



Aan de leden van het Overleg Douane-Bedrijfsleven

Naam dienstonderdeel

Douane Landelijk Kantoor

Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3079
6401 DN Heerlen
www.belastingdienst.nl

Contactpersoon

Secretaris ODB

ODB@belastingdienst.nl

verslag

Overleg Douane-Bedrijfsleven 3-4-2019

Datum

14-06-2019

Versienummer

1.0

Datum vaststelling

26-6-2019

Vastgesteld door

Auteur

Secretaris ODB

Bijlagen

Geen

Omschrijving	Overleg Douane-Bedrijfsleven
Vergaderdatum	3-4-2019
Vergaderplaats	Rotterdam, Laan op Zuid 45
Aanwezig	Douane, NVWA, FIN, ACN, TLN-FENEX, Evofenedex, VNC, VNO-NCW, VNTO

Kopie aan leden ODB

1. Opening en vaststellen agenda

De plaatsvervangend voorzitter opent de vergadering en iedereen wordt welkom geheten. Het eerder ingebrachte agendapunt Eigen begroting van de Douane zal, gezien interne ontwikkelingen, behandeld worden bij het volgende overleg ODB Algemeen. Actie

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Mededelingen

2.1 Benelux overleg Douane-bedrijfsleven

Aan het bedrijfsleven wordt gevraagd uiterlijk eerste week juni agendapunten in te dienen voor een Benelux-overleg Douane-bedrijfsleven. Actie

2.2 Engelstalige website Dutch Customs

De Engelstalige website is Dutch Customs is live gegaan.

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/en/customs/customs>.

3. Strategische Ontwikkelagenda

3.1. Stand van zaken Strategische Ontwikkellijnen

Bij de strategische ontwikkelijlijn Coordinated Border Management zijn de onderliggende specifieke acties afgerond met uitzondering van Single Window, waarbij de onderlinge afstemming verloopt via de werkgroep ODB MLT. Voor de andere ontwikkellijnen heeft het bedrijfsleven aangegeven haar acties en ambities meer in balans te willen brengen met meer focus op korte termijn resultaat en de beschikbare capaciteit de relevante koepels en zullen met een dito voorstel komen. Actie

In het verlengde hiervan is gesproken over het extern communiceren over de strategische ontwikkelagenda en het informeren van de Staatssecretaris over de voortgang, zonder daarover een beslissing te nemen.

3.2. Ontwikkelijlijn CBM: Samenwerking NVWA-Douane

NVWA neemt de vergadering mee in het traject Samenwerking NVWA-Douane gericht op de raakvlakken tussen beide organisaties in het proces van binnenbrengen. Bij de 12 onderkende raakvlakken is onderzocht of er verbeteringen mogelijk waren. Daarbij is een top drie geselecteerd gebaseerd op de vier wegingscriteria: effectiviteit van toezichtproces, efficiëntie van uitvoering van toezichtproces, impact op werkprocessen en systemen van NVWA en Douane en effect op logistieke proces van bedrijven. De reeds opgepakte top drie bestaat uit ten eerste: verbeteren van cyclus van risicoanalyses en het toepassen van risicoprofielen. Ten tweede het geautomatiseerd delen van partijbeslissingen door NVWA met Douane. En tot slot het controleren op volledigheid van vooraanmeldingen op basis van ATO-aangiftes bij Douane. Momenteel wordt een nieuwe analyse gemaakt van de andere verbetervoorstellen. Voor de samenwerking Douane met ILT kan gebaseerd op deze aanpak een soortgelijk traject opgestart worden.

