

Opening

24 mei 2018
Seminar logistiek planner

Wibauthuis Amsterdam

BRON VAN TALENT EN INNOVATIE

Programma

- 15:30 Ontvangst door KennisDC logistiek Amsterdam – gastheer Bas Overbeek
- 15:45 Inleiding door dagvoorzitter Walther Ploos van Amstel
- 16:15 Presentatie wensprofiel:
 - Resultaten kwantitatieve analyse arbeidsmarkt door Ruud Olijve, YACHT
 - Resultaten interviews, Brigitte Faber
- 17:00 Toetsen en aanscherpen wensprofiel in kleinere groepen, onder leiding van een gespreksleider
- 17:45 Plenaire afronding op basis van resultaten discussie werkgroepen-door Walther Ploos van Amstel
- 18:15 Netwerkborrel

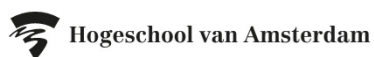
BRON VAN TALENT EN INNOVATIE

Doel seminar



Toetsen en mogelijk **aanvullen** van het wensprofiel voor HBO-planners om zo relevante onderdelen in de HBO-opleidingen Logistiek optimaal aan te laten sluiten op de behoefte van de beroepspraktijk.

BRON VAN TALENT EN INNOVATIE



INHOLLAND

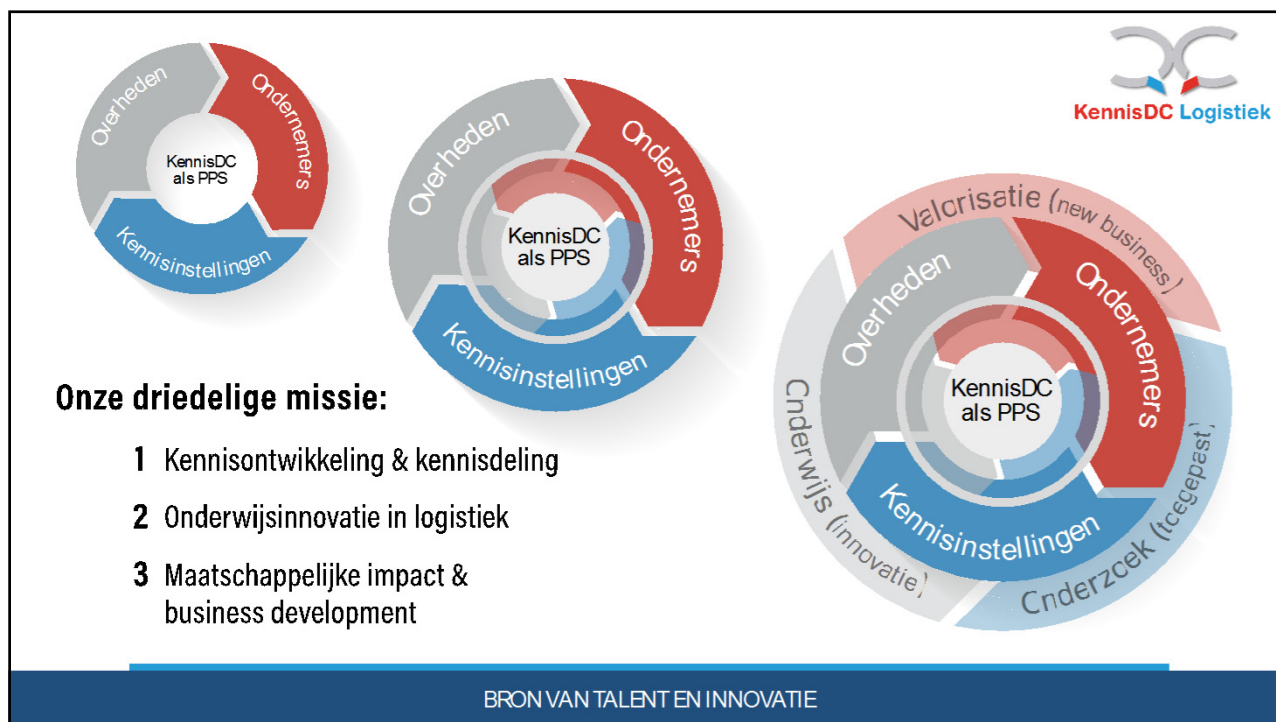
HOGESCHOOL
UTRECHT



UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES



BRON VAN TALENT EN INNOVATIE



Partners en deelnemers



BRON VAN TALENT EN INNOVATIE

Respondenten interviews



21 diepte-interviews,

waarvan 5 dubbelinterviews met:

- 8 leidinggevenden
- 18 planners

• Soort planningsfuncties:

- logistieke planning: 12
- transportplanning: 13

* N.B. één geïnterviewde deed zowel transportplanning als logistieke planning

20 deelnemende bedrijven:

- 7 logistiek dienstverleners
 - Groupage
 - Lijndiensten
 - FTL
 - Uitvoeren van ritten voor vaste opdrachtgevers (rit koppelen aan transportmiddel en chauffeur)
- 10 productie-bedrijven
 - waarvan 5 FMCG
- 3 handelsondernemingen (retail of groothandel)

In deze presentatie worden de eerste voorlopige resultaten van de diepte-interviews gepresenteerd.

BRON VAN TALENT EN INNOVATIE

Onderzoekers



