



Aan de leden van het Overleg Douane-Bedrijfsleven

**Naam dienstonderdeel**

Douane Landelijk Kantoor

Laan op Zuid 45  
3072 DB Rotterdam  
Postbus 3079  
6401 DN Heerlen  
[www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)

**Contactpersoon**

Secretaris ODB

[ODB@belastingdienst.nl](mailto:ODB@belastingdienst.nl)

# verslag

## Overleg Douane-Bedrijfsleven 26-6-2019

**Datum**

21-10-2019

**Versienummer**

1.0

**Datum vaststelling**

30-10-2019

**Vastgesteld door**

ODB

**Auteur**

Secretaris ODB

**Bijlagen**

Actiepuntenlijst

---

Omschrijving	Overleg Douane-Bedrijfsleven
Vergaderdatum	26-6-2019
Vergaderplaats	Rotterdam, Laan op Zuid 45
Aanwezig	Douane, EZK, FIN, BuZa, NVWA, TLN-FENEX, Evofenedex, VNC, VNO-NCW, VNTO, Topsector Logistiek

Kopie aan leden ODB

---

## **1. Opening en vaststellen agenda**

De voorzitter opent de vergadering en iedereen wordt welkom geheten. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

## **2. Mededelingen**

### **2.1 Nieuwe voorzitter ODB Actueel**

De voorzitter geeft aan dat de nieuwe voorzitter van werkgroep ODB Actueel per 1 juli in functie zal treden.

## **3. Eigen begrotingsartikel Douane**

De projectleider Inrichting Integraal Begrotingsartikel Douane licht toe dat de historie voor het eigen begrotingsartikel ligt in de Commissie Onderzoek Belastingdienst. Naar aanleiding van het advies van de Commissie is besloten om een apart begrotingsartikel voor de douane op te nemen op begroting IX. Het artikel betreft op budgettair gebied voor de begroting 2019 enkel de personele en materiële uitgaven en apparaatsontvangsten, die direct aan het dienstonderdeel Douane kunnen worden toegerekend. Vanaf de begroting 2021 worden daaraan uitgaven toegevoegd die betrekking hebben op de dienstverlening van andere dienstonderdelen van de Belastingdienst, die betrekking hebben op de Douane. Daarbij valt onder andere te denken aan IT-services, huisvesting, werkplekken en opleidingen. Het begrotingsartikel geeft meer inzicht in de uitgaven ten behoeve van de Douane, wat meer mogelijkheden geeft voor sturing op de dienstverlening. De Douane blijft onderdeel van het besturingsmodel van de Belastingdienst. Koepel dankt voor de toelichting.

## **4. Strategische Ontwikkelagenda**

De stand van zaken van de Strategische Ontwikkelagenda wordt besproken. Geconstateerd wordt dat, met uitzondering van Ontwikkelijn Coordinated Border Management, de acties lang open blijven staan. Douane geeft aan volgend te zijn aan de Strategische Ontwikkelagenda welke in historie een initiatief was vanuit de koepels. De ambities en acties opgenomen in de strategische ontwikkelijnen en de daarin aangegeven prioritering is aan de koepels. Douane gebruikt deze prioritering dan als input voor haar ontwikkelingen. De koepels moeten met een gezamenlijke visie komen, waarbij het streven van de Douane is dat er zo veel mogelijk een gezamenlijk gedragen lijst ligt. De koepels geven aan dat het gehele plan te breed en met een groot aantal acties is om alle zaken goed van aandacht te kunnen voorzien. Hierdoor is er te weinig focus en is het gekozen model met plannen van aanpak en onderliggende acties in praktijk niet functioneel. Ook is er wisseling van mensen aan zowel de zijde van de koepels als van de Douane geweest. Uit de vergadering wordt meegegeven een actiegerichte benadering te kiezen, met overzicht op het geheel en focus op prioriteiten. De koepels zullen, om van ambitie naar doen en lange discussies te voorkomen, een onderling afgestemde prioriteitenlijst maken met daarbij een focus op 3 punten per ontwikkelijn. Vooralsnog wordt daarbij voortgang op alle acties beoogd met een realistische ambitie en blijft de onderlinge gezamenlijkheid het uitgangspunt.

