



Aan de leden van de werkgroep ODB MLT

verslag

ODB e-commerce klankbordgroep 23-4-2021

Omschrijving	Overleg ODB e-commerce klankbordgroep
Vergaderdatum	Vrijdag 23 april 2021
Vergaderplaats	Videomeeting
Aanwezig	Douane, Belastingdienst, ACN, ADS, evofenedex, TLN/FENEX, diverse bedrijven
Kopie aan	Leden ODB-werkgroep MLT, voorzitters andere ODB-werkgroepen

Naam dienstonderdeel
Douane

Laan op Zu d 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen
www.douane.nl

Contactpersoon
secretaris ODB

ODB@douane.nl

Datum
19-05-2021

Versienummer
1.0

Referentienummer

Datum vaststelling
20-5-2021

Vastgesteld door
Kbg e-commerce

Auteur
ODB secretaris

Kopie aan

Bijlagen
Bijlage 1 - actiepuntenlijst

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent het overleg en heet alle aanwezigen welkom. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Verslag vorige vergadering

Het verslag van de vorige vergadering wordt ongewijzigd definitief vastgesteld.

Naar aanleiding van het verslag:

Actie Op pagina 3: wordt medegedeeld dat het iOSS-nummer eerder zal worden gedeeld. Op welk moment in het proces wordt nog uitgewerkt en nadere informatie daarover zal nog volgen.

Een bedrijf informeert naar de vraag m.b.t. het vermelden van het iOSS-nummer door particulieren. De Douane geeft aan hierover nog in afstemming te zijn mede met andere lidstaten. De consument kan namelijk zelf geen aangifte doen.

Naar aanleiding van de actiepuntenlijst:

Met betrekking tot Gebruik fiscaal vertegenwoordiger in relatie tot tussenpersoon verwijst de Belastingdienst naar de Memorie van Toelichting. NL zal geen eisen verplicht stellen aan tussenpersoon en de vergelijking met de eisen die worden gesteld aan een fiscale vertegenwoordiger is niet aan de orde.

De Douane wijst het bedrijfsleven op het verschil bij het begrip tussenpersoon in de zin van de btw-wetgeving, met eisen om als tussenpersoon op te mogen

treden en de aansprakelijk en verantwoordelijkheden die een persoon jegens de Douane heeft.

Een bedrijf geeft aan dat het niet helder is welke verantwoordelijkheid die tussenpersoon heeft, met name bij mismatches. De Douane geeft aan dat dit nog niet duidelijk is, en dat nog afstemming met de Belastingdienst nodig is, De Belastingdienst vult hierbij aan dat de regels voor tussenpersoon per lidstaat anders zijn en dat geldt ook in de onderlinge verhouding Douane-Belastingdienst.

Voor actie over wettelijk kader van vertegenwoordiging en aangevers valt dat samen met bovengenoemd actiepunt.

Voor de actie Deco wordt aangegeven dat de informatie nog zal volgen. Er is een aparte locatie m.b.t. informatie specifiek over Deco.

Voor de actie "BTW heffen en innen toelichten" geeft de Douane aan dat door Nederland geen ondergrenzen zijn bepaald, zodat alles in de inning zal worden begrepen. Door de insteek van het vervallen van de 22 EUR grens is het niet gerechtvaardigd dat een Lidstaat daar anders mee omgaat. Hiermee is de actie afgedaan.

De actie "controle op actualiteit van de portals op de website van de EU" is bij de afdeling communicatie belegd.

Voor de vraag m.b.t. iOSS bulkregistraties wordt gemeld dat deze in de wensenlijst is opgenomen. Hiermee is de actie afgedaan.

Voor de rondvraag over OGA wordt door de Douane medegedeeld dat OGA als gebruikerswens is meegenomen. Nadere informatie volgt nog.

3. Mededelingen

Er zijn geen mededelingen.

4. Updates

1. Communicatie

De Douane deelt mee dat de website e-commerce op douane.nl live is gegaan met een bundeling van alle informatie. Het is een centrale bron die gaandeweg zal groeien. In december 2020 is een webinar geweest waarbij de chatvragen in een QenA zijn verwerkt, en deze zullen op korte termijn gepubliceerd worden. Hierbij wordt m.b.t. actiepunt internetcommunicatie aangegeven dat op de e-commerce pagina ook informatie over DECO zal worden geplaatst.

