



Douane  
Belastingdienst

# Inrichting en protocol Overleg Douane Bedrijfsleven



## Doel

Binnen het Overleg Douane Bedrijfsleven (ODB) bespreken Douane Nederland en vertegenwoordigers van het bedrijfsleven vraagstukken met betrekking tot het EU-buitengrensoverschrijdende goederenverkeer in de breedste zin des woords. Gelijkwaardigheid en wederzijdse transparantie vormen de basis van de dialoog. Partijen hebben oog en oor voor elkaars verantwoordelijkheden, belangen en wensen, en stemmen deze waar mogelijk op elkaar af. Op deze manier wordt steeds gezamenlijk gezocht naar een optimale balans tussen handhaving en handelsfacilitatie.

Omdat de samenwerking tussen Douane en bedrijfsleven zo hecht is, heeft het ODB voor de Nederlandse overheid de status van National Trade Facilitation Committee. Daarom sluiten – afhankelijk van de agendapunten – regelmatig vertegenwoordigers van andere overheidsorganisaties aan bij het overleg.

## Onderwerpen van gesprek

Op de agenda van het ODB staan punten die raken aan de douanelogistiek en de douaneafhandeling. Dit kunnen onderwerpen van operationele aard zijn, maar ook thema's met een meer strategisch gehalte. Daarnaast worden zaken besproken als aanpassingen in IT-systemen en invoeringstermijnen van wet- en regelgeving.

## Vertegenwoordiging vanuit de overheid

De Douane is voorzitter van het ODB, vanuit zijn, in de wet benoemde, coördinerende taak binnen het toezicht op het EU-buitengrensoverschrijdend goederenverkeer.

Het Directoraat Generaal Fiscale Zaken (DGFZ), beleidsverantwoordelijke voor wetgeving, participeert als toehoorder. De Nederlandse Voedsel en Warenautoriteit (NVWA) en de Inspectie Leefomgeving & Transport (IL&T) nemen deel vanuit hun rol als toezichthouder, voor zover deze samenloopt met de taak van de Douane.

## Vertegenwoordiging vanuit het bedrijfsleven

Toetreden tot het ODB is voorbehouden aan relevante ketenpartners van de Douane: koepelorganisaties met een landelijke dekking die een functie vervullen in de grensoverschrijdende douanelogistiek. Zij worden immers in hun processen en procedures geraakt door de onderwerpen die in het ODB ter tafel komen.

Op basis van deze criteria zijn de volgende partijen lid van het ODB:

ACN:	Air Cargo Netherlands
EVO:	Ondernemersorganisatie voor logistiek en transport
FENEDEX:	Federatie Nederlandse Exporteurs
FENEX:	Federatie Nederlandse Expeditieus
TLN:	Transport en Logistiek Nederland
VNC:	Verenigde Nederlandse Cargadoors
VNO-NCW/MKB Nederland:	Ondernemings- en werkgeversorganisatie
VNTO:	Verenigde Nederlandse Terminal Operators

## Structuur

In het ODB Algemeen bespreken partijen de strategische visie van de Douane ten aanzien van het uitvoeringsbeleid op toezicht en handhaving van het EU-buitengrensoverschrijdend goederenverkeer. Ook fungeert dit gremium als stuurgroep voor verschillende onderwerpen.

Onder het ODB Algemeen ressorteren drie werkgroepen ten behoeve van, onder meer, de implementatie van wet- en regelgeving, de behandeling van uitvoeringsvraagstukken, het verstekken van vakgerichte informatie en het beantwoorden van generieke vragen:

- **ODB Actueel**  
Behandelt (uitvoerings-)vraagstukken die relevant zijn voor het primaire proces van de Douane en op korte termijn moeten worden opgepakt.
- **ODB Middellange Termijn**  
Behandelt (uitvoerings-)vraagstukken die op middellange termijn moeten worden opgepakt. Bijzondere aandacht gaat uit naar het Douane Wetboek van de Unie, en naar brede ontwikkelingen in de samenwerking met andere handhavingsdiensten in de grensoverschrijdende douanelogistiek.
- **ODB Informatie Technologie**  
Behandelt specifieke vraagstukken op IT-gebied. Onder de aansturing van deze werkgroep valt het overleg van de facilitaire IT-organisaties van de Douane met softwareontwikkelaars (OSWO).

