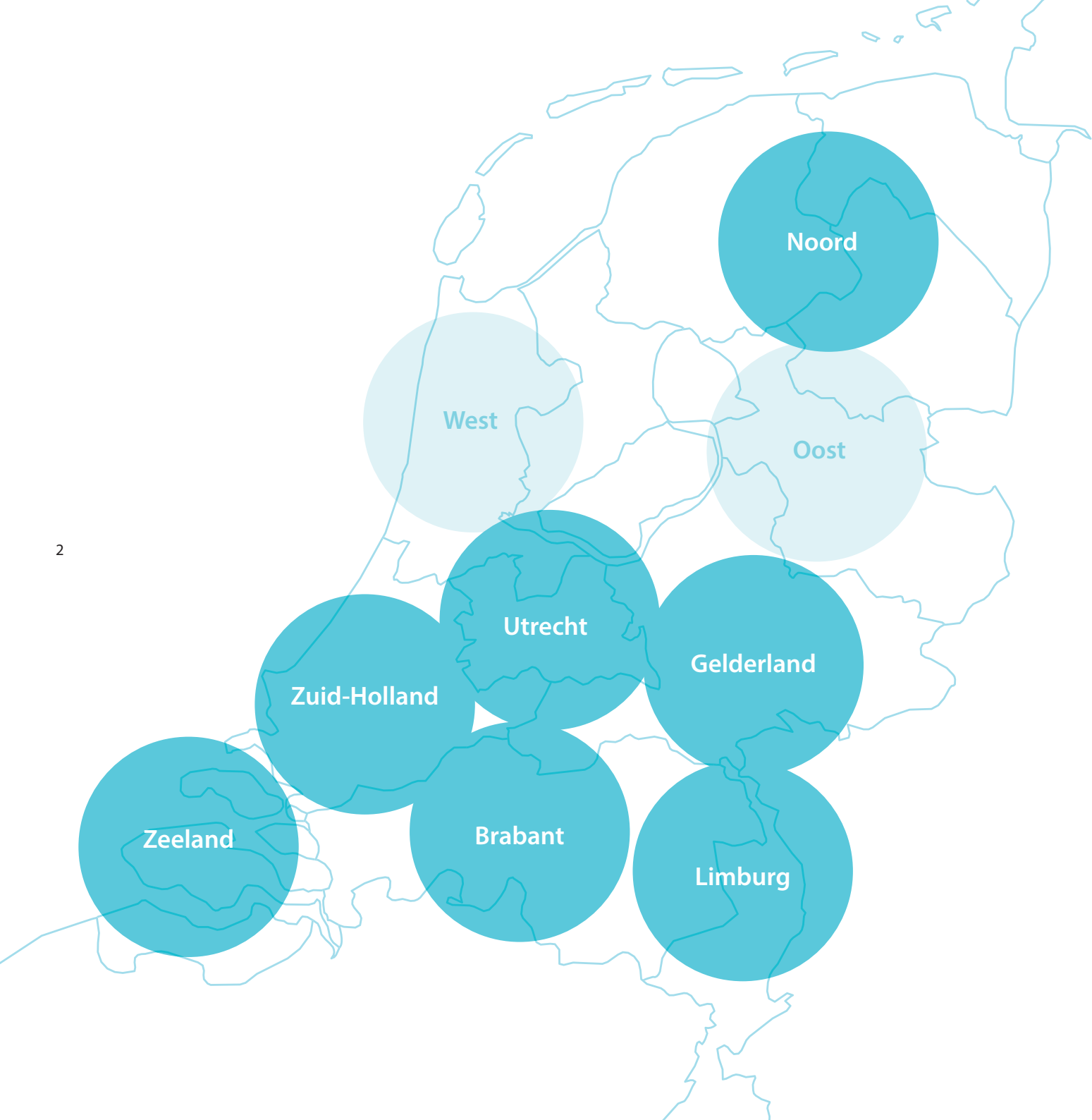




KennisDC Logistiek

10 jaar
mensenwerk





Zeven KennisDC's bundelen hun krachten

Een KennisDC is dé spil in de regio voor het bedrijfsleven bij kennis- en innovatievragen. Zeven hogescholen met opleidingen Logistiek ontwikkelden samen met de regionale stakeholders, zeven regionale KennisDC's die logistieke kennis toepassen, samenvoegen, (door) ontwikkelen en distribueren. Zowel richting het bedrijfsleven als richting het onderwijs.

De zeven KennisDC's bundelen samen met de brancheorganisaties TLN en evofenedex hun krachten, zodat een netwerk ontstaat met een landelijke dekking:

www.kennisdclogistiek.nl





**“10 JAAR
KENNISDC LOGISTIEK,
DAT IS 10 JAAR
MENSENWERK.”**

Wim Bens

Wim Bens

Landelijk
programmamanager
KennisDC Logistiek



Kennis delen is kennis vermenigvuldigen

10 jaar KennisDC Logistiek, dat is 10 jaar mensenwerk. In deze uitgave hebben we daarom 10 persoonlijke verhalen opgetekend, waarmee we een gezicht geven aan ons jubileum. Vanuit verschillende perspectieven vertellen betrokkenen over het KennisDC Logistiek. Hoe ervaren zij de samenwerking? Wat is voor hen de meerwaarde? En waar worden zij in hun werk blij van? Stuk voor stuk zijn ze enthousiast, gedreven en in hun eigen vakgebied in staat om zaken in gang te zetten en anderen mee te nemen.