## **5. Rol ODB Algemeen**

Een koepel heeft dit punt ingebracht en ziet het ODB Algemeen in de praktijk met name een informatief karakter hebben, met projecten en Topsector Logistiek met een functie om als een soort Hoge Raad voor escalatie vanuit de werkgroepen te fungeren. In haar ogen zou het ODB Algemeen meer het beleid uit moeten zetten en de werkgroepen als uitvoerder zien en als een soort strategische Raad. De voorzitter geeft aan dat het beeld van de Douane is dat dit is gerealiseerd met de huidige structuur, waarbij het ODB Algemeen op strategie en beleid adviseert en werkgroepen uitvoerder zijn. De koepel herkent het niet zo. De voorzitter stelt voor om met de koepels over ODB, inclusief de Strategische Ontwikkelagenda, na de zomer een bijeenkomst te plannen. Actie

## **6. Evaluatie ODB Event 2019 en ODB Event 2020**

Naar aanleiding van de memo wordt de ODB-leden nog een reactie gevraagd. Wat ambitie betreft is de focus op het functioneren van ODB niet echt in het programma gevoeld. Aangegeven wordt dat het ODB Event onderscheidend van andere bestaande events moet blijven en het ODB, zijnde een uniek platform, als uitgangspunt moet worden genomen en weer moet worden gegeven wat ODB doet. Voor een aansprekend programma is het van belang om te weten wat de behoefte is van de achterban van de koepels, dit zal door de koepels geëvalueerd worden. Ook vergt de communicatie over het ODB Event naar de doelgroep aandacht, waarbij gedacht kan worden aan meer communicatie bijvoorbeeld via nieuwsbladen op het gebied van transport. Wat de ambitie in aantallen betreft is deze overigens volledig gehaald, maar de vraag blijft of de aanwezigen wel de beoogde doelgroep zijn en of de ambitie ten aanzien van het aantal deelnemers niet bijgesteld zou mogen worden? Er waren van de Douane 50 mensen en vanuit bedrijfsleven bijna 100 vertegenwoordigd. Er is door de koepels nog geen analyse uitgevoerd in bedrijven die met ODB wel/niet bekend zijn en het niveau van de aanwezigen.

ODB besluit akkoord te gaan met het organiseren van een ODB Event in 2020 en daarbij de organisatie en het (financiële) beheer wederom door de Rotterdam School of Management uit te laten voeren. De in de adviesmemo aangegeven periode, voorjaar 2020, is akkoord; een specifieke datum is nog niet vastgesteld. In de voorbereidingsgroep zullen de gebruikelijke koepels, meer op strategisch niveau, en daarnaast t.b.v. de integraliteit zitting nemen MinBuZa en de NVWA.

Verder besluit ODB akkoord te gaan met het in kas houden van een deel van het overschot op de inkomsten ter afdekking van een financieel risico bij een volgend ODB Event en het restant 2.679 EUR te reserveren voor een academisch event dat de Erasmus Universiteit in het najaar kan organiseren, gericht op internationalisering van het douaneonderwijs. Bij het academisch event, medio najaar 2019, worden Europese universiteiten uitgenodigd om dit concept te omarmen.

## **7. Agendapunten Overleg BENELUX Douane – Private sector**

Na het Overleg Douane bedrijfsleven Benelux 2017 is afgesproken dat een volgend internationaal overleg bedrijfsleven afhangt van inbreng van agendapunten door de private sector. De Nederlandse koepels hebben 7 bespreekpunten aangeleverd. De koepels wordt gevraagd om uiterlijk 10 juli een toelichting en context vanuit het Nederlandse perspectief te geven op deze punten, om het ook voor de andere landen inzichtelijk te maken. Mocht er een overleg komen is het voorstel deze in oktober te plannen. Een koepel ziet als overkoepelend hoofdthema: wat zijn de verschillen in de aanpak tussen de landen. Actie

## **8. Terugkoppeling uit de werkgroepen ODB**

De vergadering in juni van de werkgroepen ODB Actueel en ODB MLT is samengevoegd, vanwege het beperkt aantal vergaderpunten. ODB IT was om organisatorische redenen een dag vervroegd. Het combineren tot één vergadering en verplaatsen is niet voor iedere koepel als ideaal gebleken, gezien verschil in afvaardiging. Hier zal voortaan rekening mee gehouden worden. Als belangrijke punten werd teruggekoppeld ten eerste de presentatie van het NOB die dit jaar proeflid is bij werkgroep ODB Actueel. Koepels herkennen daarbij dat de lidmaatschap passend is binnen het protocol en verder de toegevoegde waarde als onafhankelijke partij op het juridische vlak, waarbij aanwezigheid bij werkgroep ODB MLT wordt aangestipt, als gevolg van de samenvoeging van