### Kaders van het ODB Algemeen

- De Algemeen directeur Douane Nederland is voorzitter.
- Maximaal twee vertegenwoordigers van elke koepelorganisatie sluiten aan.
- Worden zaken besproken die raken aan de belangen van brancheorganisaties anders dan koepelorganisaties die een schakel in de logistieke keten vertegenwoordigen (samenwerkingsvormen van bedrijven die een bepaalde goederengroep vertegenwoordigen, bijvoorbeeld op het gebied van Accijns, Veiligheid, Gezondheid, Economie of Milieu), dan worden deze organisaties vertegenwoordigd door VNO-NCW en MKB-Nederland (in overleg met de achterban).
- Het ODB Algemeen is voor de Douane het generieke communicatiekanaal voor afstemming met het Nederlandse bedrijfsleven.
- Het Directoraat Generaal Fiscale Zaken sluit aan voor mededelingen op het terrein van wetgeving, internationale regelingen en het algemene beleid op het gebied van douane, alsmede het daarmee samenhangende niet-fiscale beleid op het gebied van in-, uit- en doorvoer. Wetgevend overleg hierover voert DGFZ met VNO-NCW.
- Alle overleg tussen Douane en koepelorganisaties van het bedrijfsleven met een internationaal, landelijk of douaneregio-overstijgend karakter vindt plaats onder de paraplu van het ODB.
- Ander landelijk overleg tussen Douane en het generieke bedrijfsleven buiten het ODB Algemeen (voor zover het betreft vraagstukken op strategisch niveau, publiciteits- en/of politiek gevoelige vraagstukken en klachten over het generiek functioneren van de Douane die meer dan incidenteel van aard zijn) vindt in eerste aanleg plaats met een aangewezen functionaris van de Douane. Deze coördineert alle overlegvormen met de koepelorganisaties van het bedrijfsleven.

### Kaders voor het bedrijfsleven

- Het ODB is een platform voor mededelingen van algemene aard.
- In het ODB worden nooit specifieke individuele dossiers behandeld.
- Het Douane Landelijk kantoor/secretariaat ODB coördineert het ODB Algemeen en de ODB-werkgroepen.
- De Douane heeft het primaat op beoordeling van ingebrachte agendapunten.
- Regionaal overleg met landelijke koepelorganisaties over regio-overstijgende kwesties valt onder de structuur van het ODB.
- Douanevraagstukken over taken met een landelijk karakter, die binnen een regio voor het gehele land worden verricht, zijn per definitie een landelijke aangelegenheid.
- Generieke correspondentie van de Douane aan het bedrijfsleven (alle vak-gerelateerde correspondentie die wordt verzonden buiten de individuele klantrelatie) wordt in concept voorgelegd aan het secretariaat van het ODB. Dit ter afstemming met de ODB-leden. Dit geldt ook voor vergelijkbare correspondentie met een regionaal karakter.

## Kaders voor de werkgroepen ODB

- Werkgroepen behandelen generieke vragen van het bedrijfsleven en verstrekken informatie van vakinhoudelijke aard.
- Via de werkgroepen betreft de Douane het bedrijfsleven intensief bij implementatie van nieuwe wetgeving en ontwikkeling van regelgeving.
- Wordt een deelnemende organisatie in een werkgroep vertegenwoordigd door andere personen dan directe medewerkers, dan wordt dit vooraf afgestemd met de Douane.
- De voorzitter van een ODB-werkgroep kan een projectgroep instellen voor de uitvoering van een afgebakende opdracht, die wordt geformuleerd door de werkgroep. De projectgroep heeft een duidelijk vastgelegd, afgebakend mandaat. Buiten dit mandaat heeft de projectgroep geen beslissingsbevoegdheid. Vraagstukken die leiden tot beleid van de Douane, worden ter goedkeuring steeds voorgelegd aan de opdrachtgevende ODB-werkgroep.
- De voorzitter van een ODB-werkgroep kan een klankbordgroep instellen, die kan adviseren bij de implementatie van automatisering en/of wet- en regelgeving, voor zover deze raakt aan het bedrijfsleven. De klankbordgroep heeft een duidelijk vastgelegd, afgebakend mandaat voor advies en heeft geen beslissingsbevoegdheid. Vraagstukken die advies-overstijgend zijn, worden voorgelegd aan de opdrachtgevende ODB-werkgroep.
- Onder het ODB-IT ressorteert het permanente technisch overleg software specificaties, het OSWO. Binnen het OSWO wordt alleen gecommuniceerd over technische specificaties van software voor het indienen van douaneaangiften.
- Alle activiteiten en communicatie met klanten van de Douane gerelateerd aan IT-systemen en software-specificaties, vallen onder de kaders van dit ODB-protocol.
- Gezien de specifieke vraagstukken sluit een vertegenwoordiging van de softwareleveranciers aan bij de werkgroep ODB-IT. Deze vertegenwoordiging participeert niet in de andere werkgroepen of het ODB Algemeen.
- Buiten de structuur van de ODB-werkgroepen worden geen landelijke overlegvormen met het bedrijfsleven geïnitieerd.