“Dingen in beweging brengen én houden. Dat is precies waar het om gaat.”

Vervolg inleiding Wim Bens

8

Dingen in beweging brengen én houden. Dat is precies waar het om gaat. Als KennisDC Logistiek investeren we continu in toegepast onderzoek en bovenregionale verbinding. We jagen aan, we agenderen, we organiseren, we faciliteren. Zo kunnen de 9 hogescholen en regio's samen kracht zetten, specialisaties afstemmen en massa bereiken. Elke regio heeft zijn eigen kleur en focus. Door kennis te delen en van elkaar te leren, versterken we onderzoek, onderwijs én sector. Een van de grondbeginselen van de samenwerking is de bereidheid om alles met elkaar te delen. Vertrouw op het netwerk en durf te investeren. Want: kennis delen is kennis vermenigvuldigen.

De dialoog tussen onderwijs en werkveld staat centraal. Jong talent speelt daarin een grote rol. Ondernemers die een student uitnodigen om mee te denken, halen een onbevangen blik en een rugzak vol actuele kennis in huis. Studenten zijn ware 'change agents' voor een bedrijf. In de hectiek van alledag kunnen zij juist die vraagstukken aanpakken waar de ondernemer zelf niet aan toekomt. Deze verbinding stimuleren we over de regio's heen, zodat de vraag van de ondernemer en de expertise van de student goed op elkaar aansluiten. Daarmee moedigen we innovatie in de logistiek aan.

Een netwerk dat werkt en een samenwerking die inspireert. Dat hebben we de afgelopen 10 jaar opgebouwd, zoals dat gaat met vallen en opstaan. Vanuit de oorspronkelijke vraag hoe we kennis en innovatie bij de veertigduizend bedrijven in de sector krijgen, zijn we gekomen tot sterke regio's waarin ondernemers en onderwijs elkaar makkelijk weten te vinden. Het KennisDC Logistiek is daarbij zowel een organiserende als een ondersteunende kracht. Samen komen we verder! In het afgelopen decennium is dat gebleken, en ook de komende jaren hopen we daar vol voor te gaan. Dat is de inzet, en die zie je terug in de verhalen in deze jubileumuitgave.

Van ondernemer tot student en van onderzoeker tot docent. Maak kennis met de mensen achter onze activiteiten. Samen vertellen zij hét unieke verhaal van het KennisDC Logistiek.

Wim Bens, Landelijk programmamanager
KennisDC Logistiek



**“HET IS DE SLEUTEL DIE DE
VERBINDING MAAKT TUSSEN
DE SCHOOL EN DE MKB-
STUDENT.”**



**Mark
Huisman**



Mark Huisman
Eigenaar-directeur
Mark Huisman Logistics

Een onbetaalbaar netwerk in de regio

“Het begon voor mij met het wassen van vrachtwagens in het transportbedrijf van mijn vader. Daarna ging ik naar het Jan Backx Scheepvaart & Transport College in Rotterdam. Wat volgde, was een bewogen loopbaan die me door heel Europa bracht en waarin ik alle facetten van de logistiek heb leren kennen. Van het runnen van een warehouse in Engeland tot het leiden van een klein bedrijf in Duitsland. In 2008 ben ik van start gegaan met Mark Huisman Logistics BV: een logistieke dienstverlener met inmiddels 25 medewerkers en een aantal hele mooie opdrachtgevers, voor wie we kriskras door Europa rijden met de nadruk op Spanje en Portugal.”

“Jonge mensen persoonlijk en professioneel tot bloei zien komen, dat vind ik geweldig.”

