



Aan de leden van de werkgroep ODB MLT

verslag

ODB e-commerce klankbordgroep 3-3-2021

| | |
|----------------|---|
| Omschrijving | Overleg ODB e-commerce klankbordgroep |
| Vergaderdatum | Woensdag 3 maart 2021 |
| Vergaderplaats | Videomeeting |
| Aanwezig | Douane, Belastingdienst, ACN, ADS, evofenedex, TLN/FENEX, RB, diverse bedrijven |
| Kopie aan | Leden ODB-werkgroep MLT, voorzitters andere ODB-werkgroepen |

Naam dienstonderdeel
Douane

Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen
www.belastingdienst.nl

Contactpersoon
secretaris ODB

ODB@belastingdienst.nl

Datum
26-03-2021

Versienummer
1.0

Referentienummer

Datum vaststelling
7-4-2021

Vastgesteld door
Kbg e-commerce

Auteur

Kopie aan

Bijlagen
Bijlage 1 - actiepuntenlijst

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent het overleg en heet alle aanwezigen welkom. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Verslag vorige vergadering

Er zijn geen inhoudelijke opmerkingen op het verslag, dat hiermee definitief wordt vastgesteld.

3. Mededelingen

De voorzitter deelt mee dat na overleg met deelnemers besloten is voortaan in het Nederlands te vergaderen.

De Douane heeft contact gehad met de Europese Commissie met betrekking tot input van het bedrijfsleven. De Commissie heeft aangegeven dat het bedrijfsleven ook, zonder tussenkomst van de Douane, via de Trade Contact Group (TCG) input kan geven en vragen kan indienen voorbeeld met betrekking tot de uitleg van de wetgeving. De Commissie heeft aangegeven, ten dienste van een soepele implementatie van de wetgeving, de vragen prioritair te zullen behandelen.

Een bedrijf informeert naar het mogelijke gebruik van iOSS bij zendingen met een waarde hoger dan 150 EUR. Die vraag leeft bij meerdere lidstaten. De Douane geeft aan dat iOSS wettelijk beperkt is tot maximaal 150 EUR. Het zou dan voor de toekomst ter verbetering als voorstel voor een wetwijziging ingebracht

kunnen worden en nu los gezien moeten worden van de huidige implementatie. De implementatie van de wetgeving kan nationaal verschillend zijn, maar het vermoeden is dat de wetgeving in de EU-lidstaten redelijk consistent nationaal geïmplementeerd zal zijn. Voor de Douane is de wetgeving het uitgangspunt waarbij BTW is gebaseerd op een richtlijn, die wordt 'omgezet' in de nationale Wet op de omzetbelasting. iOSS en de bijzondere regeling zijn voor BTW zeer specifiek beschreven.

In NL is er sprake van een geïntegreerd systeem van heffing van douanerechten en heffen van BTW bij invoer. De aangifte voor het in het vrije verkeer brengen bepaalt wie de schuldenaar is voor de BTW; hoofdregel is: de douaneaangever. Artikel 201 van de BTW richtlijn geeft lidstaten de ruimte om dit zelf te bepalen, niet in alle lidstaten is de schuldenaar voor de BTW bij invoer de douaneaangever. De heffing vindt in de basis plaats over de douanewaarde.

Bij de invoerregeling is sprake van een vrijstelling van BTW bij invoer bij het doen van de aangifte vrije verkeer. Doordat de BTW wordt betaald door de consument bij aankoop, kan er sprake zijn van een verschil tussen de waarde op het moment van koop en het moment van invoer. Zo kan sprake zijn van een koersverschil of kan het BTW-tarief tussentijds wijzigen naar boven of beneden. M.b.t. koers geldt advies van de EU Commissie altijd te factureren in Euro's. M.b.t. BTW in de invoerregeling moet worden afgedragen wat op basis van de verkoop verschuldigd is geworden, daarbij speelt een koersverschil of een tariefverschil dus geen rol.