---

vergaderingen. Een evaluatie volgt. Koepels geven aan te willen waken voor verdere uitbreiding, waarbij Douane aangeeft dat een andere belastingadvieskoepel naar deelname geïnformeerd heeft. Toegelicht wordt de presentatie over het verbeteren van de processen bezwaar en terugbetaling. De achterstanden zijn gedaald en aan de koepels is gevraagd om de informatie met de achterban te delen om het afhandelingsproces te kunnen versnellen en om onnodige verzoeken te voorkomen. Vanuit de werkgroep ODB IT wordt teruggekoppeld dat de kernvraag van de Strategische Ontwikkelagenda is aangestipt. Toegelicht is het insourcen van de Digipoort, wat moet leiden tot meer stabiliteit. Afstemming met koepels hierover verloopt via de klankbordgroep ODB IT. Andere bespreekpunten waren de aansluiting op het Maritiem Single Window, de communicatie met nieuwe OSWO-site en de noodaanpak (niet te verwarren met digitale noodvoorziening) waaraan in relatie tot van AGS prioriteit is gegeven. De Douane merkt op dat in het geval van een verstoring het gebruik van de noodprocedure hoog is en met name bedoeld is voor spoedzaken en niet in alle gevallen hoeft.

## 9. Topsector Logistiek

De masteropleiding gaat naar verwachting komende oktober van start een lichter van 10 deelnemers van de Douane. Er zijn meer dan 20 aanmeldingen, maar slechts zeer beperkt van het Nederlandse bedrijfsleven. Voor de diploma-variant begin 2019 waren ook vrijwel alleen internationale deelnemers aangemeld.

De bacheloropleiding bij Fontys verloopt in de afstemming nog niet optimaal. Een aantal deelnemers heeft de studie afgebroken en een tussentijdse evaluatie geeft verbeterpunten aan. Voor de nieuwe leergang zijn er amper aanmeldingen uit het bedrijfsleven. De Douane heeft daarom besloten per september 2019 geen douane-medewerkers naar deze opleiding te zenden. Het leereffect van gezamenlijk opleiden overheid bedrijfsleven wordt dan nl. gemist. Om meer aandacht voor de opleiding te vragen wordt de suggestie gedaan voor een interview in het blad "Handel en Transport". Mogelijk is er gebrek aan beschikbare tijd en prioriteit bij bedrijven en is de studiebelasting voor de mensen een probleem. Vanuit het Kernteam TC&BM is voorgesteld om onderzoek te doen of de opleiding wel voldoet aan de vraag, welke belemmeringen bedrijven ervaren en of het goed in de markt geplaatst wordt.

Het meerjarenprogramma Topsector Logistiek 2020-2023 is vastgesteld, waarbij duurzaamheid de focus is, ook binnen transport. Bij het volgende overleg ODB Algemeen zal het gepresenteerd worden. Actie

Het totale onderzoeksbudget voor de komende jaren is ongewijzigd en aangegeven wordt dat voor 2019 nog budget beschikbaar is. Momenteel liggen voorstellen voor voor onderzoek naar DGVS (Documentloos Goederen Volg Systeem) binnen de haven en een onderzoek over Benchmark TCBM. Het onderzoek over Efficiency van de keurketen in de Rotterdamse haven is afgerond en er de verbeterde versies van het internetfilmpje *Internet of Logistics* zijn gerealiseerd<sup>1</sup>.

Door een koepel wordt de invulling van de rol van ODB Algemeen als stuurgroep voor de Trade Compliance en Border Management (TC&BM) als beperkt ervaren. Door Douane wordt aangegeven dat via het onderhavige overleg verantwoording aan de stuurgroep ODB Algemeen wordt afgelegd. Aangezien zowel de koepels als Douane zitting hebben in de Kerngroep TC&BM en zo direct betrokken zijn bij besluitvorming is het niet noodzakelijk zaken altijd eerst aan ODB Algemeen voor te hoeven leggen.

---

<sup>1</sup> Zie: <https://youtu.be/y9etGa4ZYIU>, <https://youtu.be/PILvvghgSYo>, [https://youtu.be/ISCE-i\\_CEc](https://youtu.be/ISCE-i_CEc)

## **10. Verslag overleg 3 april 2019, actiepunten**

Het verslag wordt goedgekeurd en de actiepuntenlijst wordt bijgewerkt.