KennisDC Logistiek Gelderland/Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

- Brigitte Faber

KennisDC Logistiek Amsterdam / Hogeschool van Amsterdam

- Bas Overbeek
- Ruurd Jonker

KennisDC Logistiek Zeeland/Brabant

- Maarten van Rijn
- Bas Groot

BRON VAN TALENT EN INNOVATIE

Functionenamen planners



Logistieke planning

- Production and assembly planner
- Commercial supply analyst
- Replenishment officer
- Demand planner
- Supply planner
- Productieplanner
- NPI engineer
- Productie en lean coördinator



Transport

- Transportplanner
- Tactisch planner
- Procesbegeleider
- Teamleider transport
- Transportcoördinator

Veel
verschillende
functionenamen



BRON VAN TALENT EN INNOVATIE

Carrièrepaden



Logistieke planning

- Start na HBO
 - Demand planner
 - Supply planner
- Start na Master
 - Productieplanner
 - Productiecoördinator



Tussenstap of functie die langer interessant blijft?

Transportplanning

- Start na MBO
 - Operationele planning
 - Tactische planning
 - Leidinggevende
- Start na HBO
 - Operationele planning (vanuit MBO-rol)
 - Procesverbetering (HBO-rol)
 - Leidinggevende
- Start na Master
 - Leidinggevende

Wanneer is een planningsfunctie een HBO-functie?



BRON VAN TALENT EN INNOVATIE

Aandachtspunten per soort planner



"Nog veel handmatig"

Logistieke planning

- Planningshorizon
 - Focus meer op week/maand
- Samenwerking intern
 - Sales, Marketing, Inkoop, Productie
- Samenwerking extern
 - Retailers



Transportplanning

- Planningshorizon
 - Focus op dagdagelijks
- Samenwerking intern
 - Chauffeur
 - Afdeling capaciteit
 - Cross-dock
- Samenwerking extern
 - Charters
 - Klanten
 - Losadressen

"Operationele planning geautomatiseerd of naar Tsjechië."

Leidinggevende transportplanner: "Een voorraadplanner of replenishment planner is wel echt een andere planner dan de transportplanner. Transportplanning is ingewikkelder."