4. Rol ODB Algemeen

Het inrichting en protocol ODB geeft aan dat bij het ODB Algemeen zaken op strategisch niveau besproken worden. Uitgaande van een lange termijn strategie zou het ODB Algemeen, meer dan nu, de onderliggende ODB-werkgroepen de kaders mee moet geven. Bij het volgende overleg ODB Algemeen zal besproken worden hoe daar beter invulling aan te willen geven. Actie

5. Openbaarheid ODB-verslagen

Bij afwezigheid van een aantal ODB-leden wordt het principebesluit genomen om de ODB-verslagen en agendastukken openbaar te maken. Uitgangspunten daarbij zijn dat het verslag informatief is zonder nadere context en meningen van ODB-leden, en dat de verslagen definitief moeten zijn vastgesteld waarbij ODB-leden met publicatie akkoord zijn. Verder moet voldaan worden aan de AVG-vereisten,

waarbij in principe ook de aanwezige organisaties alleen in de aanhef genoemd worden. Als communicatiekanaal voor de publicatie wordt gekozen de in 2017 op initiatief van ODB gestarte kennisbox Trade Compliance & Border Management op de site van KennisDCLogistiek. Na akkoord op het principebesluit van alle ODB-leden zal het proces nader ingericht worden en in het protocol worden opgenomen. Actie

6. Visie Grensverleggend

Om de koepels te informeren over de Visie Grensverleggend en de onderliggende activiteiten die het bedrijfsleven raken wil de Douane voor de ODB-leden en vertegenwoordiging van hun raden een themadag Visie Grensverleggend organiseren. Gemikt wordt op begin juni. Voor het vinden van een passende locatie worden de koepels gevraagd uiterlijk 11 april indicatief aan te geven met hoeveel personen ze er aan deel denken te gaan nemen. Actie

7. ODB Event 2019

Het ODB Event 2019 van 29 maart is als positief ervaren. Zowel het interviewdeel met de Algemeen Directeur Douane, de Inspecteur Generaal van de NVWA en Evofenedex namens de koepels als de diverse *keynote* speakers. De afsluiting met de debatstellingen in echt Lagerhuisstijl leverde een mooie discussie op en is als inspiratie voor ODB voor de komende tijd. Verder bleek dat de organisatie ook dit jaar bij Rotterdam School of Management weer in goede handen was. Het organisatiecomité zal binnenkort het event evalueren.

8. Terugkoppeling uit de werkgroepen ODB

Er zijn geen voor het ODB Algemeen geen relevante aandachtspunten te melden.

9. Topsector Logistiek

9.1. Onderzoek performance Douane

De eindresultaten worden gedeeld van het in opdracht van de Topsector Logistiek, binnen de actielijn Trade Compliance & Border Management (TCBM), uitgevoerde onderzoek naar de performance van de Douane. Uit het kwalitatieve deel van het onderzoek komt naar voren dat de Nederlandse Douane het goed doet en zich terecht bevindt bij de beste of een van de besten van de wereld. Om als Douane op de toekomstige ontwikkelingen voorbereid te zijn en te blijven wordt geadviseerd te investeren in een brede strategische lange termijn planning. De ontwikkelingen zien met name op de verwachte grote stijging in het aantal aangiften waarbij Douane en bedrijfsleven niet alleen voor zich, maar ook gezamenlijk daar op moeten voorbereiden. Hier zal aandacht voor moeten zijn bij de Strategische Ontwikkelagenda. Bedrijfsleven zal met input komen voor de toekomst nav de bevindingen van het onderzoek. Actie

9.2. Onderzoek Efficiency keurketen haven Rotterdam

De aanpak en eindresultaten worden gedeeld Verbetermogelijkheden keurketen haven Rotterdam. In het proces veterinaire import zijn de belangrijkste knelpunten geïdentificeerd. Op basis van afwegingscriteria: win-win gehalte goed voor NVWA en bedrijfsleven, baten/kosten ratio, veel/weinig profiterende partijen en de mate van efficiëntieverbetering is gekomen tot een prioritering van de oplossingsrichtingen. Als de 6 meest kansrijke oplossingen zijn onderkend: verhogen kwaliteit van aangeleverd papierwerk, verbetering digitale processen, verbetering lab-proces, ruimere openingstijden keurpunten, opslagmogelijkheden op maat bij aanhouding, en tot slot dynamische planning o.b.v verwacht controleregime. Met de stuurgroep zal een werkplan gemaakt worden. Het rapport zal nog openbaar gemaakt worden.

