



Aan de leden van de werkgroep ODB MLT

verslag

ODB e-commerce klankbordgroep 20-5-2021

Omschrijving	Overleg ODB e-commerce klankbordgroep
Vergaderdatum	20 mei 2021
Vergaderplaats	Videomeeting
Aanwezig	Douane, Belastingdienst, ACN, ADS, evofenedex, diverse bedrijven
Kopie aan	Leden ODB-werkgroep MLT, voorzitters andere ODB-werkgroepen

Naam dienstonderdeel
Douane

Laan op Zu d 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen
www.douane.nl

Contactpersoon
secretaris ODB

ODB@douane.nl

Datum
31-5-2021

Versienummer
1.0

Referentienummer

Datum vaststelling
4-6-2021

Vastgesteld door
Kbg e-commerce

Auteur
ODB secretaris

Kopie aan

Bijlagen
Bijlage 1 - actiepuntenlijst

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent het overleg en heet alle aanwezigen welkom. De agenda en stukken zullen eerder verspreid worden. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Verslag vorige vergadering

Het verslag van de vorige vergadering wordt ongewijzigd definitief vastgesteld.

Naar aanleiding van de actiepuntenlijst:

Met betrekking tot de actie *Internetlocatie informatie m.b.t. DECO delen met kbg* wordt gemeld dat het streven is de komende week de informatie te plaatsen op e-commerce pagina.

Met betrekking tot de actie *de Commissie website over iOSS portals controleren op actualiteit en volledigheid* wordt gemeld dat gebleken is dat die pagina de juiste verwijzing naar de Nederlandse pagina's van Belastingdienst bevat waarmee deze actie is afgedaan.

Met betrekking tot de actie *betalingen DECO een OGA* wordt gemeld dat daar nu niet in voorzien is en als gebruikerswens wordt genoteerd en opgepakt. Naast de uitnodigingen tot betaling en totaalafrekening zal dus ook een OGA komen. Daarmee is het actiepunt afgedaan.

3. Mededelingen

Medegedeeld wordt dat de verslagen en agendastukken en de vragen en antwoorden van deze klankbordgroep, zoals gebruikelijk bij ODB-verslagen, extern gepubliceerd zijn op de website van Kennis DC Logistiek, onder Trade Compliance en Border Management.

<https://www.kennisdclogistiek.nl/publicaties/documenten-odb-over-e-commerce>

4. Updates

1. Communicatie

De Douane geeft een presentatie over de internet aankopen campagne. De bestaande internetaankopen campagne wordt aangepast. De in de presentatie getoonde voorbeeldbanners worden nog aangepast naar de situatie per 1-7. Er zal aandacht worden besteed aan de verschillende bijkomende (inklarings)kosten. De start van de campagne zal zijn op 7 juni. Over de inklaringskosten zal, aangezien dat zeer bedrijfsspecifiek is, alleen een algemene opmerking gegeven kunnen worden bij het informeren van de consumenten. Er wordt in de communicatie met name uitgegaan van de wettelijke ingangsdatum. Verder wordt voor de bedrijfsspecifieke situatie doorverwezen naar de verkopende partij. De boodschap is "laat je niet verrassen", zodat als buiten de EU iets gekocht wordt men zich realiseert dat er bijkomende kosten zijn. Een bedrijf geeft aan dat wat betreft "overgangperiode" de communicatie bij bedrijfsleven (vervoerders) wordt gelegd, maar die heeft geen invloed op de goederenstroom en zou dat graag anders zien. Het voorstel is gezamenlijk bij de bewoording uit te gaan van de term verkopende partij in plaats van de term verzendende partij. Een bedrijf geeft als waarschuwing dat een verkopende partijen wel eens laat die informatie zal vermelden of mogelijk al in juni die extra inklaringskosten in rekening zal brengen. Graag dit ook in communicatie meenemen. De Douane dankt voor de input en zal dit meenemen, uitgaande van vóór 1-7 mogelijk al extra kosten.

Terzijde wordt gesproken over IOSS, de invoerregeling die ziet op verkopen vanaf 1-7. Bij transactie die voor 1 juli tot stand is gekomen en die na 1-7 ingevoerd wordt geldt de bestemmingslandregeling en komt artikel 221 lid 4 in beeld. De invoerregeling met aangifte in lidstaat binnenkomst is dan niet mogelijk. Bedrijven zien als alternatief een invoeraangifte in AGS met afzien van de vrijstelling omdat artikel 221, lid 4 dan niet geldt. Voor goederen verkocht voor 1-7 is moment invoer bepalend en zal gebruik IOSS pas enige tijd na 1-7 mogelijk zijn. De Douane wijst erop dat per 1-7 DECO beschikbaar is. Als er geen sprake is van IOSS betaal je de BTW en het invoerrecht (vrijstelling).

Een koepel meldt in dit kader dat aan Commissie een brief met een verzoek om een overgangperiode is gezonden. De Douane heeft hierover ook een vraag neergelegd bij de Commissie.

