiphol Cargo (voor noord Nederland) of Douane Breda (voor zuid Nederland).

Afhankelijk van de reden van de aangever/vertegenwoordiger voor het tijdstip van aangifte doen en de ingeschatte risico's besluit de Douane:

- de goederen ter beschikking te stellen, of
- de goederen fysiek te controleren tijdens normale openstellingsuren, of
- de surveillancedienst van de Douane in te schakelen voor een fysieke controle (alleen in bijzondere gevallen met grotere risico's en hoge urgentie).

Bij zijn keuze houdt de Douane rekening met onder andere risico's en vergunningvoorwaarden.

Reactietijd eindigt buiten openstellingsuren

Kan de Douane de goederen niet fysiek controleren tijdens de reactietijd?

Voorbeeld: het bedrijf waar de goederen liggen sluit om 18.00 uur, terwijl de reactietijd eindigt om 19.00 uur.

Dan informeert de aangever/vertegenwoordiger de Douane daarover. Aangever/vertegenwoordiger informeert bij de Douane naar de mogelijkheden voor fysieke controle op een ander tijdstip.

Meldt de aangever/vertegenwoordiger niet dat de fysieke controle niet kan worden uitgevoerd en komt de Douane daardoor voor een gesloten deur? Dan beslist de Douane wanneer het eerstvolgende moment is dat de fysieke controle van de goederen kan plaatsvinden.

Duur van de controle

Er zijn geen afspraken over hoe lang een fysieke controle maximaal mag duren. Maar de Douane doet er alles aan om de fysieke controle zo kort mogelijk te houden. Dat garandeert de Douane.

Controle op andere locatie

Is de fysieke controle verlegd? Dan informeert de Douane u met welke Douaneregio u contact kunt opnemen. De Douane vertelt ook wat het Plato-nummer is van de goederen die fysiek gecontroleerd moeten worden. Neem zelf contact op met de Douaneregio die de goederen controleert en spreek af wanneer de controle plaatsvindt.

Verlegging van fysieke controle kan inbreuk maken op de plaatselijke douaneplanning van activiteiten. Dit betekent dat de uitvoering van de controle wellicht moet plaatsvinden op een later tijdstip. Bij verlegging van de fysieke controle streeft de Douane naar een reactietijd van

72 uur.

Deze reactietijd gaat in zodra de aangever / vertegenwoordiger het verzoek doet tot verlegging van de fysieke controle.

Kan de Douane **niet** binnen 72 uur met de fysieke controle beginnen? Dan kan de aangever / vertegenwoordiger aan de Douane vragen om de goederen ter beschikking te stellen.

Bij de overweging om de goederen ter beschikking te stellen houdt de Douane rekening met onder andere risico's en vergunningvoorwaarden. Als goederen zijn geselecteerd voor een controle op basis van VGEM* wetgeving, dan is dat voor de Douane een reden om de goederen niet ter beschikking te stellen.

*VGEM: Veiligheid, gezondheid, economie en milieu.

Contactgegevens Douane

Overzicht Regio's Douane

- 1 Douane Amsterdam
- 2 Douane Schiphol Cargo
- 3 Douane Breda
- 4 Douane Rotterdam Haven
- 5 Douane Roosendaal
- 6 Douane Eindhoven
- 7 Douane Arnhem
- 8 Douane Groningen

Zie kaart van Nederland in brochure op douane.nl/bedrijven:

https://download.belastingdienst.nl/douane/docs/reactietijden_fys_contr_proces_aangbehandeling_do3631z6fd.pdf

Let op!: regio 3 en 5 samenvoegen. Dit is nu regio Douane Breda.

Contactgegevens Douane

Douane Amsterdam

Zie overzicht in brochure op douane.nl/bedrijven:

https://download.belastingdienst.nl/douane/docs/reactietijden_fys_contr_proces_aangbehandeling_do3631z6fd.pdf

Contactgegevens Douane

Douane Schiphol Cargo

Zie overzicht in brochure op douane.nl/bedrijven:

https://download.belastingdienst.nl/douane/docs/reactietijden_fys_contr_proces_aangbehandeling_do3631z6fd.pdf

Contactgegevens Douane

Douane Rotterdam Haven

Douane Breda/Rotterdam Reeweg

Zie overzicht in brochure op douane.nl/bedrijven:

https://download.belastingdienst.nl/douane/docs/reactietijden_fys_contr_proces_aangbehandeling_do3631z6fd.pdf

Let op! In het schema 'Rotterdam Rijnmond' wijzigen in 'Breda/Rotterdam Reeweg'.

Contactgegevens Douane

Douane Breda/Moerdijk en Vlissingen

Zie overzicht in brochure op douane.nl/bedrijven:

https://download.belastingdienst.nl/douane/docs/reactietijden_fys_contr_proces_aangbehandeling_do3631z6fd.pdf

Let op! In het schema 'Rotterdam Rijnmond' wijzigen in 'Breda/Rotterdam Reeweg'.

Contactgegevens Douane

Douane Eindhoven

Zie overzicht in brochure op douane.nl/bedrijven:

https://download.belastingdienst.nl/douane/docs/reactietijden_fys_contr_proces_aangbehandeling_do3631z6fd.pdf

Contactgegevens Douane

Douane Arnhem

Zie overzicht in brochure op douane.nl/bedrijven:

https://download.belastingdienst.nl/douane/docs/reactietijden_fys_contr_proces_aangbehandeling_do3631z6fd.pdf

Contactgegevens Douane

Douane Groningen

Zie overzicht in brochure op douane.nl:

https://download.belastingdienst.nl/douane/docs/reactietijden_fys_contr_proces_aangbehandeling_do3631z6fd.pdf