4. Updates

1. Communicatie

De Douane geeft een presentatie over de Communicatiestrategie Douane e-Commerce. Er zijn diverse uitdagingen voor de communicatie wat samen optrekken van Douane met Belastingdienst vergt, waarbij input bedrijfsleven van belang is. Niet alleen voor de inrichting van de systemen van beide diensten. Maar ook voor de communicatie naar het bedrijfsleven en de consumenten die te maken krijgen met prijsstijging. De communicatiestrategie heeft een douanedeel en een Belastingdienstdeel. Hiervoor is een communicatieplan opgesteld en wekelijks vindt onderlinge afstemming plaats om consistent in inhoud en moment te zijn en dit wordt steeds n.a.v. de actuele ontwikkelingen aangepast. Voor de communicatie naar ondernemers komt alle informatie overzichtelijk op een internetpagina bij elkaar. Vanaf 15 maart komt deze beschikbaar in het Nederlands en een week later in het Engels. Het is een groeimodel met basisinformatie die gaandeweg aangevuld en geactualiseerd wordt. De Europese Commissie heeft informatie in meer talen beschikbaar op de eigen website. De Whitepaper n.a.v. webinar e-commerce eind 2020 volgt naar verwachting de komende week. Ook de QenA's volgen, waarbij vragen die in deze klankbordgroep opkomen input zijn voor informatie op website. Daarnaast kan *social media*, zoals Twitter ingezet worden en kan meer verdiepende communicatie gaan via bijvoorbeeld Douane inZicht. Waar nodig is het uit te breiden met een webinar en is er ruimte voor ondersteuning van de communicatiekanalen van stakeholders, zoals de koepels. Voor de communicatie naar consumenten is een aparte aanpak. De Douane haakt hierbij aan op de lopende campagne internetaankopen en is mede gericht op aankomende kosten, bij het vervallen van de BTW-vrijstelling. Ook wordt gebruik gemaakt aan andere mediavormen, zoals maandbladen, en zal de campagne starten medio mei. Overigens is het ook voor de post en koeriersbedrijven van belang op de hoogte te zijn van kosteneffecten voor consumenten, zoals m.b.t. inklaringskosten. De Douane is van plan bij een definitieve planning een apart overleg te plannen en vraagt of het bedrijfsleven nog tips of vragen heeft. Men kan die na de vergadering nog zenden aan de ODB-postbus.

Bedrijven geven aan het een goede communicatiestrategie te vinden. Er wordt op gewezen dat het van belang is bij de communicatie oog te hebben voor de waarde van de goederen en de eventuele onderwaardering van de goederen. Zou het mogelijk zijn bij de communicatiestrategie ook aan te geven aan welke regels de waarde moet voldoen? Douane geeft aan dat de gewone regels over douanewaarde van toepassing zijn. Een aantal voorbeelden hiervoor zijn al opgenomen in de *guidance*. Op basis van door bedrijfsleven aangeleverde casuïstiek zou in overleg met het Landelijk Waarde Team (LWT) deze nader uitgewerkt kunnen worden. Daarbij wordt gevraagd om in de communicatiestrategie op te nemen dat de doelgroep van logistieke partijen attent wordt gemaakt op het tegengaan van onderwaardering in hun processen.

2. EU/WCO

Er liggen nog bespreekpunten m.b.t. iOSS bij de Commissie.

3. Deco

- Implementatie, testen, pilot

De Douane geeft aan dat de implementatie op schema ligt. Begin mei is het DECO-systeem klaar om per 1-7 live te gaan. De testomgeving zal half maart beschikbaar komen en nu wordt gewerkt aan de ondersteuning. Het zal via de bekende kanalen bekend gemaakt worden.

De Douane wil met een pilot schaduwdraaien in DECO en deze houden in de periode 17 mei / 11 juni . Deelnemende bedrijven zullen dan naast de huidige aangiften ook aangiften in DECO moeten doen. Zodoende is er *end-to-end testing*, zonder uitstap naar inning of Brussel. Voornemen pilot ligt ter besluitvorming voor bij de Douane en 24 maart wordt de beslissing verwacht wat via ODB gemeld zal worden. Diverse bedrijven kunnen zich via secretaris ODB hiervoor melden. Eerstvolgende vergadering volgt meer info.

Een koepel informeert hoe de andere bedrijven worden geïnformeerd over de uitkomsten van de pilot. De Douane geeft aan dat de generieke *errors* gepubliceerd zullen worden, maar bedrijfsspecifieke zaken niet.

Een bedrijf vraagt of bij DECO een consolidatie mogelijk is, zoals nu bij VENUE, waardoor batch wijze aangifte mogelijk zou zijn. De Douane geeft aan dat indienen van meerdere aangiften tegelijk in batch in een zipfile tot maximaal 10 mb mogelijk is. De zipfile zal worden uitgepakt en op aangifteregelniveau op risico's worden beoordeeld. Daarna zal op regelniveau gereageerd worden en met meerdere aangiften gezamenlijk in een of meerdere zipfiles worden teruggezonden. In een zipfile zouden 100.000 aangifteregels kunnen waarbij de reacties over meerdere zipfiles worden verdeeld. Er zijn geen eisen met betrekking tot een minimum- of maximaal aantal aangiften in een zipfile. Om de systemen niet onnodig te belasten is het niet de bedoeling per zipfile één aangifte te zenden. Een bedrijf informeert of er actuele systeemeisen over DECO beschikbaar zijn. Gezien de meerdere vragen m.b.t. DECO zal op korte termijn een overleg DECO georganiseerd worden. Actie

Aanvullende vragen over DECO kunnen gezonden worden aan de ODB postbus.