Transportplanner: "Als je van Sudoku houdt is planner wat voor jou"



BRON VAN TALENT EN INNOVATIE

Verbetertrajecten planners



Productie

- Verhogen forecast-nauwkeurigheid
- Definiëren KPI's en ontwikkelen dashboard
- Verbeteren kwaliteit masterdata
- Verbeteren ERP
- Automatiseren planningsprocessen
- Collaborative forecasting
- Verhogen verkoop (samen met Sales)
- Optimalisatie machinebezetting



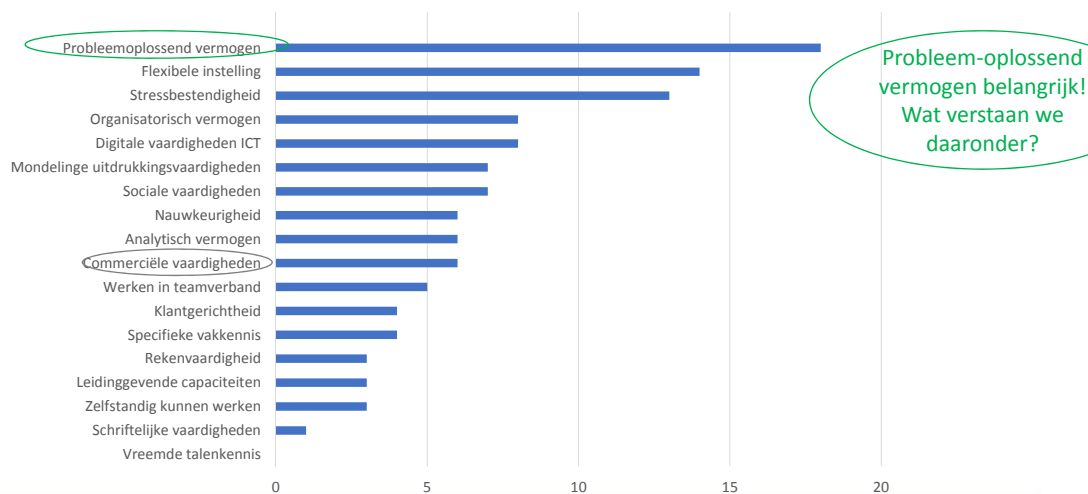
Transport

- Processen verbeteren en collega's instrueren
- ICT-aanpassingen (in TMS, douane-documentatie, data-invoer)
- Ontwikkeling tool voor optimalisatie en scenario-berekeningen
- Onderzoek tablet voor chauffeurs
- Beter gebruik TMS door de planners
- Verbeteren kwaliteit brongegevens
- Optimaliseren ritten