Een bedrijf geeft aan bezig te zijn met de voorbereiding over informatie internetaankopen consumenten waarbij deze volgens planning 7 juni live zal gaan en met de anderen zal worden gedeeld. Ook de contacten bij post en koeriers worden hier nog over bijgepraat. Aangegeven wordt dat het van belang is om in de campagne ook mee te nemen dat de consumenten geïnformeerd worden dat bij aankoop voor 1 juli, maar bezorging na 1 juli het kan leiden tot extra kosten. Een bedrijf geeft aan dat dit op haar bestaande landingspagina al eerder zal worden gecommuniceerd. Vanaf 2^e helft mei zal m.b.t. de wetswijziging gecommuniceerd worden dat dit er aan zit te komen. Een ander bedrijf meldt dat gebleken is dat de consumenten een beperkte extra kosten in de prijs zal merken, aangezien de prijs bij hen *all inclusive* zou moeten zijn. De klanten hoeven zich dan niet te veel zorgen te maken. Een ander bedrijf merkt op dat voor niet-iOSS gerelateerde zendingen het wel zeker kan uitmaken en daar wel extra kosten komen en men verwacht erg veel klachten. Een koepel informeert hoe de

communicatie vanuit het bedrijfsleven verloopt om het grote publiek te bereiken. Een bedrijf geeft aan voor internetaankopen een campagne te voeren met een reclame- en mediabureau om groot bereik te behalen. Daarbij met name gericht tot de 15- tot 55-jarigen, *social media*, radio, online banners, *conversational banners* meer gerichte boodschap, zoals "*sta niet voor verrassingen*" met link naar website. Ook worden consumentenorganisaties en andere stakeholders over de campagne benaderd. Een ander bedrijf wil graag aanhaken en ervaringen delen. Een bedrijf geeft aan dat de Europese Commissie heeft laten weten de campagne begin juni te zullen starten. De Douane wijst erop dat veel consumenten niet weten dat een product van buiten de EU gekocht wordt en kennen ook de opslagkosten (invoerrecht en BTW) niet. Overigens worden voor aankopen boven 22EUR nu ook al de kosten in rekening gebracht en is dus staande praktijk bij een groot aantal zendingen.

2. EU/WCO

De Douane geeft m.b.t. EU aan dat na de zomer gestart wordt met een pilot informatiedelen door platforms en begin volgend jaar resultaten aan de Commissie worden gezonden.

M.b.t. WCO wordt door de Douane gemeld dat de *data sets* en de *revenue models* gereviewed zijn. De conclusie daarbij was dat er geen wijzigingen nodig zijn.

3. DECO

De Douane geeft aan dat de deelnemers van de pilot geïnformeerd zijn dat deze in huidige beoogde vorm om technische redenen geen doorgang vindt en dat de Douane het testen via de BTO zo goed mogelijk zal ondersteunen.

De Douane vraagt aan het bedrijfsleven of er een andere behoefte in het controlemoment bij bedrijven komt? Zo is het bijvoorbeeld nu bij Venue op werkdagen en overdag. Is er behoefte of weekenden of andere tijden op de dag? Goederen komen nu op twee locaties (Schiphol en Maastricht) via NL de EU binnen en goederen elders binnengebracht bestemd voor NL zullen over de weg naar Nederland komen. Is het te verwachten dat de logistieke route zal veranderen? Douane en Belastingdienst zijn hierin geïnteresseerd. Een bedrijf verwacht in het kader van iOSS geen wijziging in logistiek. Andere bedrijven geven aan dat zij bilateraal, op regionaal niveau, met de Douane en Belastingdienst in contact staan. Een koepel zal er nog op terug te komen na overleg met haar achterban. Een bedrijf geeft aan de Douane *inhouse* te hebben en is van mening dat er bestaande regelingen zijn die niet zullen wijzigen. De Douane geeft hierop aan dat nu in Venue het net is als een voorafaangifte of directe aangifte met vervolgens een fysieke controle. Straks zal het met DECO anders zijn, namelijk een voorafaangifte en op het moment na aanbrenge wordt de aangifte aanvaard en wordt een controle uitgezet vanuit het DECO systeem. Het volgt dus het proces vergelijkbaar met AGS. Bij AEO-houders kunnen bij de voorafaangifte geïnformeerd worden over selectie. Bij aanbrenge kan het overigens wel zijn dat alsnog een nieuwe selectie valt, bv. als er tussentijds regels wijzigen. De Douane vraagt de bedrijven graag uiterlijk 15 mei af te stemmen met de individuele klantmanagers die zullen rapporteren aan de projectleider. Bij afwezigheid van een klantmanager kan de reactie aan ODB-postbus gezonden worden.

