



Aan de leden van de werkgroep ODB MLT

verslag

ODB e-commerce klankbordgroep 7-4-2021

Omschrijving	Overleg ODB e-commerce klankbordgroep
Vergaderdatum	Woensdag 7 april 2021
Vergaderplaats	Videomeeting
Aanwezig	Douane, Belastingdienst, ACN, ADS, evofenedex, TLN/FENEX, RB, diverse bedrijven
Kopie aan	Leden ODB-werkgroep MLT, voorzitters andere ODB-werkgroepen

Naam dienstonderdeel
Douane

Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen
www.douane.nl

Contactpersoon
secretaris ODB

ODB@douane.nl

Datum
21-04-2021

Versienummer
1.0

Referentienummer

Datum vaststelling
23-4-2021

Vastgesteld door
ODB e-commerce kbg

Auteur
ODB secretaris

Kopie aan

Bijlagen
Bijlage 1 - actiepuntenlijst

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent het overleg en heet alle aanwezigen welkom. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Verslag vorige vergadering

Het verslag van de vorige vergadering wordt ongewijzigd definitief vastgesteld.

Een koepel informeert n.a.v. het verslag naar beantwoording van de (nul)waarde van documenten (contracten, paspoorten, etc.). De Douane geeft aan dat dit opgepakt wordt bij de QenA.

3. Mededelingen

Douane deelt mee dat de BTO voor DECO geopend is.

4. Updates

1. Communicatie

De Douane geeft aan dat de speciale e-commerce webpagina live per 1 april.

Een bedrijf vraagt of er daarbij ook communicatie is over hoe een bedrijf voor BTW en IOSS moet registreren. De Commissie heeft een pagina met IOSS portals (BTW-kant) bekend gemaakt.

https://ec.europa.eu/taxation_customs/sites/taxation/files/member_states_oss_contact_details.pdf Op deze site zou makkelijk door te klikken moeten zijn naar nationale pagina's en de nationale point of contact, maar voor NL is het overzicht

nog niet compleet. De Belastingdienst en Douane zullen zorgen voor intern koppeling met de Commissie en aanvulling van de lijst. Actie
De Douane vult aan dat op de douane websitepagina e-commerce informatie staat m.b.t. Douane en bij de Belastingdienst op de websitepagina e-commerce ook zeer gericht per soort ondernemer informatie staat, inclusief hoe en waar men zich kan registreren (zowel in NL als EN).
https://www.Belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/douane_voor_bedrijven/content/e-commerce-kijk-wat-er-verandert-voor-uw-douanezaken

<https://www.Belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/btw/content/e-commerce-en-diensten-in-de-eu-kijk-wat-er-verandert-voor-de-btw-x>

Een bedrijf meldt bij de Commissie gevraagd te hebben of het mogelijk is in bulk bedrijven voor IOSS te registreren, zodat platforms/tussenpersonen dat kunnen faciliteren. De Belastingdienst geeft aan dat dit bij het noodspoor nu niet mogelijk is, en na verstrijken van de eerste periode zal er naar verwachting geen behoefte meer aan zijn. De Belastingdienst zal bulkregistratie wel als wens noteren en intern navraag doen. Actie

Een koepel geeft aan dat de vorige keer zorgen zijn geuit over of de implementatie tijdig wordt doorgevoerd in alle lidstaten, vanwege problemen en het niet kunnen implementeren van de SDR. En verder dat een groot aantal lidstaten (waaronder NL) nog niet de specificaties hebben opgegeven, waardoor de bedrijven zich goed kunnen voorbereiden. De diverse Europese koepelorganisaties hebben een gezamenlijke brief aan de Commissie voorbereid voor waarin gevraagd wordt het pakket uit te stellen om de lidstaten en het bedrijfsleven ruimte te geven voor goede implementatie. Een bedrijf meldt de diverse lidstaten al verschillende (tijdelijke) maatregelen hebben ingesteld en mede hierdoor er geen *level playing field* meer is. De Commissie zou een stand van zaken *readiness* Douane en BTW EU-breed moeten kunnen geven.