Actie

4. Venue

Met betrekking tot Venue zijn geen ontwikkelingen te melden.

5. Belastingdienst onderwerpen

De Belastingdienst geeft aan zich voor te bereiden op het noodspoor en de vrijwillige regeling op 1 juli. Er is veelvuldig overleg met de Europese Commissie. Ook zijn er groepsgespreken gevoerd onder andere met bedrijfsorganisaties, RVO en ontwikkelaars van webshopapplicaties. Een bedrijf informeert of nog

aangehaakt kan worden op de groepsgesprekken? De Belastingdienst geeft aan dat om organisatorisch oogpunt de groep niet te groot moet worden en dat een van de koepels deelnam. Het gespreksverslag en presentatie zullen met de klankbordgroep gedeeld worden. Actie

Verder wordt afstemming gezocht om via koepelorganisaties te communiceren, waarbij de Belastingdienst graag wil meedenken over de inhoud van de communicatie.

Een bedrijf informeert naar het traject en de bij de Belastingdienst beschikbare capaciteit voor de invoerregeling. De Belastingdienst geeft aan dat het lastig is zicht te krijgen op het mogelijke gebruik van de invoerregeling. Het proces is handmatig en naar huidige verwachting zou een aantal aanvragen fors boven de 30.000 tot *hick ups* kunnen leiden.

6. E-commerce en brexit uitwisseling ervaringen

De Belastingdienst en Douane geven aan nog steeds zeer geïnteresseerd te zijn in praktijkervaringen m.b.t. e-commerce met VK om ervan te leren. Deelnemers wordt gevraagd deze eventuele buiten de vergadering te delen.

7. Bedrijfsmatige wensen

Niet separaat besproken en komt bij agendapunt 5 aan de orde.

5. Operationele zaken

De Belastingdienst deelt de operationele zaken middels een presentatie. Allereerst wordt aangegeven dat ingebrachte casuïstiek helpt om goed inzicht in de problematiek te krijgen. Er wordt gewerkt aan *whitepapers* voor Douane en Belastingdienst en aan QenA's. Er zijn al meer dan 100 vragen in kaart gebracht n.a.v. overleggen en de webinar. Ten tweede wordt over de aansprakelijkheden intern besproken. Daarbij is structurering van de vragen van belang door onderscheid te maken tussen ten 1^e de rol platform (platformfictie) en ten 2^e de deelnemer aan een vrijwillige regeling. Bij de 1^e is de fictiebepalingen van belang en wordt er van uitgegaan dat een platform als goed huisvader acteert! De *Explanatory notes* van de Commissie geven aan wat van het platform mag worden verwacht. Er zijn dan minimaal de boekhoudverplichtingen. Voor de 2^e: de deelnemer invoerregeling met de BTW-check met als uitkomst de invoerregeling. Dan levert de Douane de informatie aan de EU die het deelt met de betreffende lidstaat waarbij een check op iOSS gemaakt kan worden. Dit zal mismatches opleveren en welke soorten mismatches zijn er dan die dan effect hebben op verantwoordelijkheid. Bijvoorbeeld bij misbruik van het iOSS-nummer, fouten in de aangiften, verschillen in procesgangen, bijvoorbeeld bij retourgoederen. De vraag is of misbruik van het iOSS-nummer niet inherent aan de regeling is. De Belastingdienst en de Douane zullen dit vraagstuk uitwerken en voorleggen aan de Commissie met vraag hoe hiermee om te gaan. Wellicht zou ook vanuit bedrijfsleven een signaal aan de Commissie gezonden kunnen worden, om aandacht voor het probleem van misbruik iOSS te vragen. Als uitgangspunt is MSID's en MSCON en is de vraag van wie verwachten we wat in hun rol. Het is ook onderwerp van gesprek binnen de *Standing Committee on Administrative Cooperation* (SCAC). Via deze wordt de Commissie geïnformeerd over misbruik iOSS-nummer. Daarbij worden beelden uitgewisseld m.b.t. mismatches, wat zien we en hoe gaan we er mee om. Als basis voor aansprakelijkheid geldt: wie stelt bewijst, tenzij er verschuiving is van bewijsposities.