Vervolg interview met Mark Huisman

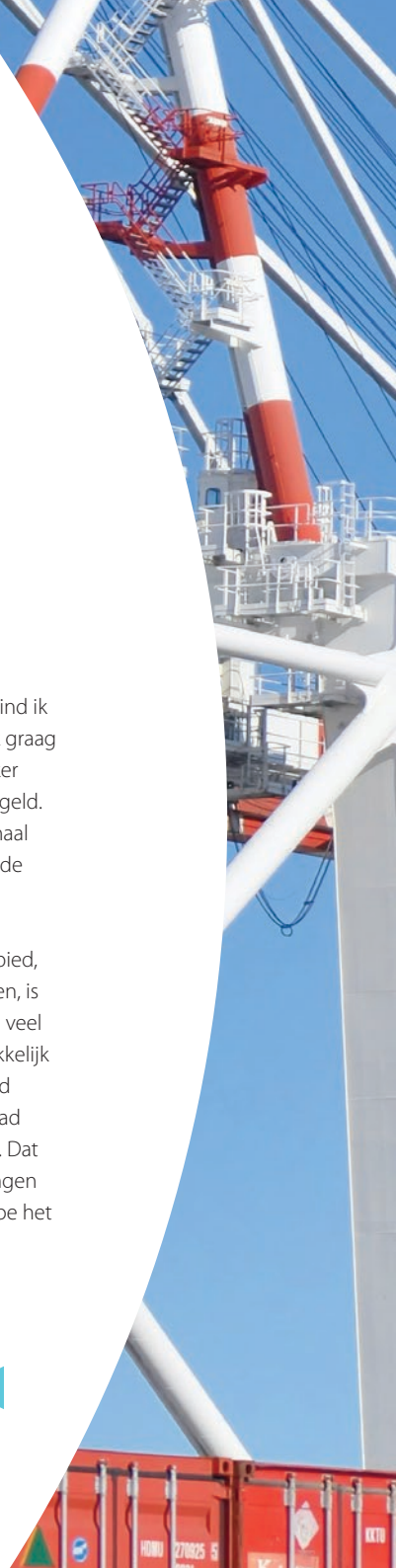
12

“In 2016 heb ik voor het eerst meegedaan aan het project TIP van het KennisDC Logistiek Gelderland. Ik kwam terecht in een leuke groep met andere ondernemers, jonge professionals en studenten. Ik heb er gigantisch veel van opgestoken en mezelf beter leren kennen. In plaats van vraagstukken in je eentje op te lossen, deel je die met de groep. Je kunt sparren en leert met andere ogen kijken. Als groep kom je om de week bijeen. Je kent elkaar goed en weet dat de ander het beste met je voorheeft. Ik heb alle kennis en informatie gretig opgezogen. Kennis vergaat niet, is mijn motto. Ieder beetje dat je opdoet kun je vroeg of laat in de praktijk gebruiken.”

“Inmiddels heb ik zes rondes meegedaan aan TIP. Wat ik misschien wel het mooiste vind, is de persoonlijke en professionele ontwikkeling die de jonge mensen doormaken. Ze beginnen vaak wat verlegen en onzeker

en komen vervolgens in de groep tot bloei. Dat vind ik geweldig. Ik draag daar vanuit de beroepspraktijk graag aan bij. Die bijdrage is een investering die het zeker waard is. De opbrengst is niet meetbaar in tijd of geld. Je krijgt er kennis, voldoening én een sterk regionaal netwerk voor terug. De onderlinge band blijft en de community staat voor je klaar.”

“De logistiek is een dynamisch en complex vakgebied, er zit zoveel achter. Je bedrijf tot een succes maken, is een uitdaging. Daar moet je hard voor werken en veel uren voor maken. Je weet vooraf dat het niet makkelijk zal zijn. Als ik naar mezelf kijk, dan kroop het bloed toch waar het niet gaan kon. Net als mijn vader had ik de ambitie om een eigen bedrijf neer te zetten. Dat is gelukt en daar ben ik trots op. Maar de uitdagingen blijven. De coronacrisis heeft ons hard geraakt. Hoe het verder gaat, is nog niet te voorspellen.”



**“WE BRENGEN EN HALEN
INNOVATIE OVER LOGISTIEKE
VRAAGSTUKKEN VAN EN
NAAR HET WERKVELD.”**

**Maarten
van Rijn**



**Maarten
van Rijn**

Manager KennisDC
Logistiek Brabant

De meerwaarde van praktisch onderzoek

“Ik ben oud-gymleraar en zie opmerkelijke parallellen tussen de gymnastiek en de logistiek. In beide domeinen heb je met mensen te maken. Logistiek bestaat uit processen die voor tachtig procent mensenwerk zijn. Trainen, coachen en het verbeteren van persoonlijke prestaties: daar gaat het om. Ik vind de logistiek dan ook een waanzinnig mooi vakgebied. Als coach en verbinder zet ik me er graag voor in.”

“Ik zie graag de vragen en opdrachten vanuit het bedrijfsleven centraal staan.”

Vervolg interview met Maarten van Rijn

16

“Ik werk bij de Breda University of Applied Sciences en ben sinds 2012 manager van het KennisDC Logistiek Brabant. Voor die tijd was er in het Bredase al een platform ‘VITALE Logistiek’ dat je kunt beschouwen als een voorloper van het KennisDC. De afgelopen jaren heb ik de aanvankelijke flexibiliteit in activiteiten en projecten minder zien worden. Ik ben kritisch, dat zeg ik er meteen bij. De meerwaarde van wat we doen, is voor mij gelegen in het praktisch onderzoek. En juist dat staat in mijn optiek onder druk. Mijn vrees is dat we te veel neigen naar abstract, aanbodgericht onderzoek waarbij wetenschap vóór de praktijk komt.”

“We doen het voor het bedrijfsleven. Dat is mijn uitgangspunt. Daarom pleit ik voor onderzoek dat aansluit op actuele en praktische vragen die bedrijven zelf hebben. Alleen vanuit die concrete vraagstukken en opdrachten kan een vruchtbare wisselwerking tussen onderzoek, onderwijs en bedrijven ontstaan.

Dat wij tegen een bedrijf zeggen: ‘Oké, dan gaan we dat voor jullie doen’. Andersom werkt het niet. Gelukkig zijn er ook voorbeelden van projecten waar het al zo gaat, zoals Datagedreven Logistiek. Daar doet een fiks aantal bedrijven aan mee en het is gebouwd op de vraag van de bedrijven.”

“Ik ben kritisch maar betrokken. De samenwerking met mijn collega’s en medemanagers in het KennisDC vind ik heel sterk. En er zijn mooie projecten en initiatieven gaande, zoals de TIP Young Professionals Community en de afstudeertafels. Ik doe mijn werk met veel plezier, waarbij mijn grootste motivatie is: het echt goed helpen van bedrijven. Vandaar ook mijn hartenkreet.”