Met betrekking tot publicatie van stukken komt de vraag op in hoeverre bezwaarlijk is om de agenda en onderliggende stukken niet ook al direct na de vergadering gepubliceerd kunnen worden. Koepels verschillen onderling hierover van mening en wijzen ook op check op het lakken van namen en op geheimhouding. Het beoogde doel van publicatie en voorwaarden zal bij uitwerking van de procedure (zie actie) meegenomen worden en bij de komende ODB Algemeen besproken worden. [Actie](#)

## **11. Rondvraag en Sluiting**

Het Ministerie van Financiën vraagt aandacht voor de *comprehensive review* van de *Revised Kyoto Convention* van de WDO. Deze herzieningsronde beoogt de overeenkomst die een mondiale blauwdruk is voor douaneprocedures en – processen weer helemaal *up to date* te brengen. Het biedt de mogelijkheid om ook wat Nederlandse wensen, zoals *self assessment*, onder de aandacht te brengen. De WDO heeft recent besloten dat externe stakeholders, waaronder andere internationale organisaties, universiteiten maar in het bijzonder het bedrijfsleven, bij de vergaderingen van de werkgroep aanwezig kunnen zijn of de werkgroep van input kunnen voorzien. Daarvoor kan men zich wenden tot het Ministerie van Financiën of de leden van de *Private Sector Consultative Group*. Bij de komende bijeenkomst van het ODB wil DGFZ het proces toelichten. [Actie](#)

Koepel vraagt naar de status van een per e-mail bij het ODB-secretariaat ingediende vraag. Douane zal hier nog op reageren. [Actie](#)

Douane deelt mee dat op de website van KennisDC Logistiek onder de kennisbox Trade Compliance & Border Management het onderdeel over ODB live is gegaan. De mededeling op de website van de Douane zal met ODB gedeeld worden. [Actie](#)

De aanwezigen worden bedankt voor hun inbreng. Het volgende overleg vindt plaats op woensdag 30 oktober 2019.

## Bijlage 1 Actiepuntenlijst 26-6-2019

Vergadering	Agp	Onderwerp	Wie	Wanneer
2018-10-03	1	Eigen begroting van de douane plaatsen op agenda overleg ODB Algemeen	Secretaris	<u>Afgedaan</u> , stond op agenda ODB Algemeen 26 juni 2019
2019-04-03	2.1	Agendapunten indienen voor Benelux-overleg Douane-bedrijfsleven	Koepels	<u>Afgedaan</u> : input ontvangen. Voor 10-7-2019
2019-04-03	4	Rol ODB Algemeen. Bepalen lange termijn strategische en wijze van kaders geven aan ODB-werkgroepen.	Secretaris	<u>Afgedaan</u> , stond op agenda ODB Algemeen 26-6-2019
2019-04-03	5	Openbaarheid ODB-verslagen. Procedure uitwerken en inrichten.	Allen	Q3 2019
2019-04-03	5	Openbaarheid ODB-verslagen. Procedure opnemen in ODB-protocol.	Allen	Q3 2019
2019-04-03	6	Themadag Visie Grensverleggend, indicatief aangeven aantal deelnemers.	Koepels	<u>Afgedaan</u> , Themadag heeft op 20-6-2019 plaatsgevonden.
2019-04-03	9.1	Onderzoek performance Douane. Input leveren n.a.v. bevindingen onderzoek.	Koepels	<u>Afgedaan</u> , onderdeel van gesprekken m.b.t. Strategische Agenda Douane.
2019-06-26	5	Rol ODB Algemeen. Met koepels bijeenkomst plannen over ODB en Strategische Ontwikkelagenda.	Douane	<u>Afgedaan</u> , onderdeel van gesprekken m.b.t. Strategische Agenda Douane.
2019-06-26	9	Presentatie geven over Meerjarenprogramma Topsector Logistiek 2020-2023.	TSL	Op agenda overleg 11-3-2020 plaatsen
2019-06-26	10	Procedure openbaar maken ODB-verslagen bespreken.	Allen	<u>Afgedaan</u> , op agenda overleg 30-10-2019 geplaatst
2019-06-26	11.1	Toelichting proces <i>comprehensive review van de Revised Kyoto Convention</i>	DGFZ	<u>Afgedaan</u> , op agenda overleg 30-10-2019 geplaatst
2019-06-26	11.2	Koepel informeren over stand van zaken ingezonden vraag.	Secretaris	<u>Afgedaan</u> , e-mail gezonden 27-6-2019.
2019-06-26	11.3	Mededeling Douane over live gaan onderdeel ODB op website KennisDC Logistiek delen met ODB.	Secretaris	<u>Afgedaan</u> , e-mail gezonden 19-7-2019.