2. EU/WCO

De Douane geeft aan dat er geen ontwikkelingen te melden zijn.

3. DECO

De Douane geeft aan mbt DECO op schema te liggen en naar verwachting 1-7 klaar te zijn. Er wordt nog gewerkt aan een *worst case scenario* waarover op 14 juni een nieuwe stand van zaken volgt. Ene bedrijf heeft grote interesse in de worst case scenario en zou graag eerder dan 14 juni geïnformeerd willen worden.

Een bedrijf vraagt of de Douane voorbereid is op de te verwachten volume. De Douane geeft aan uit te gaan van batches tussen 3.000 en 5.000 berichten te verwachten tot een maximum van 10.000. Dan kan DECO het aan tot miljoenen

per dag en is DECO een systeem om daar in volgorde van belangrijkheid mee om te gaan. Het wordt nu zo getest en het loopt goed.

Een bedrijf vraagt aangezien de pilot niet is doorgegaan of er niet toch een vervolg komt. De Douane geeft aan dat de pilot niet wordt uitgevoerd maar dat bedrijven berichten kunnen testen in de BTO.

Een bedrijf ziet graag ook snelle(re) beantwoording van bij NHD gestelde vragen. De Douane pakt dit signaal op. Daarbij wordt aangegeven dat vragen van NHD intern bij collega's belegd en dat ook blijkt dat een aantal vragen al eerder beantwoord zijn of bestaande informatie al antwoord geeft op de vragen.

Een bedrijf vraagt waarom in DECO alleen de AEO van de verkopende partij vermeld kan worden en niet de AEO van de aangever? De Douane vraagt het bedrijf deze vraag schriftelijk in te dienen. Actie

4. Venue

Met betrekking tot Venue zijn geen ontwikkelingen te melden. Het loopt op schema een uittocht van Venue naar DECO wordt verwacht. Het uitfaseringstraject blijft onverkort van toepassing.

Een bedrijf meldt de mogelijke verschuiving van grote aantallen aangiften van Venue naar AGS in de "overgangsperiode" waarvan bij meerdere bedrijven sprake zal zijn. De Douane geeft aan dat AGS en het bijbehorende proces niet voor grote aantallen is ingericht en heeft dus interesse in de te verwachten aantallen. Daarbij gaat het niet alleen om techniek maar ook m.b.t. de verder afhandeling van aangiften, documenten en fysieke controles. Intern zal hier aandacht voor gevraagd worden. Actie

Een bedrijf vraagt of Venue als voorafaangifte voor AGS gebruikt mag blijven worden? De Douane zal hier schriftelijk op reageren. De Douane meldt dat Venue een vereenvoudigde aangifte applicatie is, waarvan de aangiften in AGS als aanvullende aangifte moeten worden gedaan als een betaling is vereist (m.u.v. bepaalde VK-zendingen).

5. Belastingdienst onderwerpen

De Belastingdienst meldt dat in de portal 965 aanvragen voor registratie, waarvan 78 voor de invoerregeling, zijn binnen gekomen en nu worden nu verwerkt. Daarbij is nu nog niet bekend is of dit individuele platforms of bedrijven zijn, waardoor het lastig een waardering aan deze aantallen te geven. Het is zeer afhankelijk van wat de marktpartijen doen. Een bedrijf vraagt naar de duurtijd van de verwerking? De Belastingdienst heeft overleg op 21 mei en zal daarna per e-mail een terugkoppeling naar de klankbordgroep geven.
Naschrift: Inmiddels bekend dat iOSS nummers tijdig gedeeld zullen worden en dat registraties van tussenpersonen ook worden opgepakt. Planning nu: tussenpersonen opgevoerd en actief. iOSS nummers uiterlijk begin juni bekend. Opzet: Nieuwe verzoeken worden opgepakt en na toekenning nummer wordt deze ook gedeeld (binnen 7 dagen).

De Douane vraagt de groep of hun inschatting is dat alles naar iOSS zal gaan? Een bedrijf geeft aan naar verwachting van wel, omdat het logistiek anders niet uit te voeren is. Zo zijn er duizenden platformen, bv in NL die goederen buiten de EU komen. Wel wordt gemeld dat als straks platformen een iOSS-nummer hebben deze algemeen bekend zal worden waarbij deze iOSS-nummers misbruikt kunnen

worden en ligt de bal van verantwoordelijkheid weer bij het bedrijfsleven. De Belastingdienst geeft aan dat dit signaal genoteerd staat.

6. E-commerce en Brexit uitwisseling ervaringen
Input vanuit het bedrijfsleven blijft nog steeds welkom.

5. Operationele zaken

Vragen en antwoorden:

Van vragen en antwoorden is Versie 5 bijgevoegd. Er staan nog 2 vragen van de Belastingdienst open over constructies BTW bij levering betaald en dan doorlevering. En over goederen die ingevoerd zijn en dan de OSS-regeling. De vragen zijn intern breed uitgezet en op 21 mei is een overleg hierover, waarna de beantwoording zal volgen.