Wat betreft eisen aan het zijn van een tussenpersoon: De regelgeving biedt ruimte aan de lidstaten om eisen op te stellen. Op dit moment zijn die vanuit Nederland nog niet gesteld. Wel is de tussenpersoon verantwoordelijk (Engelse tekst: "liable", Nederlandse tekst: "gehouden tot") voor de betaling van de BTW

en het nakomen van de verplichtingen in het kader van de invoerregeling. In een volgend overleg wordt hier nog nader op ingegaan.

De Belastingdienst geeft aan dat er mismatches zullen komen tussen periodieke aangifte iOSS Belastingdienst en aangifte vrije verkeer Douane, maar hoe we er daar concreet mee om zullen gaan, los van misbruik, is nog een vraag. De koepel is van mening dat het in de software opgelost zou moeten worden. Een koepel benadrukt dat deze mismatches belangrijk zijn om aandacht voor te hebben en met name het misbruik. Een bedrijf heeft de Commissie hierover gesproken en die wil nauwgezet met de lidstaten in overleg om per 1 juli inzicht te krijgen en te beslissen hoe er mee om te gaan. Daarbij is van belang onderscheid te maken tussen de soorten problemen en de daarbij horende verantwoordelijkheid. De Belastingdienst geeft aan dat daarbij ook van belang is wie als eerste gaat acteren, de MSID of MSCON. Verder wordt de leden gevraagd casuïstiek te delen om zo inzicht te krijgen en met elkaar in gesprek te gaan, en ook om op gerichte wijze met de Commissie in gesprek te kunnen gaan. Een bedrijf merkt op dat het een EU-probleem is en (mede) op EU-niveau aangepakt zou moeten worden. Een bedrijf vraagt of de in NL bekende figuur van algemeen fiscaal vertegenwoordiger ook gebruikt kan worden in relatie tot de tussenpersoon. De Belastingdienst neemt dit mee en antwoord volgt. Actie

1. Input bedrijfsleven op vragen van een koepel:

De Douane heeft de vragen beoordeeld. Een deel van de vragen is voor de EU en diverse vragen kunnen als casuïstiek dienen om bij communicatie mee te nemen. Verder worden diverse vragen al beantwoord in de *guidance* documenten die uitleg en richting geven met concrete voorbeelden en de gevolgen ervan. Een aantal vragen zal in de QenA's terugkomen.

2. Vragen van een koepel

3. Vragen bedrijf

De voorzitter geeft aan dat met het verslag een reactie op alle vragen zal komen. Actie. Daarbij wordt het verzoek gedaan eventuele nieuwe vragen uiterlijk een week voor een overleg aan te leveren.

6. Rondvraag & Sluiting

Gevraagd wordt of het voor DECO mogelijk is informatie centraal aan het bedrijfsleven te bieden? Onder andere ook m.b.t. de ontwikkeling van systeem DECO. Douane zal hier nog op reageren naar deze klankbordgroep. Actie

Een bedrijf informeert naar de exacte reikwijdte van artikel 221 lid 4 Uvo DWU. Douane geeft aan dat dat bij een volgend overleg aan de orde zal komen.

De voorzitter sluit de vergadering.

Het volgend overleg zal, gezien de vele vragen in het teken van DECO en staat gepland op dinsdag 16 maart.

Bijlage 1 Actiepuntenlijst 03-03-2021 (stand 26-3-2021)

| Bron | Actiepunt | Wie | Deadline |
|-------------|------------------|------------|-----------------|
|-------------|------------------|------------|-----------------|

| | | | |
|-------------------------------|--|---------------------------|---|
| ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 5 | Gebruik fiscaal vertegenwoordiger in relatie tot tussenpersoon toelichten. | Belastingdienst | ODB kbg e-comm 16-3-2021 |
| ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 6 | Internetlocatie informatie mbt DECO delen met kbg. | Douane | ODB kbg e-comm 16-3-2021 |
| | <i>Actiepunten die zijn afgedaan</i> | | |
| ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 4,3 | DECO agenderen bij volgend overleg. | Secretaris | <u>Afgedaan:</u> ODB kbg e-comm 16-3-2021 |
| ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 4,3 | Aanvullende vragen over DECO zenden aan ODB secretariaat | Kbg-leden | <u>Afgedaan:</u> 9-3-2021 |
| ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 4,5 | Groepsgespreksverslag delen met kbg-leden | Belastingdienst | <u>Afgedaan:</u> 15-3-2021 |
| ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 5 | Openstaande vragen beantwoorden | Douane en Belastingdienst | <u>Afgedaan:</u> 15-3-2021 |