**“DE VR-BRIL IS EEN
GOEDE METAFOR VOOR DE
TOEKOMST: ONTWIKKELINGEN
EN UITDAGINGEN**

**Danny
Jonker**

**IN EEN NIEUW
PERSPECTIEF.”**

**Danny
Jonker**

Consultant Fontys
Hogeschool en
projectleider KennisDC
Logistiek Limburg



Kennismaken en samenwerken over grenzen heen

“Mijn opa was jarenlang chauffeur, mijn moeder zat op de planning en mijn vader heeft een eigen constructiebedrijf gericht op logistieke ondernemingen. Dat ik door mijn familie de logistieke sector kende, speelde mee in mijn keuze voor de studie Logistics Engineering aan Fontys Hogeschool. Ook sprak de locatie in Venlo me aan, met relatief kleine klassen en een prettige sfeer. Inmiddels ben ik afgestudeerd en werk ik op mijn oude hogeschool. Ik houd me onder meer bezig met lesgeven, het begeleiden van stagiaires in de logistiek, projectleiding en zakelijke dienstverlening.”

“Bij elkaar in de keuken en op de werkvloer kijken: daar leren we veel van.”

Vervolg interview met Danny Jonker

20

“Venlo ligt in een unieke positie ten opzichte van de Benelux en het achterland. Je ontkomt er niet aan om de grens over te gaan. Vanuit het KennisDC Logistiek Limburg ben ik projectleider voor LogistiekLerenZonderGrenzen. Daarin werken we samen met Hogeschool PXL in Hasselt en een groot aantal bedrijven uit de regio. In zowel Belgisch als Nederlands Limburg is de logistiek belangrijk voor de werkgelegenheid. Samen onderzoeken we hoe de logistiek medewerker van de toekomst eruitziet en welke behoeften de bedrijven hebben. Dat vertalen we naar onderwijs en werving. Met als doelen een hogere instroom van studenten én een beter behoud van mensen die al in de sector werken.”

“We staan dicht bij onze Vlaamse burens wat betreft taal en cultuur maar toch zijn er verschillen. In een grensoverschrijdend project als dit leer je juist die nuances van elkaar kennen. Daarom is het zo goed om kennis te maken en bij elkaar in de keuken en op de werkvloer te kijken. Dat geldt ook zeker voor onze

studenten. We stimuleren en faciliteren stages aan de andere kant van de grens. En voor de bedrijven in de regio is het alleen maar voordelig om uit twee vijvers te kunnen vissen. Zeker met de toenemende vergrijzing en de stevige concurrentie met andere vakgebieden.”

“Ik deed ook onderzoek naar wearables in de logistiek: draagbare computersystemen die processen ondersteunen. Dat project heette LOGwear en was eveneens een grensoverschrijdende samenwerking, met een Duitse hogeschool. Ik ben persoonlijk enthousiast over wat nieuwe technieken voor de sector kunnen betekenen. Met bijvoorbeeld Virtual en Augmented Reality kunnen we het onderwijs verrijken. Het zijn technieken die heel goed in te zetten zijn voor trainingsdoeleinden. Zeker nu ik veel les op afstand geef. Ik kan dan toch samen met mijn studenten in een virtueel klaslokaal zitten, en met één druk op de knop in een productiehhal rondkijken. Dat zou ik heel mooi vinden.”



**“IK GELOOF IN DE
KRACHT VAN EEN
GEZAMENLIJK
DOEL”**



**Daniëlle
Stolk**

A portrait of Daniëlle Stolk, a woman with long brown hair, smiling. She is wearing a yellow and black patterned blouse and a black skirt. Her right hand is on her hip. The background is a blurred outdoor setting.

Daniëlle Stolk

Regisseur Logistics & Mobility
RDM Centre of Expertise en
programmamanager TIP
Community Zuid-Holland



Pionieren met het hart op de tong

“Toen ik met dit werk begon, reikte mijn beeld van de branche niet verder dan vrachtwagens die van A naar B rijden. Omdat ik wilde weten waar mijn studenten terechtkomen, heb ik me ondergedompeld in de wereld van de logistiek. Die kwam in eerste instantie vooral procesmatig op mij over. Terwijl ik, met mijn achtergrond in communicatie en coaching, vrij creatief ben. Maar ik ben de logistiek erg gaan waarderen. Het is een branche die het hart op de tong heeft, net als ik. Er wordt hard gewerkt en er zijn geen oeverloze discussies. Er wordt gewoon geknald.”

“Kunnen hbo en mbo in het logistieke onderwijs meer samenwerken? Dat onderzoek ik nu.”

Vervolg interview met Daniëlle Stolk

24

“Van niets iets maken, contextrijk onderwijs en communicatie: dat zijn voor mij drie belangrijke pijlers. Bij mijn kennismaking met het KennisDC Logistiek was ik direct enthousiast. Ik zag verbinding en samenwerking, en stelde mezelf de vraag: wat kan ik hierin brengen in plaats van halen? Zo ben ik betrokken geraakt. Ik ben onder meer gestart met een programma voor studenten en jonge professionals, naar het Gelderse voorbeeld van het project TIP. Hoe zet je zo’n community op? Hoe begeleid je zo’n proces? Wat komt er allemaal bij kijken? Dat stond nog niet eenduidig op papier. Daarom heb ik een handboek geschreven voor landelijk gebruik. Inmiddels zijn er tien nieuwe TIP-facilitators opgeleid die door heel Nederland community’s gaan bouwen.”

“Het leuke aan het samenwerken met de andere hogescholen en regio’s is dat je elkaar aanvult. Ik ben een pionier, ik ben van gáán, terwijl een ander eerst wat langer nadenkt. Door in openheid van elkaar te leren, kom je verder. Daarbij werken we aan hetzelfde doel: de logistiek en het logistieke onderwijs beter maken. Op dit moment ben ik bijvoorbeeld bezig met

een onderzoek naar hoe we als hbo meer kunnen samenwerken met het mbo. Op het mbo zit veel logistieke kracht en veel medewerkers in de sector komen van het mbo. Hoe kunnen we ook daar een community op gang brengen? Uitgangspunt is wel dat bedrijven goed betrokken zijn, want daar vindt de uitvoering plaats. Die verbinding is onmisbaar.”