De Douane informeert of een transitieperiode m.b.t. art. 221 lid 4 goederen voor 1 juli verkocht nog niet onder iOSS ook in de brief is opgenomen? De koepel geeft aan van niet, want als de Commissie uitstel verleent zou een transitieperiode niet nodig zijn. Een bedrijf vraagt of NL eventueel zelf een transitieperiode kan toestaan. De Douane geeft aan dat NL gehouden is de wet per 1 juli te implementeren; het is aan het bedrijfsleven om de vraag om transitie bij de Commissie in te brengen. Wel is het zo dat de Commissie al eerder een uitstel in brede zin heeft gegeven. Een koepel geeft aan met de andere vertegenwoordiging van het bedrijfsleven in Brussel nader overleg te zullen aangaan over het aan de Commissie vragen om een transitieperiode.

Een bedrijf geeft aan dat ook nog de juridische risico's blijven bestaan, zeker voor degenen die de inklaringen doen, zoals bijvoorbeeld wanneer bij controle achteraf blijkt dat de waarde hoger dan 150 EUR was. Verder zijn zowel de technische als logistieke effecten daarbij nog niet helder. Een ander bedrijf vult aan dat snel duidelijkheid en inzicht in de financiële risico's mede van belang is voor de mate van gebruik van iOSS. De Douane geeft hierbij aan dat belangrijk is onderscheid te maken tussen hetgeen er al lang is en wat nieuw is, een nieuw systeem. Zo zijn vraagstukken bijvoorbeeld over de waarde, vrijstelling, verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden niet nieuw. De nieuwe wetgeving in het kader van e-commerce en de implementatie is onderwerp van bespreking in deze klankbordgroep. Dat er daarnaast vraagstukken komen over misbruik nummer, mismatch Belastingdienst en douanegegevens is ook ter bespreking. Het kan ook

zijn dat er knelpunten m.b.t. bestaande wetgeving uitkomen maar die zouden elders geadresseerd behoren te worden.

Een bedrijf informeert hoe het met naheffing zit als de waarde hoger is. Hierbij wordt verwezen naar de *guidance* die aangeeft dat dan de aangifte uit DECO moet en een nieuwe aangifte in AGS gedaan moet worden. Een bedrijf doet het voorstel in kaart te brengen wat de lopende vragen zijn en waar antwoorden te vinden zijn. De Douane geeft aan dat Q&A's op de website komen, dat in de KBG specifieke vragen worden beantwoord, maar dat algemene douanevragen buiten bestek van dit overleg vallen.

2. EU/WCO

De projectgroep bij de Commissie waarin Douane vertegenwoordigd is bezig een pilot m.b.t. platforms in te richten en onderzoekt welke gegevens daarbij nodig zijn. Het zal na de zomer weer aan de orde komen.

3. DECO

De Douane geeft aan op schema te liggen. De BTO is opengesteld en er zal over gecommuniceerd worden via de bekende site Nationale Helpdesk Douane. Er hebben tot nu toe zes bedrijven zich aangemeld voor de pilot schaduwdraaien en morgen is een eerste overleg. In mei zal de pilot van start gaan.

Een bedrijf geeft als nieuwe zelfbouwer van software aan dat de gepubliceerde MIG's niet voldoende duidelijk zijn en vraagt om direct contact met de Douane. De Douane geeft aan dat beantwoording met name afhankelijk is van de soort vragen in hoeverre antwoorden al elders zijn beantwoord en ziet de vragen voor eerste beoordeling/beantwoording tegemoet.

4. Venue

Met betrekking tot Venue zijn geen ontwikkelingen te melden.

5. Belastingdienst onderwerpen

De Belastingdienst geeft aan dat bij het aanvraagloket de eerste 100 aanvragen zijn ontvangen en dat verwerking daarvan mogelijk is. Deze aanvragen zien zowel op unieregeling als invoerregeling. De e-commerce website in zowel het Nederlands als Engels is geactualiseerd met alle informatie en internetlinken, nog uitgaande van het noodspoor.

Een bedrijf informeert naar de doorlooptijd voor afhandeling? De Belastingdienst geeft aan dat de registraties binnen 2 weken verwerkt zouden moeten zijn, maar de registraties zullen pas per 1-7 worden geactiveerd. Mochten er voordien vragen zijn zal met de indiener contact opgenomen worden.

Voor EU-bedrijven is inloggen voor aanvraag met eHerkenning (niveau 3) vereist. Voor Niet-EU-bedrijven verloopt het aanvraagproces bij de Belastingdienst via een in de EU-gevestigde tussenpersoon.