9.3. Opleidingen

Uit de tussentijdse evaluatie van de deeltijd Bacheloropleiding Logistics management / Customs & Trade Compliance van Fontys Hogeschool die in

september 2018 is gebleken dat van de 13 starters er 6 zijn gestopt. Redenen waren waarschijnlijk een verkeerde verwachting van inhoud en niveau, niet gewend zijn aan de moderne wijze van opleiding. De voorbereiding in communicatie en selectie zal op deze inzichten aangepast worden. Binnenkort is een voorlichtingsbijeenkomst voor studiejaar 2019-2020, waarbij het bedrijfsleven wordt gevraagd hieraan aandacht te besteden.

Vanuit de Douane zullen, net als bij de bacheloropleiding, 10 medewerkers, mits bedrijfsleven een gelijk aantal studenten levert, deelnemen aan de opleiding Master Customs & Supply Chain Compliance van Rotterdam School of Management die start in september 2019. Ook hierbij wordt het bedrijfsleven gevraagd hier aandacht aan te besteden.

9.4. Andere ontwikkelingen

Andere initiatieven onder Top Sector Logistiek zijn:

- Onderzoek in- en uitvoer gecertificeerde stromen, met een nulmeting om kosten van digitalisering certificaten te onderzoeken en de noodzaak inzichtelijk te maken.
- Onderzoek naar analogie van het buyer model e-commerce.
- Onderzoek met betrekking tot dataharmonisatie en met name om te komen tot het binnen de Europese wetgeving oplijnen van nu steeds verschillende definities.

10. Verslag overleg 12 december 2018, actiepunten

Het verslag wordt goedgekeurd en de actiepuntenlijst wordt bijgewerkt.

11. Rondvraag en Sluiting

Bij de rondvraag wordt vanuit het bedrijfsleven de grote zorg uitgesproken over de nu beoogde planning van de Douane bij de overgang van naar GPA, SPA, Venue naar DMS. Aangedragen wordt dat bij de bedrijven nog onduidelijkheid is met betrekking tot de scenario's om tot een goede keuze te kunnen komen. Verder vergt de ontwikkeling van nieuwe ICT tijd en geld waarbij beschikbare ICT ontwikkelcapaciteit en budgetten maar jaarlijks gepland kunnen worden.

De aanwezigen worden bedankt voor hun inbreng. Het volgende overleg vindt plaats op 26 juni 2019.

Bijlage 1 Actiepuntenlijst 3-4-2019

Vergadering	Agp	Onderwerp	Wie	Wanneer
2018-10-03	1	Eigen begroting van de douane plaatsen op agenda overleg ODB Algemeen	Secretaris	Op agenda ODB Algemeen 26 juni 2019
2019-04-03	2.1	Agendapunten indienen voor Benelux-overleg Douane-bedrijfsleven	Koepels	Voor 8 juni 2019
2019-04-03	4	Rol ODB Algemeen. Bepalen lange termijn strategische en wijze van kaders geven aan ODB-werkgroepen.	Secretaris	Op agenda ODB Algemeen 26 juni 2019
2019-04-03	5	Openbaarheid ODB-verslagen. Procedure uitwerken en inrichten.	Allen	Q3 2019
2019-04-03	5	Openbaarheid ODB-verslagen. Procedure opnemen in ODB-protocol.	Allen	Q3 2019
2019-04-03	6	Themadag Visie Grensverleggend, indicatief aangeven aantal deelnemers.	Koepels	Uiterlijk 11 april 2019
2019-04-03	9.1	Onderzoek performance Douane. Input leveren n.a.v. bevindingen onderzoek.	Koepels	Q2 2019