Een bedrijf vraagt naar het precieze tijdstip van ingaan op 1 juli? 12 uur 's nachts of 12 uur middag? De Douane geeft aan dat dat 12 uur 's nachts is.

4. Venue

Met betrekking tot Venue zijn geen ontwikkelingen te melden.

Een bedrijf geeft aan dat Venue uitgesloten is voor B2B2C en gebruikt Venue als voorafaangifte voor GPA en vraagt of Venue vanaf 1-7 nog gebruikt kan worden voor dit soort zendingen. De Douane geeft aan van niet en dat bij Venue alleen de uitbreiding m.b.t. VK is met de betaling van BTW. Verder zijn er geen uitbreidingen in Venue. Het gebruik als voorafaangifte blijft tot het definitief uitfaseren ongewijzigd mogelijk.

5. Belastingdienst onderwerpen

De Belastingdienst geeft aan dat de website is geactualiseerd waarbij een keuzehulp is toegevoegd. Er zijn enkele honderden aanvragen voor de unieregeling en invoerregeling ontvangen en het interne proces wordt ingericht.

6. E-commerce en Brexit uitwisseling ervaringen

Een bedrijf geeft aan weinig verzoeken om registraties te krijgen, wat dus veel minder is dan verwacht. Bijvoorbeeld bij de Chinese websites (Chinese handelaren) zouden naar verwachting meer iOSS registraties moeten komen. Een ander bedrijf geeft aan dat de niet-EU bedrijven via platformen niet eigen iOSS registraties gebruiken, maar die van het platform. De Belastingdienst geeft aan dat bij webshops er verschil is tussen directe en indirecte verkopen en valt er nog wat in te regelen en neemt het geschetste beeld als signaal hiervoor mee.

5. Operationele zaken

De Belastingdienst geeft aan dat er vanuit de klankbordgroep veel vragen opkomen. Daaruit blijkt een grote behoefte om informatie. Dit zorgt echter voor uitdagingen voor de afhandeling. Voorgesteld wordt om aan de kant van het bedrijfsleven de vragen te verzamelen en in een groepje voor te bereiden. En deze te rubriceren en daarbij onderscheid te maken in technische vragen, die gericht kunnen worden aan de NHD (Nationale Help Desk), fiscale vragen, waarvoor binnen de klankbordgroep een vragenuurtje georganiseerd zal worden en strategische vragen (zoals hoe om te gaan met mismatches) die nog niet eerder zijn gesteld, of te vinden zijn in de bestaande documentatie. Dit vergt organisatie aan de kant van het bedrijfsleven. De tot op heden ingekomen vragen zullen nog worden afgehandeld. Een bedrijf geeft zich op om een voorbereidingsgroep samen te stellen en te organiseren. Actie Het bedrijfsleven zal namen van deelnemers voor vragenuurtje opgeven. Een bedrijf geeft aan dat het daarbij wel zou helpen duidelijkheid te hebben welk kanaal waarvoor is. Actie. De Douane en Belastingdienst zullen dit in een memo nader uitwerken.

De Douane en Belastingdienst geven aan dat in het bijgevoegde document met vragen de rode delen nieuw zijn en enkele reacties nog zullen volgen. De tot vandaag ontvangen vragen zullen nog worden verwerkt in een volgende versie van de Q&A. De Douane vult aan dat het in de klankbordgroep gaat om de nieuwe wetgeving en dat vraagstukken waarvoor de gewone regels gelden hier niet thuishoren.

