



## Stage-opdracht Martin Slangen Meubellogistiek

Martin Slangen Meubellogistiek is een logistieke dienstverlener gespecialiseerd in de distributie van nieuwe meubelen vanaf fabrikant naar de vakhandel in de Benelux, Duitsland, Zwitserland, Oostenrijk, Spanje en Engeland.

Het distributiecentrum in Simpelveld ligt geografisch erg gunstig om als draaischijf te fungeren in de Europese meubeldistributie. Middels langdurige samenwerkingen met gerenommeerde Europese meubelvervoerders zijn we in staat binnen de gestelde termijn onze opdrachtgevers optimaal te bedienen in de genoemde landen.

In onze activiteiten staan uitstraling, kwaliteit en flexibiliteit voorop om onze opdrachtgevers zo goed mogelijk te bedienen.

Op zoek naar innovatie en onderscheidend vermogen heeft Martin Slangen Meubellogistiek haar dienstverlening de afgelopen drie jaar uitgebreid met de volgende activiteiten:

- Meubelmontage en inrichting van projectmeubelen (hotels e.d.)
- Installaties van medische meubelen/apparaten bij fysiopraktijken, zorginstellingen en ziekenhuizen

Op gebied van duurzaamheid hebben we activiteiten opgezet van:

- Retourname en afvoer van verpakkingsmaterialen
- Samenwerking met niet-logistieke partijen om kosten voor onze opdrachtgevers te sparen, omzet van onze organisatie te verhogen en CO2-uitstoot te verminderen.

De afgelopen jaren hebben de genoemde activiteiten geleid tot een natuurlijke groei in omzet, waarmee niet alleen de inzet van mensen, middelen en faciliteiten geoptimaliseerd zijn, maar ook het aanzien van de organisatie groter is geworden. Met andere woorden, er bestaat bij (potentiële) opdrachtgevers meer en meer behoefte om gebruik te maken van de expertise van Martin Slangen Meubellogistiek.



## **Probleemstelling:**

Een verdere groei zou relatief kostbaar zijn, aangezien er dan relatief veel geïnvesteerd moet worden in nieuwe werknemers en nieuwe middelen. Het is noodzakelijk om dan eerst te onderzoeken of dergelijke investeringen voldoende onderbouwd kunnen worden om een verantwoorde beslissing te kunnen nemen. Nu hebben we een concrete case welke we als stageopdracht willen aanbieden:

*Samen met onze grootste opdrachtgever willen we de mogelijkheden onderzoeken voor een samenwerking met hun logistieke afdeling.*

Het gaat hier om een producent van hoogwaardige meubelen op maat, waarmee Martin Slangen Meubellogistiek al ruim 40 jaar samenwerkt. Deze opdrachtgever beschikt over een logistieke afdeling van circa 10 werknemers, welke zorgdragen voor o.a.:

1. het orderpicken, scannen en laden van de voertuigen van Martin Slangen Meubellogistiek
2. het verwerken van leverbonnen, vrachtbrieven en douanedocumenten
3. de interne communicatie tussen de productie- en logistieke afdeling
4. de operationele communicatie tussen de klant en Martin Slangen

De verwachting is dat de omzet van de opdrachtgever de komende jaren gestaag zal groeien en binnen afzienbare tijd zal de huidige opzet van de logistieke afdeling deze groei niet meer kunnen bijbenen. Het bedrijf is een specialist in een productie-omgeving en logistiek is een noodzakelijk kwaad, Martin Slangen Meubellogistiek daarentegen, is een specialist in logistieke dienstverlening. De producent wil zich meer op de productie gaan richten en onder de juiste omstandigheden c.q. voorwaarden een samenwerking aangaan met Martin Slangen Meubellogistiek wat betreft hun logistieke afdeling. Via deze stage-opdracht willen we inzicht krijgen op welke wijze deze samenwerking tussen de afdelingen het meest effectief voorbereid en uitgevoerd kan worden, zodanig dat de gewenste uitstraling, kwaliteit en flexibiliteit gewaarborgd wordt. De volgende onderdelen zullen in het onderzoek aan bod komen:

- Het inventariseren van de interne en externe logistieke stromen
- In kaart brengen van processen van zowel Martin Slangen als de klant
- Analyseren wat de zwakke en sterke punten zijn van deze processen
- Voorstellen opstellen welke wijzigingen c.q. optimalisaties benodigd zijn om de samenwerking in goede banen te leiden
- Schetsen van verschillende scenario's betreffende de inrichting van de samenwerking met daarin onder andere de volgende punten:
  - Welke investeringen moeten er gedaan worden?
  - Wie is waar verantwoordelijk voor?
  - Welke risico's zijn er voor beide partijen?

Voornaamste doelstelling van het onderzoek is om te komen tot een geschikte vorm van samenwerking tussen de twee partijen, waarbij de kwaliteit van logistieke processen wordt gewaarborgd, de logistieke activiteiten worden geprofessionaliseerd en huidige processen en procedures eventueel worden verbeterd.

De definitieve opdracht zal geformuleerd worden in nader overleg met Ron van Kerkhoff.

Ron van Kerkhoff, Directeur ([rvankerkhoff@martin-slangen.nl](mailto:rvankerkhoff@martin-slangen.nl))  
Bocholtzerweg 12, 6369 TG, Simpelveld  
[www.martin-slangen.nl](http://www.martin-slangen.nl)