

Zorggame

Wat is de meerwaarde van ketendenken binnen zorgprocessen?

Een integrale benadering is niet vanzelfsprekend wanneer het gaat om de organisatie van zorgprocessen. Zorgprofessionals zijn vaak primair gefocust op het uitvoeren van hun eigen taak. Dit zorgt ervoor dat de verschillende stappen binnen een zorgproces vaak onvoldoende op elkaar zijn afgestemd. Een gebrek aan afstemming kan nadelige gevolgen hebben voor de patiënttevredenheid, zorginhoudelijke kwaliteit en kosten. Door het spelen van de zorggame ervaren medewerkers de meerwaarde van ketendenken.

PROJECT PARTNERS


Het KennisDC Logistiek Gelderland heeft in samenwerking met de HAN een niet-digitale game ontworpen die (toekomstige) zorgprofessionals helpt op het juiste moment verder te kijken dan de eigen afdeling. De Zorggame blijkt een inspiratiebron om de kwaliteit en efficiëntie van de zorgprocessen te verbeteren, een prima eerste stap in een veranderingstraject. Tijdens de game worden ideeën uit zorglogistiek, BPR, kwaliteitszorg en LEAN toegepast. Daarnaast geven de trainers ook feedback op de communicatie en samenwerking van de deelnemers.

METEEN RESULTAAT

In een kort tijdsbestek krijgen medewerkers van een zorginstelling:

- inzicht in het belang van logistiek en bedrijfskunde in (zorg)processen;
- een beeld van wat het eigen handelen voor anderen in de keten betekent;
- handvatten om een keten te analyseren en optimaliseren;
- meer teamspirit en enthousiasme om met de opgedane kennis en vaardigheden de eigen processen te verbeteren.

PARTNERS

HAN  



KennisDC Logistiek

Gelderland

DATA

Zorggame in het kort:

- Voor 10 tot 20 deelnemers;
- Geschikt voor professionals en stagiaires;
- Tijdsinvestering: ca. 3 uur;
- Het effect van eigen handelen in de keten worden duidelijk gemaakt: ketendenken!

VERVOLG

Na afloop van de game weten de deelnemers hoe ze een aantal basisprincipes uit de zorglogistiek en LEAN kunnen toepassen in de zorg. Door tussentijdse evaluaties beseffen ze wat het eigen handelen voor anderen in de keten betekent. Daarnaast krijgen ze handvatten aangereikt voor het analyseren en verbeteren van zorgprocessen. Na het spelen van de game is er zichtbaar meer teamspirit en enthousiasme om met de opgedane kennis en vaardigheden eigen processen te gaan verbeteren.