“Ik geloof in de kracht van een gezamenlijk doel. Goed luisteren naar elkaar, je oordeel uitstellen en vertrouwen op het proces: als je eenmaal dat doel samen hebt bepaald, ieder vanuit zijn eigen invalshoek, kun je écht samenwerken. Dat zie ik ook als iets wat ik met mijn achtergrond kan bijdragen aan de branche: het bevorderen van die samenwerking. Want als bedrijf in de logistiek, zeker in een tijd van corona en andere uitdagingen, kun je niet zonder.”





**“IK ZET IN OP HET
ONDERHOUDEN VAN HET
NETWERK, HET VORMGEVEN
VAN TALENTEN EN HET
CREËREN EN DELEN
VAN KENNIS.”**

**Miranda
Vodegel**

**Miranda
Vodegel**

Manager KennisDC
Logistiek Gelderland



De kracht van de gezamenlijkheid

“Voordat ik bij het KennisDC Logistiek Gelderland kwam, was ik eigenaar van een balletschool. In het begin was alles dus nieuw voor me, maar het viel me meteen op dat de logistieke sector niet veel verschilt van de balletsector. Iedereen is keihard en met passie aan het werk om zijn bedrijf mooier te maken. Dat geeft mij energie.”

“Het mooie van dit werk? Dat alle kennis die we opdoen en delen de sector verder brengt.”

Vervolg interview met Miranda Vodegel

28

“Het KennisDC Logistiek is het enige Centre of Expertise dat met zoveel hogescholen – zeven in totaal – wordt uitgevoerd. Dat vind ik heel bijzonder. Als manager in Gelderland zet ik in op het onderhouden van het netwerk, het vormgeven van talenten en het creëren en delen van kennis. Ik zie mezelf als de ‘verbindende factor aan de achterkant’. Ik breng onderwijs, onderzoek, bedrijfsleven en overheid samen op de thema’s die ertoe doen, zoals human capital en sociale innovatie.”

“De afgelopen jaren zijn we zowel bij de hogescholen als regionaal en landelijk zichtbaar geworden. We voegen waarde toe. Het project TIP Young Professionals Community laat dat goed zien. We hebben studenten van verschillende studierichtingen gekoppeld aan hbo-professionals uit het logistieke midden- en kleinbedrijf. Samen zijn zij aan de slag gegaan met innovatieve oplossingen voor vragen uit de praktijk. Dit project is door andere regio’s overgenomen. Een ander sprekend voorbeeld is het regionale ecosysteem dat we met support van de provincie Gelderland hebben opgebouwd tussen drie logistieke hotspots.”

“Als manager van het KennisDC Logistiek ga ik op bezoek bij bedrijven, onderwijs- en onderzoeksinstituten en overheden. Ik luister naar de verhalen en kijk wat we kunnen betekenen. De meerwaarde van onze activiteiten zit in de kracht van de gezamenlijkheid. Niet alle kennis bevindt zich in één huis, we halen kennis en ervaringen op bij de bureaus en delen die. Daardoor ontstaat een beweging, die je als een opwaartse spiraal kunt zien. We versterken elkaar en blijven elkaar versterken. Het mooie van dit werk vind ik dat alle kennis die we opdoen en uitwisselen voor het grotere goed is. Het brengt de logistieke sector verder.”



**“BINNEN DE SERVICE
LOGISTIEK STAAN HET
VERDUURZAMEN VAN
PRODUCTEN EN HET
LEVEREN VAN DIENSTEN
CENTRAAL.”**

**Meryem
Ozektas**

Lease
Application Form

Personal Information

Name

Middle name

State

Post

Ph

NOTES

A
B

NAME

ADDRESS

**Meryem
Ozektas**

Onderwijsmanager
Logistics Engineering
Rotterdam Mainport
Institute





Een werkveld met veel spannende vraagstukken

“Vanuit de logistieke opleidingen van de Hogeschool Rotterdam proberen wij het beroepenveld zo goed mogelijk te bedienen. Hoe? Door goede, hoogopgeleide mensen te leveren, die weten hoe het nu werkt én in staat zijn om zich een beeld te vormen van hoe het eruit moet gaan zien in de (nabije) toekomst. We werken nauw samen met bedrijven en zetten praktijkonderzoek uit, bijvoorbeeld naar hoe de processen binnen een bedrijf beter kunnen. In dat kader doen we ook mee aan projecten van het KennisDC Logistiek, zoals Service Logistiek en Synchronodaliteit.”

“Snelheid, dynamiek en een enorme innovatiekracht: wat de sector biedt, mag gezien worden.”

Vervolg interview met Meryem Okzetas

32

“Onderwijs, onderzoek en werkveld staan in voortdurende verbinding en uitwisseling met elkaar. Zo is Service Logistiek in het curriculum gekomen en inmiddels ook een onderwerp voor onze afstudeerders. Daarbij staat het verduurzamen van producten en het leveren van diensten centraal in plaats van het verkopen van producten. Je kunt een auto kopen, maar je kunt er ook een leasen en betalen voor de service. Zoals dat ook bij koffieapparaten en kopieermachines kan. Ik vind dat persoonlijk een ontzettend interessante ontwikkeling, die we nadrukkelijk een plek hebben gegeven in onderwijs en onderzoek.”