Een bedrijf vraagt wanneer men dan het IOSS nummer krijgt? Een bedrijf vult hierop aan dat Luxemburg het IOSS nummer met de bedrijven deelt, al voor 1-7. De Belastingdienst zal het nog navragen. Actie Naschrift: Dit is inmiddels als wens doorgegeven (met verwijzing naar werkwijze Luxemburg). Vanuit het programma wordt onderzocht of het proces daar op ingericht kan worden. Zodra daar meer over bekend is wordt dat via de klankbordgroep gedeeld.

6. E-commerce en Brexit uitwisseling ervaringen

De Douane en Belastingdienst geven aan geïnteresseerd te zijn in de ervaringen bij het bedrijfsleven m.b.t. e-commerce zendingen VK.

De vraag ziet dus op de invoerregeling en niet andere Brexit-zaken.

Een bedrijf meldt hierbij dat bij het VK-systeem (vergelijkbaar met iOSS) men een registratienummer in de aangifte moet meegeven. een geval wordt gedeeld waarbij sprake bleek van een weeffout in de intrinsieke waarde op het platform van een verkoper. Bij de invoer was het totaalbedrag, dus inclusief opslagen zoals BTW en invoerrecht, aangegeven. Daarop is voorgesteld om net als met het registratienummer ook een waarde-bedrag mee te geven in de keten.

De Belastingdienst geeft aan dat verschillende bedragen in verschillende systemen een bron zijn voor mismatches en dat (uitgaande van gelijke wetgeving) het juiste bedrag aangegeven zou moeten worden.

Een ander bedrijf geeft aan dat de oorsprongsregels in het VK-EU-akkoord voor terugkerende goederen complex zijn en ook zijn effect zal hebben op de vele e-commerce retourzendingen welke het bedrijf verwacht. De Douane geeft aan dat hierbij de normale douanewetgeving voor terugkerende goederen zoals die in DWU staat gelden en welke overigens niet specifiek op E-commerce is geschreven. De Douane vult daarbij aan dat de bij de retourgoederen niet de SDR gebruikt kan worden.

Een bedrijf vraagt zich af of het bedrijfsleven verzoeken tot aanpassing van wetgeving bij de Commissie in zou kunnen brengen. De Douane wijst hierbij op de Trade Contact Group, waarin door het bedrijfsleven logistieke knelpunten in relatie tot de douanewetgeving ingebracht kunnen worden.

5. Operationele zaken

De Douane en de Belastingdienst geven aan dat een aantal vragen beantwoord zijn waarbij de aanvullingen zijn in rood weergegeven in de eerder gedeelde versie van de Q&A. Een aantal reacties zullen nog volgen.

Een bedrijf mist als software zelfbouwer een totaaloverzicht met name m.b.t. de techniek. Zelfbouwers in software zoeken naar bevestiging en duidelijkheid om geen fouten te maken.

Een bedrijf vult aan dat de uitdagingen met name voor nieuwe bedrijven in het speelveld gelden, zeker bij zowel de software als de douanewetgeving. De Douane herkent dat douanewetgeving zeer specialistisch en complex is. Er is een beperkt aantal bedrijven (software en aangevers) die daarover met de Douane communiceren, waarbij de Douane zo goed mogelijk probeert hen te informeren en met hen af te stemmen. Een bedrijf merkt op dat de MIG helpt, maar niet actueel is en schakelt door naar (EU)-documenten en EU-wetgeving, welke ook niet altijd meer actueel is. Douane merkt op dat de MIG Deco actueel is.

Een bedrijf geeft aan een vraag (nr. 14) te hebben ingezonden over "OSS". Als de waarde van de goederen hoger is dan 150EUR, en de goederen gaan naar NL is er dan gelijkstelling met een fictieve levering? Het antwoord zal nog volgen. Het gaat daarbij om goederen die binnengebracht worden in NL en bestemd zijn voor een andere lidstaat, dan zou men het liefst de douane-afhandeling in NL zien en het niet ook nog in andere lidstaat moeten doen wat douanevervoer vereist. Voor IOSS is het helder, dan is de aangifte in het vrije verkeer brengen in NL en dan als vrij goed door naar een andere lidstaat. Ingeval van aanvraag vrijstelling douanerecht bij invoer, zonder IOSS, zouden de goederen onder douaneverband naar andere lidstaat moeten worden overgebracht. De vraag is of ingeval er geen vrijstelling aangevraagd wordt bij het in het vrije verkeer brengen in NL (AGS) van zendingen onder 150 EUR, of de behandeling dan gelijkgesteld is met die van hoger dan 150EUR? De Douane geeft aan dat de regels voor het doen van

aangifte in de lidstaat van bestemming voor zendingen ≤ € 150 (tenzij IOSS), uitsluitend gelden als een vrijstelling van douanerechten wordt gevraagd. Het bestemmingslandbeginsel geldt dus niet als geen beroep wordt gedaan op de artt. 23 of 25 Vo. 1186/2009.

