

# TRADE COMPLIANCE & CUSTOMS MANAGEMENT - COMMUNITY OF PRACTICE

CONTINUE VERANDERING, CONTINUE UITDAGING

A close-up portrait of a man with a shaved head and blue eyes, looking slightly upwards and to the right with a subtle smile. He is wearing a dark suit jacket over a light-colored checkered shirt. The background is dark and out of focus.

**DENK  
GROTER**



Hogeschool Techniek en Logistiek



## Trade Compliance & Customs Management - Community of Practice

### Continue verandering, continue uitdaging

Binnen internationale supply chains wordt het bezitten van kennis over douaneprocedures steeds belangrijker. Sterker nog het hebben van de juiste kennis en expertise zorgt ervoor dat ketens beter kunnen concurreren met andere Internationale ketens. Om de titel 'Gateway to Europe' te kunnen behouden, is het van belang grip te houden op administratieve en ICT processen en deze zo efficiënt en effectief mogelijk in te richten. Zo kunnen eventuele vertragingen worden geminimaliseerd terwijl we nog steeds 'compliant' blijven.

In onderzoeks- en innovatieprogramma's worden de contouren van nieuwe vormen van toezicht al zichtbaar. Het AEO concept waarbij bedrijven zelf in control zijn wordt doorgetrokken naar de gehele keten. Trusted Trade Lanes zorgen ervoor dat de logistieke doorstroming efficiënt en effectief verloopt binnen een supply chain. Bedrijven kunnen met het Data Pipeline concept vrijwillig meer informatie over zendingen beschikbaar stellen waardoor Douane betere risicoanalyses kan maken en zendingen in Trusted Trade Lanes zonder oponthoud kunnen worden doorgelaten aan de grens. Voor bedrijven nieuwe kansen en uitdagingen: meer informatie uitwisseling en betere samenwerking.

*De customs management processen van Esprit, Ledub, KLG Europe, Seacon en Alberto zijn door studenten in het kader van de minor onderzocht. Elk van de bedrijven heeft een procesanalyse en verbeteropties ontvangen.*



### Bovenstaande leidt tot allerlei interessante onderzoeksvragen:

1. Hoe kunnen Trusted Trade Lanes worden ingericht en welke voordelen biedt dat voor bedrijven?
2. Wat is de impact van het Data Pipeline Concept voor de ICT-systemen van bedrijven?
3. Wat zijn de belangrijkste risico's in mijn keten en hoe kunnen die worden beheerst?
4. Hoe kan ik de aandacht voor trade compliance binnen mijn organisatie waarborgen?
5. Hoe kunnen we de voordelen van betere beheersing meetbaar maken in ons bedrijf?
6. Wat is de impact of de UCC en voldoet mijn bedrijf dan nog aan alle voorwaarden van AEO?

### Customs management & Fontys Hogeschool Techniek en Logistiek

Customs Management & Trade Compliance is één van de speerpunten in onderzoek, innovatie en onderwijs van Fontys Hogeschool Techniek en Logistiek in Venlo.

In 2015 is Fontys gestart met het eerste keuzevak (minor) in Nederland waarbij studenten een halfjaar lang de ins- en outs van douane management en trade compliance leren. De minor is tot stand gekomen door samenwerking met een brede groep van organisaties en bedrijven waaronder: Amway, Seacon Logistics, KLG Europe, Sabic, Philips, Medtronic, DSV, Fenex, EVO en de Douane. Fontys stemt de inhoud en opzet van de minor regelmatig af met een expertgroep van bedrijven.

Ook op het gebied van onderzoek en kennisoverdracht werkt Fontys samen met overheid, kennisinstellingen en bedrijfsleven. Samen met Douane/Belastingdienst, EVO, FENEX, VLM, TNO, TU Delft en Rotterdam School of Management werkt Fontys aan het Expertisecentrum Trade Compliance & Customs Management. Het expertisecentrum is een website waarop alle informatie op het gebied van onderzoek en ontwikkeling wordt samengebracht. Het beginpunt voor elke professional die op de hoogte wil blijven van de meeste recente ontwikkelingen en invalshoeken.

Met dezelfde partners bereidt Fontys een deeltijd HBO Logistiek opleiding voor met een specialisatie in Customs Management & Trade Compliance. Dit biedt werkenden in de logistieke sector de mogelijkheid om een volwaardig HBO diploma te halen en hun kennis en vaardigheden op het gebied van customs & trade compliance te verbreden.