“Als we de verbinding die ik eerder beschreef niet maken, missen we de ontvangende partij. We weten dan niet wat er speelt in bedrijven en welke meerwaarde onze studenten kunnen hebben voor het veld. Al tijdens de opleiding laten we studenten de praktijk verkennen. Je wil dat ze de ontwikkelingen kunnen bijbenen en liefst ook vooroplopen. En dat ze kunnen anticiperen op wat komen gaat. De vraag naar hoogopgeleide logistici is groot. Onze studenten hebben een goed toekomstperspectief. Er ligt een werkveld met veel spannende vraagstukken voor hen klaar.”

“Wat ik zelf zo boeiend vind aan de logistieke sector? De snelheid, dynamiek en enorme innovatiekracht! Maar hoe ik de logistiek zie komt helaas niet altijd overeen met hoe de logistiek door de buitenwereld gezien wordt. Aan de beeldvorming mag nog gewerkt worden. De vraag is zoals gezegd hoog, maar de instroom laag. Daarom houden wij ons ook bezig met actieve werving, om meer mensen richting de logistieke opleidingen en het bedrijfsleven te krijgen. Kwalitatief doen we dat al heel goed, kwantitatief heeft dat tijd nodig.”



**“MET ZACHTE
DAADKRACHT OP
ALLE NIVEAUS
VERANDERING
TEWEEG BRENGEN.”**

**Fred
Nooijen**



**Fred
Nooijen**

Projectleider KennisDC
Logistiek Limburg

In cocreatie verandering teweegbrengen

“Ik heb een bedrijfskundige en chemische achtergrond en was actief in de maakindustrie. In 2006 ben ik vanuit het bedrijfsleven het onderwijs ingerold. De laatste zes jaar werk ik onder meer als ontwikkelaar en projectleider aan programma’s en projecten waarbij onderwijs en bedrijfsleven samenkomen. JOI (Jointly Organisations Innovate), een vervolg op het project SILL (Sociale Innovatie Logistiek Limburg), is een van de projecten voor en met de logistieke sector waar ik volop mee bezig ben.”

“De bewustwording over human capital vergroten is mijn persoonlijke missie.”

Vervolg interview met Fred Nooijen

36

“In de logistiek zijn nog veel slagen te maken als het gaat om sociale innovatie. Dat geldt voor individuele bedrijven en voor de sector als geheel. Human capital bijvoorbeeld is van grote waarde, dat is echt mijn overtuiging. Tevreden medewerkers hebben effect op je resultaat; ze dragen bij aan de productiviteit, creativiteit en technologische innovatie in je bedrijf. Op basis van onze ervaringen uit het SILL-project hebben we JOI opgericht, een learning community over sociale innovatie voor bedrijven in de logistieke sector. Ze kunnen aansluiten bij allerlei activiteiten en krijgen toegang tot een digitaal platform. Kennis delen en ervaringen uitwisselen: iedereen is welkom.”

“Op termijn willen we ook studenten van allerlei pluimage aan de community linken, vanuit richtingen als marketing en communicatie, HRM, ICT en natuurlijk logistiek. Voor de deelnemende bedrijven biedt dit meerwaarde en de studenten leren zo de logistieke sector kennen. Ook dat is belangrijk, want

we weten dat er een chronisch tekort is aan nieuwe professionals. Als de community regionaal staat, kijken we hoe we andere regio's kunnen betrekken. Op alle niveaus ontstaat dan cocreatie. Die heb je nodig om daadwerkelijk een verandering teweeg te brengen.”

“Van nature ben ik een mensenmens. Daarom intrigeren sociaal beleid en human capital in de logistiek mij zo. Mijn drijfveer – je mag wel zeggen: persoonlijke missie – is om de bewustwording daarover te vergroten. Het zou fantastisch zijn wanneer er binnen de sector een kritieke massa in beweging komt, die de rest meeneemt. Dan is mijn missie geslaagd en doe ik met plezier een stapje terug.”



A heart-shaped stone, light grey and smooth, rests on a larger, dark grey, rounded rock. The background is a beach of small, multi-colored pebbles and sand. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

**“OOK BINNEN
DE LOGISTIEK
VORMEN DE
MENSEN VOOR MIJ
HET HART VAN DE
ORGANISATIE.”**

37

**Franka
de Vries**

**Franka
de Vries**

Oud-student en
-medewerker bij
KennisDC Logistiek
Gelderland



Inzicht in processen: een waardevolle 'bril'

"Aan de HAN heb ik Logistiek en Economie gestudeerd. In het derde jaar van mijn studie deed ik mee aan het project TIP Young Professionals Community in Gelderland, waarin studenten en talenten van verschillende disciplines en achtergronden uit de logistieke sector samenkomen. Voor mijn afstudeerstage heb ik nog een keer meegedaan aan TIP. Meedoen was voor alle partijen zo'n win-winsituatie, en vooral het sparren met gelijkgestemden, het kijken in de keuken bij de andere logistieke organisaties en het samenwerken aan bedrijfsinnovaties: daar ben ik heel enthousiast over."

“Mooi om een logistiek ondernemer te zien warmlopen voor nieuwe ontwikkelingen.”