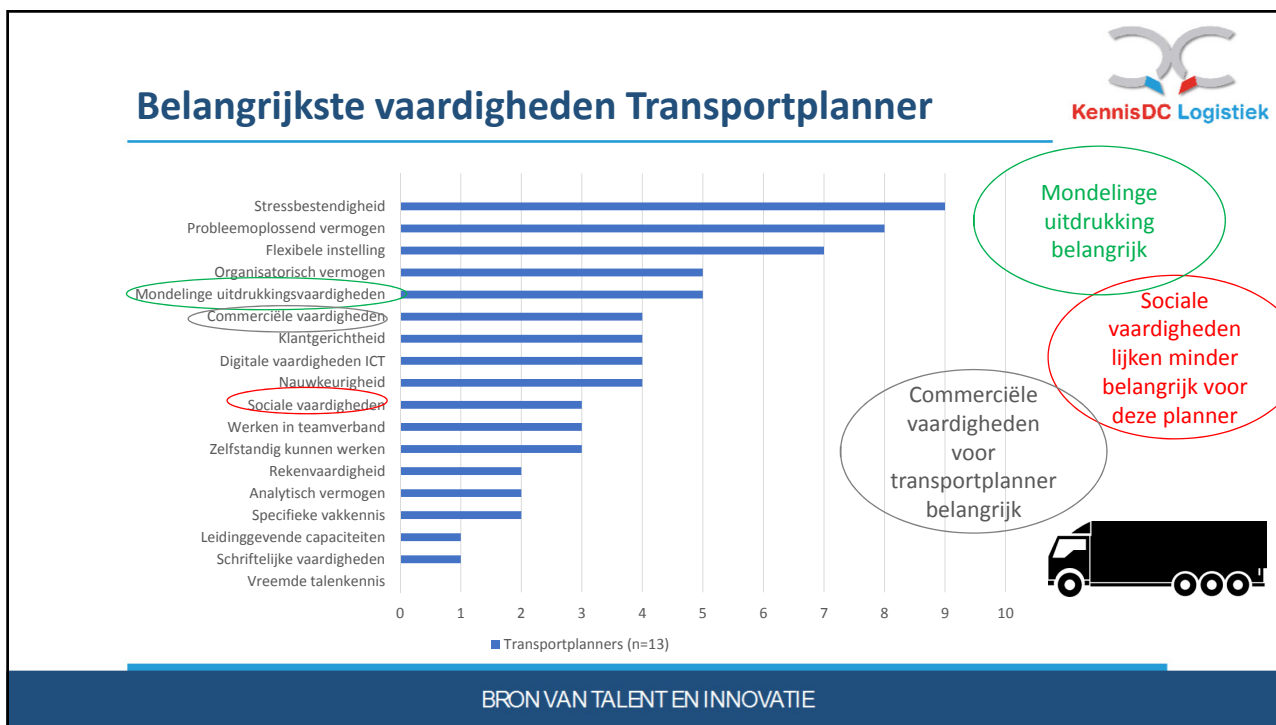


BRON VAN TALENT EN INNOVATIE

Belangrijkste vaardigheden Planner



BRON VAN TALENT EN INNOVATIE



Benodigde digitale vaardigheden



Werken met interfaces
Excel
 Inzicht in databases Doorzien systeem
 Maken rapportages en dashboards
Systeemkennis
 Analyseren en interpreteren data
Microsoft Office
 Programmeren

BRON VAN TALENT EN INNOVATIE

Kennisgebieden (ELA)



Voorraadbeheer, distributie, productieplanning

Warehousemanagement

Sourcing en procurement

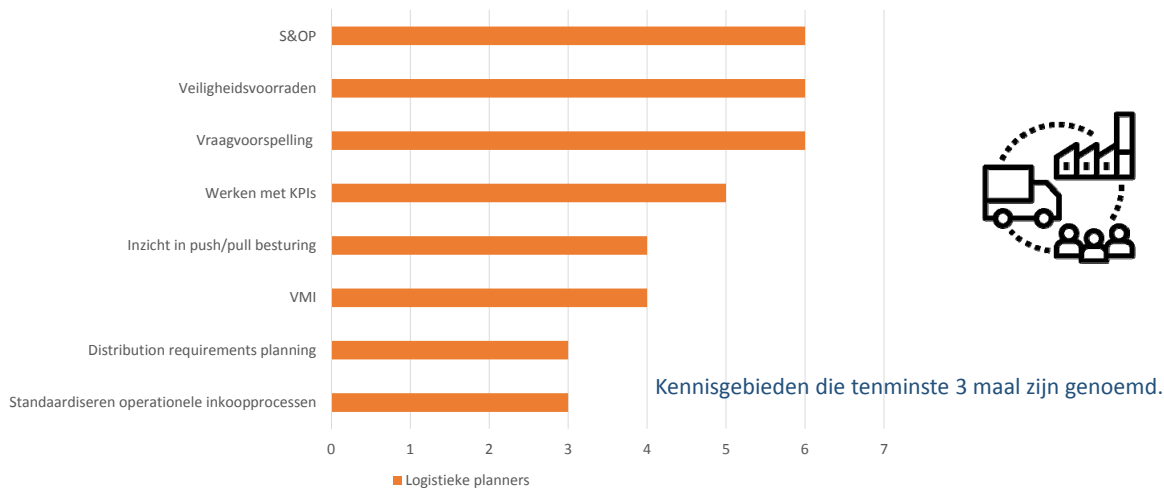
Transport



Transportplanners **werkzaam bij verladers** hebben ook kennis nodig van voorraadbeheer, distributie, productieplanning.

