



Overleg Douane Bedrijfsleven

**Douane/Landelijk kantoor**  
Informatiemanagement

Laan op Zuid 45  
3072 BD Rotterdam  
Postbus 3070  
6401 DN Heerlen  
www.douane.nl

**Contactpersoon**  
Secretaris ODB

ODB@belastingdienst.nl

# memo

Onderzoek Complexe Machtigingsrelaties

**Datum**

2 juni 2020

**Versienummer**

1.0

**Bijlagen**

Geen

## Inleiding

De Belastingdienst is voornemens om in het 3<sup>e</sup> en 4<sup>e</sup> kwartaal van 2020 een kwalitatief onderzoek uit te voeren naar de ervaringen en behoeften van het bedrijfsleven met betrekking tot (complexe) machtigingsrelaties in de digitale dienstverlening van de Belastingdienst (waaronder Douane). Het gaat daarbij zowel om het vaststellen van de bevoegdheid van personen (rechtspersonen of natuurlijke personen) om berichten namens een onderneming in te zenden of in te zien, als ook om toegang te krijgen tot vertrouwelijke informatie in portalen en om genotificeerd te worden dat er nieuwe berichten klaar staan of actie nodig is.

Er zullen rond de 30 interviews worden afgenomen om de ervaringen, behoeften en wensen van het bedrijfsleven in kaart te brengen. Hieronder zullen naar verwachting ook een aantal Douane expediteurs (+/- 3) en bedrijven die met Accijns en/of invoer/uitvoer te maken hebben (+/- 5) benaderd worden. Het onderzoek zal na de zomervakantie worden uitgevoerd door een onderzoeksbureau dat komende maand geselecteerd wordt en de onderzoeksvragen verder zal uitwerken.

In het Overleg Douane Bedrijfsleven heeft het afgelopen jaar discussie plaatsgevonden over ervaringen met de machtigingsvoorzieningen van e-Herkenning in relatie tot de toegang tot het European Customs Trader Portal voor douane vergunningen en bijzondere tarief inlichtingen. Daarnaast bestaan er in het Douane Domein uitgebreide ervaringen met system to system berichtenverkeer tussen bedrijfsleven en Douane (Digipoort Handel en Transport / Handel en Transport Gateway).

Mede daarom vragen wij het ODB het volgende:

- Heeft het ODB adviezen ten aanzien van de onderzoeksvragen?
- Heeft het ODB adviezen ten aanzien van de te benaderen personen / organisaties voor de interviews?

## Achtergrond onderzoek

De overheid interacteert in toenemende mate via digitale kanalen met het bedrijfsleven. Er worden steeds meer diensten via digitale kanalen verleend. Ook de Belastingdienst (Belastingdienst, Douane en Toeslagen) verleent steeds meer diensten via het system-to-system kanaal en via portalen. Aangiften en andere meldingen kunnen digitaal worden ingezonden naar de Belastingdienst, douanevergunningen kunnen via Europese portalen worden aangevraagd. En de komende

jaren zullen steeds meer diensten via digitale kanalen worden verleend en zullen ook overheidsmededelingen (waaronder beschikkingen) digitaal worden verstrekt.

De Belastingdienst wil toe naar een situatie waarin voldoende zekerheid bestaat dat een persoon die namens een onderneming handelt en digitale diensten afneemt daartoe gerechtigd is. Daartoe wordt gebruikt gemaakt van digitale identificatie- en machtigingsvoorzieningen om de identiteit van een persoon vast te stellen en vast te stellen of die persoon bevoegd is om namens een onderneming te handelen en toegang te krijgen tot digitale diensten en vertrouwelijke informatie. Denk bijvoorbeeld aan eHerkenning (met zijn machtigingsregisters), certificaten in het system-to-system verkeer en DIGID machtigen.

### **Onderzoeksvragen**

Zoals gezegd moeten de onderzoeksvragen nog worden uitgewerkt. De vragen zijn gericht op

- het gebruik van digitale kanalen in de communicatie met Belastingdienst/Douane,
- hoe worden binnen de organisatie bevoegdheden van afdelingen/medewerkers/adviseurs bepaald en afgebakend m.b.t. het gebruik van deze digitale kanalen en de diensten die via deze kanalen worden aangeboden; welke varianten in complexe machtigingsrelaties bestaan er,
- welke machtigingsvoorzieningen worden gebruikt,
- ervaringen met het machtigen van medewerkers/adviseurs,
- wat gaat goed, wat kan beter.