Vervolg interview met Franka de Vries

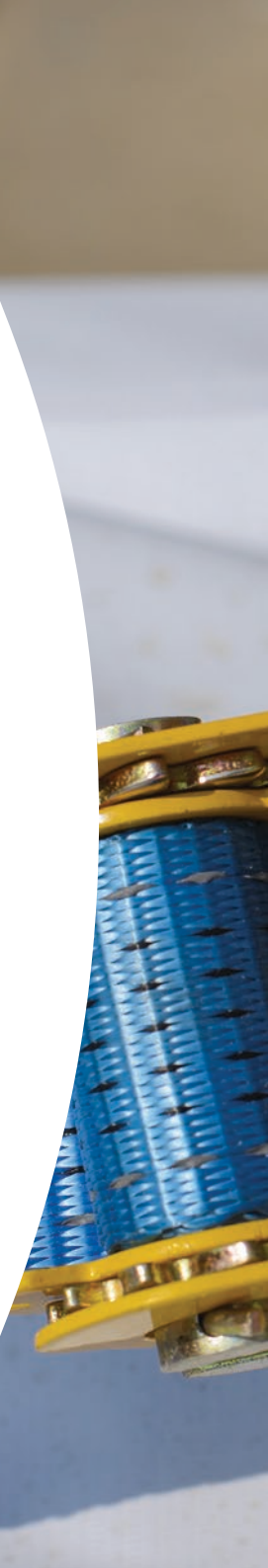
40

“Na mijn afstuderen ben ik begonnen als medewerker bij het KennisDC Logistiek Gelderland. Ik heb het daar enorm naar mijn zin gehad als projectondersteuner en communicatiemedewerker. Het dichterbij elkaar brengen van onderwijs, onderzoek en werkveld en het aanwakkeren van innovatie en samenwerking zie ik als belangrijker pijlers. De jonge mensen in de logistiek worden daarbij niet vergeten. Het KennisDC sluit regelmatig aan bij activiteiten van Jong Logistiek Nederland (JLN) en omgekeerd. Na mijn dienstverband bij het KennisDC ben ik gestart met een traineeship bij een consultancypartij. Het einde van dit traineeship viel net samen met het begin van de coronacrisis. De vraag was: hoe verder? Ik heb besloten om een master op het gebied van human resource te gaan volgen.”

“Wat me het meest blijft van mijn werk bij het KennisDC Logistiek is de grote meerwaarde van samenwerking en de verbinding met het werkveld. Wanneer je merkt dat ondernemers warmlopen voor nieuwe ontwikkelingen die het KennisDC onder de aandacht brengt. En dat ze vervolgens kiezen

voor het verbeteren van een proces in plaats van de aanschaf van een nieuwe vrachtwagen, dat vind ik mooi. Er gebeuren zulke belangrijke dingen in de logistiek! Automatisering, innovatie en ook het steeds grotere human capital: ik ben heel benieuwd hoe zich dit verder ontwikkelt in het logistieke midden- en kleinbedrijf.”

“Zelf heb ik voor de studie Logistiek en Economie gekozen omdat die heel breed is. Wat ik bovenal heb geleerd is procesdenken. Door het plannen en organiseren van goederenstromen binnen en tussen bedrijven verwerf je inzicht in hoe processen lopen en waar je die kunt verbeteren. Dat is een waardevolle ‘bril’ waardoor ik kijk. Ik heb daar op veel vlakken profijt van. Wel merkte ik dat mijn diepere interesse ligt bij het menselijke aspect. Ik bleek meer feeling te hebben met de mensen die het werk uitvoeren dan met voorraden, magazijnen en transport. Vandaar mijn keuze voor een master Human Resource Studies. Wie weet kan ik in de toekomst die twee kennisgebieden met elkaar verbinden.”





**“HET KENNISDC
LOGISTIEK IS ALS EEN
SPANBAND VOOR DE
LOGISTIEKE WETENSCHAP
EN MAATSCHAPPIJ: ZIJ
VERBINDT, ZIJ BRENGT
STRUCTUUR EN
ZIJ VERSTERKT.”**

**Ron
van Duin**

A portrait of Ron van Duin, a middle-aged man with short, styled grey hair, wearing a blue blazer over a colorful patterned shirt. He has his arms crossed and is standing in front of a blurred background that includes a yellow forklift. The text is overlaid on a white circular graphic in the bottom left corner.

**Ron
van Duin**

Lector haven- en
stadslogistiek aan
de Hogeschool
Rotterdam

Met de voeten in de logistieke klei

‘Ik ervaar de samenwerking binnen het KennisDC Logistiek als buitengewoon prettig. Met de zeven lectoren komen we elke drie maanden bijeen. Dan wisselen we uit met welke onderzoeken en projecten we bezig zijn. Ook bekijken we de kennis- en onderzoeksagenda. Wat pakken we eruit, kunnen we er financiering voor vinden, wie doet mee en wie wordt de trekker?’

“De verbinding met de praktijk: dat maakt wat wij doen echt onderscheidend.”

Vervolg interview met Ron van Duin

44

“Het levert veel op voor iedereen: voor onderwijs en onderzoek, voor het bedrijfsleven en ook voor de stad. Een mooi voorbeeld van een fieldlab is HR Cargo. Een logistieke hub aan de rand van Rotterdam. Vanuit de hub werd de rest van de binnenstad bevoorrad met licht-elektrische voertuigen. Studenten runden de hub helemaal zelf. Dat deden ze voor vele partijen. Een onderzoeksvraag daarbij was: welke voertuigen zijn het meest geschikt voor welke logistieke stromen? Je ziet dat een dergelijk project een sneeuwbaaleffect heeft: steeds meer belangstellenden wilden meedoen en er komt ook steeds weer een vervolg.”