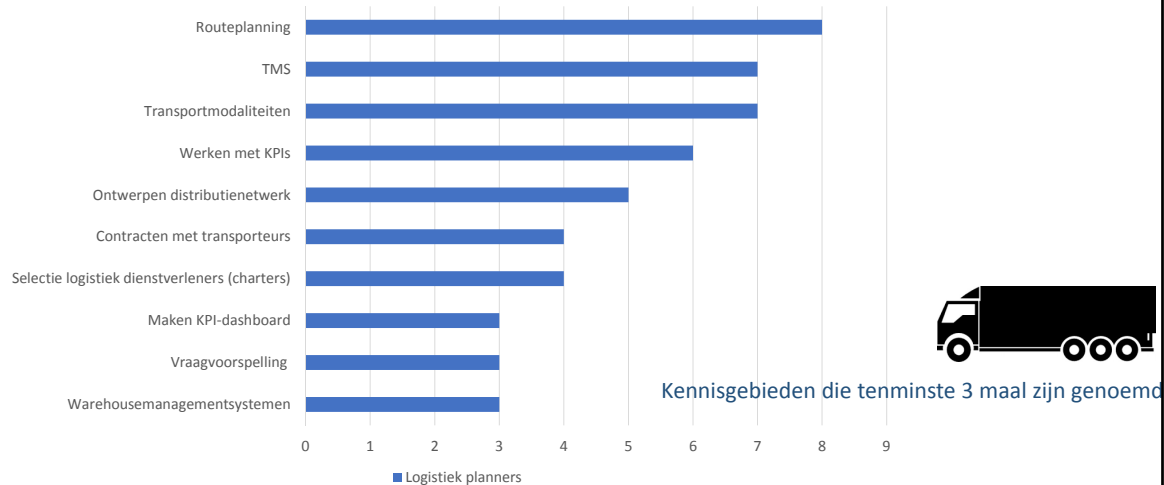
BRON VAN TALENT EN INNOVATIE

ELA-kennisgebieden voor logistieke planners



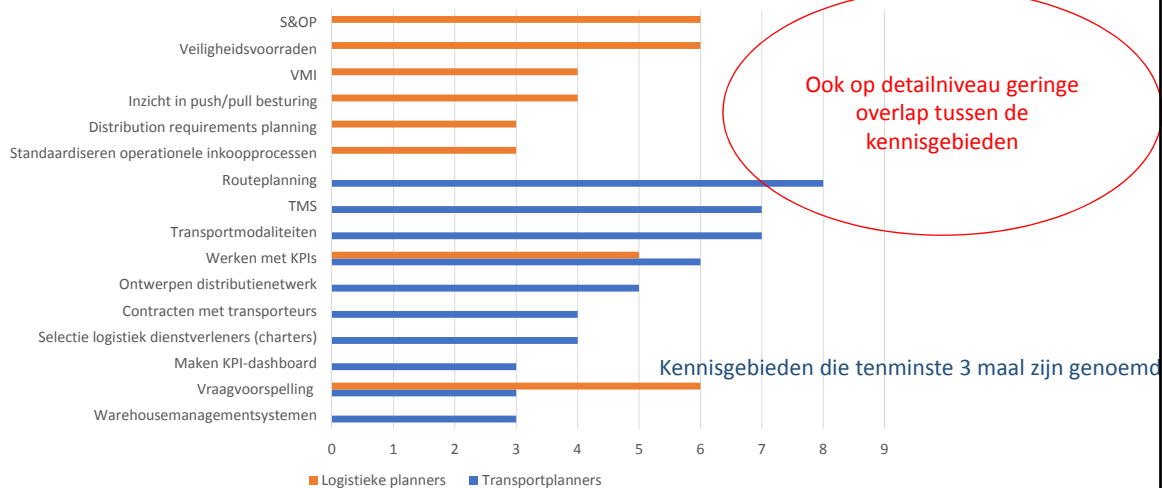
BRON VAN TALENT EN INNOVATIE

ELA-kennisgebieden voor transportplanners



BRON VAN TALENT EN INNOVATIE

Vergelijking ELA-kennisgebieden voor planners



BRON VAN TALENT EN INNOVATIE

Toekomst van de logistieke planner



BRON VAN TALENT EN INNOVATIE

Toekomst van de transportplanner



BRON VAN TALENT EN INNOVATIE

Aansluiting onderwijs – arbeidsmarkt voor hogere logistieke beroepen



Aansluiting onderwijs – arbeidsmarkt voor hogere logistieke beroepen (Panteia, 2016: 55):

- ✓ • Automatisering/mechanisering/robotisering heeft veel operationele rollen in de logistiek overgenomen. Dit leidt tot een **verschuiving** van het accent van het **operationele en tactische niveau naar het strategische niveau** (supply chain management of ketenregie).
- ✓ • Logistieke functies worden steeds breder. Logistici moeten steeds flexibeler, allrounder en breder inzetbaar zijn. De scheiding tussen commerciële en lijnfuncties vervalst (i.e. de lijn wordt ook commercieel verantwoordelijk).
- Om in te kunnen spelen op de snelle veranderingen binnen de logistiek moeten logistici over **innovatieve skills** beschikken én bereid zijn tot **een leven lang leren**.
- ✓ • Mede door de automatisering/mechanisering/robotisering neemt de behoefte aan **digital skills** in de logistiek toe. Logistici moeten beschikken over kennis/ vaardigheden op het gebied van ICT en (management en analyse van) **big data**. Naast digital skills worden ook wiskundige/econometrische skills steeds belangrijker (met name op wo-niveau)