### Community of Practice Trade Compliance & Customs Management

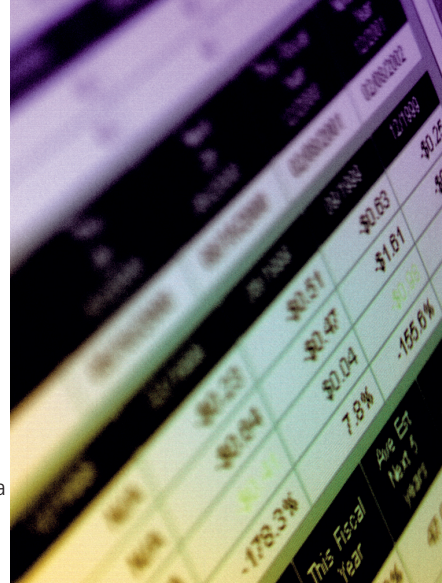
In 2016 nodigt Fontys u uit om deel te nemen aan de Community of Practice Trade Compliance & Customs Management. Gezamenlijk met bedrijven en Douane onderzoekt Fontys hoe nieuwe ontwikkelingen in technologie, wet- en regelgeving, logistiek en internationale handel de functie customs management en trade compliance binnen bedrijven en ketens beïnvloeden en hoe die zo effectief en efficiënt mogelijk ingericht kan worden. Het gaat daarbij om direct toepasbare oplossingen. De kern van de Community of Practice is samenwerking en kennisdeling tussen de deelnemers: samen vraagstukken identificeren en benoemen, samen onderzoeken en ontwikkelen en samen kennis- en ervaringen delen. Kortom: deelname aan de Community of Practice betekent leren van anderen, maar ook zelf een actieve bijdrage leveren in kennisontwikkeling.

### U2B GEBA Trans en Hela Thissen

'Een zeer geslaagde avond' - Fred Spijksma, GEBA Trans

De Community of Practice bestaat uit de volgende activiteiten:

- *Onderzoek en innovatieprojecten.* Gezamenlijk uitvoeren van *onderzoeksprojecten* met ondersteuning door studenten en Fontys professionals. Mogelijkheden zijn stageopdrachten (periode september-januari), afstudeeropdrachten (periode februari-juli) en een stage/opdracht binnen de minor Customs (februari-juli). Het Fontys team bekijkt samen met uw bedrijf welke projectvorm het beste aansluit op de vraagstelling en beschikbare tijd en capaciteit.
- *Community of Practice bijeenkomsten.* Tijdens bijeenkomsten bespreken professionals uit het veld de recente ontwikkelingen en staan vraagstukken en resultaten uit onderzoek en innovatie centraal. De deelnemers wisselen de kennis en ervaringen uit de onderzoeksprojecten met elkaar uit.
- *University2Business seminars (U2B).* Tijdens een U2B seminar gaat een groep van studenten aan de slag met een door uw bedrijf geformuleerd vraagstuk of scenario. U2B seminars dragen bij aan de naamsbekendheid van uw bedrijf bij studenten en vergroot het bewustzijn bij studenten over het belang van trade compliance in internationale supply chains.



Fontys en Amway ontwikkelen een concept voor een Trusted Trade Lane waarbij een verlader door middel van certificering kan aangeven dat het ook in control is voor risico's bij andere ketenpartners.

U2B CAROZ +  
Bostons Scientific

'Fantastische sessie en goede input' - Roud Claessens, CAROZ





## Aanmelden:

U kunt zich aanmelden voor de Community of Practice via [customs@fontys.nl](mailto:customs@fontys.nl).  
Of contact opnemen met Thierry Verduijn, Lector Supply Chain Magement (06-50891969) of Lonneke Vocks, docent (08850 79182)

Aan deelname aan de Community of Practice zijn geen kosten verbonden.  
De bijeenkomsten zijn gratis, maar een voorwaarde is wel dat bedrijven bereid zijn om vraagstellingen, bevindingen en ervaringen te delen met andere bedrijven.  
Studenten ontvangen voor het uitvoeren van een stage- of afstudeeropdracht een stagevergoeding van de bedrijven.

## Meer informatie

Als deze brochure uw aandacht heeft gewekt en u graag het gesprek aan wilt gaan kunt u in contact treden via: [customs@fontys.nl](mailto:customs@fontys.nl) of contact opnemen met Thierry Verduijn, Lector Supply Chain Magement (06-50891969) of Lonneke Vocks, docent minor (08850 79182)

**Fontys University of Applied Sciences**  
**School of Technology and Logistics**

### Address

Tegelseweg 255

### Postal address

Postbus 141  
NL 5900 AC Venlo

Telephone +31 (0)8850 76022  
[campusvenlo@fontys.nl](mailto:campusvenlo@fontys.nl)  
[fontysvenlo.nl](http://fontysvenlo.nl)  
[facebook.com/FontysVenlo](https://facebook.com/FontysVenlo)  
[twitter.com/FontysVenlo](https://twitter.com/FontysVenlo)  
[youtube.com/FontysVenlo](https://youtube.com/FontysVenlo)