“De ontwikkelingen in de logistiek gaan snel. Thema's als digitalisering en automatisering, human capital en duurzaamheid staan hoog op de agenda. Onze locatie past daar goed bij: de RDM Campus op het terrein van de voormalige Rotterdamsche Droogdok Maatschappij. Er zitten ook veel jonge ondernemers. Het is de uitgelezen plek voor innovatieve kruisbestuiving. Ik ben geboren in Rotterdam. Als kind al was ik gefascineerd door de haven. Dat ik nu, onder meer door de samenwerking in het KennisDC Logistiek, iets kan betekenen voor die haven en voor de sector als geheel, vind ik – zoals we in Rotterdam zeggen – heel gers.”





**“JE BENT NOOIT TE OUD
OM TE LEREN. DAARVAN
BEN IK OVERTUIGD EN
DAT GELDT OOK VOOR
MIJZELF.”**

**Rob
Jansen**

Rob Jansen

Directeur-eigenaar
Chain Logistics





Nooit te oud om te leren

“Twintig jaar geleden ben ik dit bedrijf gestart. Ik heb daarvoor altijd in de logistiek gewerkt, onder meer bij de grote Amerikaanse bedrijven. Hoe ze daar met mensen omgingen was voor mij een ontzettende afknapper. Zodra ik vond dat ik daar voldoende bagage voor had, ben ik voor mezelf begonnen. Ik werd gedreven door de wens om op een andere manier zaken te doen. Ik wil het beste uit mensen halen.”

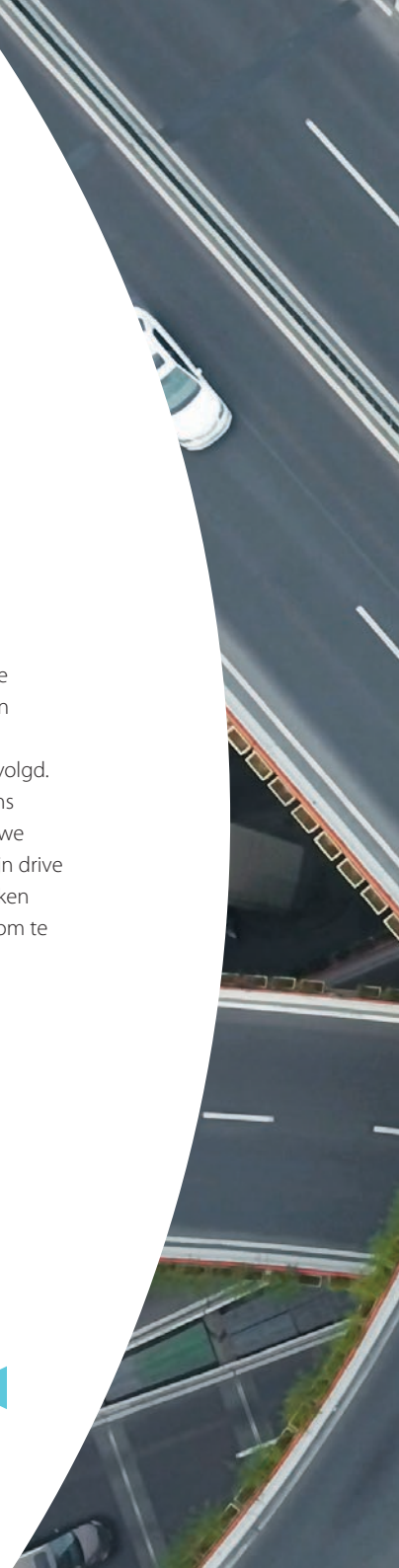
“Als je mensen de kans geeft zich te ontwikkelen, krijg je daar veel voor terug.”

Vervolg interview met Rob Jansen

48

“De huidige generatie studenten kiest niet alleen voor de grote namen, maar ook voor bedrijven die ertoe doen. Die aandacht hebben voor de mens. Dat valt me op als ik bijeenkomsten met studenten bijwoon, bijvoorbeeld op de HAN. In een arbeidsmarkt waarin het lastig is om aan mensen te komen, maak je daarmee als bedrijf echt het verschil. Laat studenten en medewerkers meedenken over dilemma’s uit de praktijk en zorg dat ze zich gehoord voelen! Als werkgever en actieve deelnemer in de learning community is dat voor mij een belangrijk streven.”

“Je bent nooit te oud om te leren. Daarvan ben ik overtuigd en dat geldt ook voor mijzelf. De laatste jaren heb ik de leergang Sociaal Ondernemen aan de Universiteit van Amsterdam en de advanced leergang Sociaal Ondernemen aan Nyenrode gevolgd. Ook overweeg ik – ik ben nu zestig – om nog eens een master te doen. Ik blijf graag bij en vind nieuwe ontwikkelingen superinteressant. Daar zit ook mijn drive om anderen te helpen. Mensen stappen zien maken die van huis uit nooit de kans hebben gekregen om te leren: daar word ik blij van.”





Colofon

Dit is een uitgave van KennisDC Logistiek ter gelegenheid van het 10-jarig bestaan.

Projectcoördinatie KennisDC Logistiek
MARCOM-groep

Vormgeving en projectcoördinatie
Bureau Ketel

Tekst
Dwarsweg Communicatie

Fotografie
RSH Fotografie

Cover
Videostill teaser KennisDC Logistiek:
10 jaar Mensenwerk – Nanne Nicolassen



www.10jaarkennisdclogistiek.nl