- ✓ • De **sociale context** wordt belangrijker: klantcontacten, interne en externe samenwerking, managen van veranderingsprocessen etc. Daarmee neemt het belang van **soft skills** (i.e. competenties op sociaal vlak) toe. Deze soft skills zouden wel eens veel belangrijk kunnen worden dan de hard skills. In ieder geval dienen de logistici te beschikken over een zogenaamd **t-shaped profile**, waarin zij hard en soft skills combineren.



Beeld komt overeen met onderzoek Panteia

Bron Panteia (2016). Arbeidsmarkt en Onderwijs. Logistiek Kwantitatief. Hoofdonderzoek 2016

BRON VAN TALENT EN INNOVATIE

Discussie in subgroepen



- Logistieke planning 
- Transportplanning 

Wanneer is een
planningsfunctie een HBO-
functie?

Doel: **Toetsen** en mogelijk **aanvullen** van het wensprofiel voor HBO-planners om zo relevante onderdelen in de HBO-opleidingen Logistiek optimaal aan te laten sluiten op de behoefte van de beroepspraktijk.

- 17:45 Plenaire afronding door Walther Ploos van Amstel
- De gespreksleider legt de gesprekspunten vast.

BRON VAN TALENT EN INNOVATIE

Resultaten discussie logistieke planner (1/3)



- 1. Welke aanvullingen of aanpassingen heeft u op de toekomstige ontwikkelingen van de logistieke planner?
 - Planner in te zetten in gehele supply chain/ ketenregisseur/ keten goed begrijpen
 - Gaat steeds meer om regie van de keten
 - Steeds meer tactische keuzes
 - Steeds meer soorten planners op HBO niveau en meer variatie in taken
 - Omniplanning / supply network planning steeds meer van belang
 - Logica van algoritmen begrijpen
 - Forecasting en statistiek beheersen steeds urgenter
 - Hoe meer je gaat automatiseren hoe belangrijker