De Douane meldt dat met betrekking tot het niet in DECO (SRD) aangiften mogen indienen voor goederen die onderworpen zijn aan verboden en beperkingen de Nederlandse Douane een lijst zal maken met die goederen die niet in DECO aanvaard zullen worden. De *codelijst 152* geeft nu bij een aantal GN-codes: niet toegestaan in DECO. Die lijst geldt vanaf 1-7 en is nog *under construction*. Er wordt op 6-cijferniveau gewerkt. Verder zijn aangiften voor accijnsgoederen als deze zouden leiden tot heffing niet in DECO (SRD) toegestaan welke ook in lijst zal worden opgenomen. Dit principe is ook bij meerdere lidstaten aan de orde en de Commissie heeft aangegeven dat het aan de lidstaten is om er invulling aan te

geven. Verboden en beperkingen spelen ook op nationaal niveau, waarbij in principe het uitgangspunt is dat bij binnenbrengen de afvang is van verboden en beperkingen en bij invoer alleen fiscale zaken. In brede zin loopt in de EU nog een discussie over een geharmoniseerd overzocht van verboden en beperkingen. In Nederland leidt een weigering van een aangifte in Deco vanwege een verbod of beperking ertoe dat de aangifte in AGS moet worden gedaan. IOSS aangiften in AGS zijn niet mogelijk.

6. Rondvraag & Sluiting

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.

De voorzitter sluit de vergadering.

Het volgend overleg zal zijn op donderdag 20 mei van 12.30 tot 14.30 uur.

Bijlage 1 Actiepuntenlijst 23-04-2021 (stand 19-5-2021)

Bron	Actiepunt	Wie	Deadline
ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 6	Internetlocatie informatie mbt DECO delen met kbg.	Douane	ODB kbg e-comm 16-3-2021
ODB kbg e-comm, 7-4-2021, 4,1	De Commissie website over IOSS portals controleren op actualiteit en volledigheid en internetlinks en Commissie informeren voor aanvullingen.	Belastingdienst en Douane	ODB kbg e-comm 23-4-2021
ODB kbg e-comm, 7-4-2021, 6	Hoe wordt m.b.t. betalingen DECO een OGA verstrekt?	Douane	ODB kbg e-comm 23-4-2021
ODB kbg e-comm, 23-4-2021, 5	Namen deelnemers voor vragenuurtje doorgeven.	Bedrijfsleven	ODB kbg e-comm 20-5-2021
ODB kbg e-comm, 23-4-2021, 5	Werkwijze QenA uitwerken.	Douane en Belastingdienst	ODB kbg e-comm 20-5-2021
ODB kbg e-comm, 16-3-2021, 5	Wettelijk kader van vertegenwoordiging en aangevers	Douane	1-7-2021
	Actiepunten die zijn afgedaan		
ODB kbg e-comm, 7-4-2021, 4,1	Nagaan of bij iOSS bulkregistratie mogelijk is/wordt.	Belastingdienst	<u>Afgedaan:</u> ODB kbg e-comm 23-4-2021
ODB kbg e-comm, 16-3-2021, 5	BTW heffen en innen toelichten.	Belastingdienst	<u>Afgedaan:</u> ODB kbg e-comm 23-4-2021
ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 4,3	DECO agenderen bij volgend overleg.	Secretaris	<u>Afgedaan:</u> ODB kbg e-comm 16-3-2021
ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 4,3	Aanvullende vragen over DECO zenden aan ODB secretariaat	Kbg-leden	<u>Afgedaan:</u> 9-3-2021
ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 4,5	Groepsgespreksverslag delen met kbg-leden	Belastingdienst	<u>Afgedaan:</u> 15-3-2021
ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 5	Openstaande vragen beantwoorden	Douane en Belastingdienst	<u>Afgedaan:</u> 15-3-2021

ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 5	Gebruik fiscaal vertegenwoordiger in relatie tot tussenpersoon toelichten.	Belastingdienst	<u>Afgedaan:</u> ODB kbg e-comm 236-4-2021