In de huidige situatie is er een fiscale vertegenwoordiger met intracommunautair verkeer binnen de Unie. Maar per 1-7 wordt het afstandsverkoop derde landen met introductie van iOSS, ook bij zendingen met een waarde hoger dan 150EUR. De consequenties van dit vraagstuk worden nog onderzocht.

Een bedrijf vraagt m.b.t. bulk B2B en B2C inklaren in een lidstaat of het een weeffout in de wetgeving is om niet gebruik te kunnen maken van *centralised clearance* en ziet het als een vraag voor de Commissie. Een bedrijf vult aan als nu afstandsverkoop in EU plaatsvindt dan is er geen sprake van een intra EU levering, en als de fictieve levering buiten beeld wordt gelaten zou misschien gebruik OSS mogelijk zijn. De Douane geeft hierop aan samen met de Belastingdienst in contact met de wetenschap te zijn en het intern te beoordelen. Een bedrijf wijst hierbij op de *explanatory notes* die een richting geven welke gebruikt kan worden voor de discussie.

https://ec.europa.eu/taxation_customs/sites/taxation/files/vatecommerceexplanatory_notes_30092020.pdf Dit raakt ook de FAQ 12 en 13 op pagina 67.

Een koepel merkt hierbij op dat er ook rekening mee gehouden moet worden dat de uitkomsten ook in de software van de systemen verwerkt moeten worden.

6. Rondvraag & Sluiting

Een koepel informeert m.b.t. DECO naar de OGA en vraagt hoe het zal gaan m.b.t. betalingen die uit DECO voortvloeien. Actie

De volgende keer zullen weer de vragen en QenA's op de agenda komen.

De voorzitter sluit de vergadering.

Het volgend overleg zal zijn op vrijdag 23 april van 10 tot 12 uur.

Bijlage 1 Actiepuntenlijst 07-04-2021 (stand 21-4-2021)

Bron	Actiepunt	Wie	Deadline
ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 5	Gebruik fiscaal vertegenwoordiger in relatie tot tussenpersoon toelichten.	Belastingdienst	ODB kbg e-comm 16-3-2021
ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 6	Internetlocatie informatie m.b.t. DECO delen met kbg.	Douane	ODB kbg e-comm 16-3-2021
ODB kbg e-comm, 16-3-2021, 5	BTW heffen en innen toelichten.	Belastingdienst	ODB kbg e-comm 7-4-2021
ODB kbg e-comm, 16-3-2021, 5	Wettelijk kader van vertegenwoordiging en aangevers	Douane	ODB kbg e-comm 7-4-2021
ODB kbg e-comm, 7-4-2021, 4,1	De Commissie website over IOSS portals controleren op actualiteit en volledigheid en internetlinks en Commissie informeren voor aanvullingen.	Belastingdienst en Douane	ODB kbg e-comm 23-4-2021
ODB kbg e-comm, 7-4-2021, 4,1	Nagaan of bij IOSS bulkregistratie mogelijk is/wordt.	Belastingdienst	ODB kbg e-comm 23-4-2021
ODB kbg e-comm, 7-4-2021, 6	Hoe wordt m.b.t. betalingen DECO een OGA verstrekt?	Douane	ODB kbg e-comm 23-4-2021
	Actiepunten die zijn afgedaan		
ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 4,3	DECO agenderen bij volgend overleg.	Secretaris	<u>Afgedaan:</u> ODB kbg e-comm 16-3-2021
ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 4,3	Aanvullende vragen over DECO zenden aan ODB secretariaat	Kbg-leden	<u>Afgedaan:</u> 9-3-2021
ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 4,5	Groepsgespreksverslag delen met kbg-leden	Belastingdienst	<u>Afgedaan:</u> 15-3-2021
ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 5	Openstaande vragen beantwoorden	Douane en Belastingdienst	<u>Afgedaan:</u> 15-3-2021