BRON VAN TALENT EN INNOVATIE

Resultaten discussie logistieke planner (2/3)



- 2. Wat is het wensprofiel van de HBO logistieke planner (0 – 2 jaar werkervaring)?
 - Kennis (supply chain/ketens, kenniswerking BI, professionele communicatie skills, data analyse, helicopterview op de keten hebben en weten waar de waarde zit in de keten)
 - Vaardigheden (forecasting, logica algoritmen begrijpen, plannen en organiseren, inzicht in culturen en hiermee kunnen schakelen, interculturele vaardigheden).
 - Houding (heb een plan B en ben erop voorbereid, leren in het denken van scenario's, flexibel zijn).
- 3. Wat is dan uw opdracht aan de logistieke hbo-opleidingen?



BRON VAN TALENT EN INNOVATIE

Resultaten discussie logistieke planner (3/3)



- 3. Wat is dan uw opdracht aan de logistieke hbo-opleidingen?
 - Werken met complete casussen in onderwijs
 - Theorie en praktijk meer bij elkaar brengen (vb. interculturele vaardigheden)
 - Meer inzicht in skills/competenties van potentiële logistieke planners, eerder in opleiding laten terugkomen
 - Meer custommade benadering soft skills ontwikkeling en inzicht in vaardigheden



BRON VAN TALENT EN INNOVATIE

Resultaten discussie transportplanner (1/3)



- 1. Welke aanvulling of aanpassingen heeft u op de toekomstige ontwikkelingen van de transportplanner?
 - Planning verandert door:
 - Steeds meer chauffeursuren voor korte stadsritten
 - Platooning
 - Elektrisch rijden (actieradius)
 - Nieuwe planningssystemen
 - Meer aandacht voor mensen (meer parttime chauffeurs, meer rekening houden met werktijden)
 - Omgaan met transportmarktplaatsen
 - Meer plannen op basis van data-analyse / forecast
 - Block chain



BRON VAN TALENT EN INNOVATIE

Resultaten discussie transportplanner (2/3)



- 2. Wat is het wensprofiel van de HBO transportplanner (0 – 2 jaar werkervaring)?
 - Kennis
 - Kennis van talen (Duits)
 - Inzicht in Overall Equipment Effectiveness en Overall Transport Effectiveness
 - Planningsalgoritmes van de systemen
 - Gebruik transportmarktplaatsen
 - Inzicht in verschillende planningen naast elkaar (resourceplanning (personeel/materiaal), tactische planning (en forecast), dagplanning, procesbegeleiding van de uitvoering)
 - Data-analyse (Excel, SQL)
 - Block chain
 - Vaardigheden
 - Snel kunnen schakelen (vooral bij dagoperatie)
 - Helicopterview
 - Houding
 - Weten van aanpakken
 - Je laten coachen – openstaan voor feedback



BRON VAN TALENT EN INNOVATIE

Resultaten discussie transportplanner (3/3)



• 3. Wat is dan uw opdracht aan de logistieke hbo-opleidingen?

- Gebruik gamification:
 - Bv. plannen op basis van echte gegevens in proeftuin of lab
 - Transportgame o.b.v. van data van grote organisatie (Bol.com, data stadslogistiek (bv. Zutphen)
- Meer aandacht voor data-analyse
- Meer aandacht voor proces-optimalisatie, verandermanagement, PDCA
- Werkveld beter onder de aandacht brengen van studenten:
 - 'meerijdag'
 - bijbaan in de logistiek
- Meer schoolopdrachten individueel, nu teveel groepswerk.
- Werk intensiever samen met Jong Logistiek Nederland en stimuleer studenten lid te worden
- Laat studenten praktische scripties maken (niet te theoretisch)
- Focus: niet alle hbo-opleidingen moeten hetzelfde doen



BRON VAN TALENT EN INNOVATIE