De Douane geeft aan dat versie 4 van de vragen en antwoorden ook al extern gepubliceerd is op de website van Kennis DC Logistiek en dat versie 5 er ook op zal worden geplaatst.

Werkwijze QenA:

De Douane en Belastingdienst hebben de Werkwijze QenA in een memo uitgewerkt. Een koepel geeft aan dat het geschetste proces goed is, maar meldt dat het wel van belang is dat ook de vragen zo snel mogelijk beantwoord worden. Zeker als het IT-technische vragen zijn. De Douane en Belastingdienst zullen hier oog voor hebben. De kbg-leden hebben voor het vragenuurtje een voorbereidingsgroep geformeerd. Met Douane en Belastingdienst zal het uurtje gepland worden. De voorzitter geeft aan dat de aangegeven route van NHD en vragenuurtje gevolgd kan worden, waarbij het bedrijfsleven als voorportaal de vragen en reeds verstrekte antwoorden matcht. En verder ook een uitsplitsing in soorten sub-vragen maakt om gericht de vragen voor te leggen.

6. Rondvraag & Sluiting

De Douane geeft aan graag ook informatie te willen ontvangen over de uitgaande goederenstroom (bv geweigerde zendingen), waarbij met name interesse in de aantallen is. Een bedrijf geeft aan dat het daarbij ziet op verzoeken om teruggaaf of annuleren van betaling van BTW. De Douane meldt dat ook dit soort informatie van belang is voor interne voorbereiding. Actie

De Douane wil de uitgaande stroom bespreken bij volgende vergadering. Actie

De voorzitter sluit de vergadering.

Het volgend overleg zal zijn op vrijdag 4 juni van 13.00 tot 15.00 uur.

Bijlage 1 Actiepuntenlijst 20-05-2021 (stand 4-6-2021)

Bron	Actiepunt	Wie	Deadline
ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 6	Internetlocatie informatie m.b.t. DECO delen met kbg.	Douane	ODB kbg e-comm 16-3-2021
ODB kbg e-comm, 20-5-2021, 8	Uitgaande stroom agenderen bij volgend overleg.	Secretaris	ODB kbg e-comm 4-6-2021
ODB kbg e-comm, 20-5-2021, 8	Informatie, incl aantallen, over uitgaande stroom delen met Douane	Kbg-leden	31-5-2021
	Actiepunten die zijn afgedaan		
ODB kbg e-comm, 20-5-2021, 3	Vraag AEO in DECO schriftelijk bij Douane indienen.	Bedrijf	<u>Afgedaan:</u> ODB kbg e-comm 4-6-2021, 2
ODB kbg e-comm, 20-5-2021, 4	Informatie, aantallen, over uitwijk van Venue naar AGS delen met Douane	Kbg-leden	<u>Afgedaan:</u> ODB kbg e-comm 4-6-2021, 2
ODB kbg e-comm, 16-3-2021, 5	Wettelijk kader van vertegenwoordiging en aangevers	Douane	<u>Afgedaan:</u> ODB kbg e-comm 4-6-2021, 4
ODB kbg e-comm, 23-4-2021, 5	Namen deelnemers voor vragenuurtje doorgeven.	Bedrijfsleven	<u>Afgedaan:</u> ODB kbg e-comm 20-5-2021
ODB kbg e-comm, 23-4-2021, 5	Werkwijze QenA uitwerken.	Douane en Belastingdienst	<u>Afgedaan:</u> ODB kbg e-comm 20-5-2021
ODB kbg e-comm, 7-4-2021, 4,1	Nagaan of bij iOSS bulkregistratie mogelijk is/wordt.	Belastingdienst	<u>Afgedaan:</u> ODB kbg e-comm 23-4-2021
ODB kbg e-comm, 7-4-2021, 4,1	De Commissie website over IOSS portals controleren op actualiteit en volledigheid en internetlinks en Commissie informeren voor aanvullingen.	Belastingdienst en Douane	<u>Afgedaan:</u> ODB kbg e-comm 23-4-2021
ODB kbg e-comm, 7-4-2021, 6	Hoe wordt m.b.t. betalingen DECO een OGA verstrekt?	Douane	<u>Afgedaan:</u> ODB kbg e-comm 23-4-2021
ODB kbg e-comm, 16-3-2021, 5	BTW heffen en innen toelichten.	Belastingdienst	<u>Afgedaan:</u> ODB kbg e-comm 23-4-2021
ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 4,3	DECO agenderen bij volgend overleg.	Secretaris	<u>Afgedaan:</u> ODB kbg e-comm 16-3-2021
ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 4,3	Aanvullende vragen over DECO zenden aan ODB secretariaat	Kbg-leden	<u>Afgedaan:</u> 9-3-2021
ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 4,5	Groepsgespreksverslag delen met kbg-leden	Belastingdienst	<u>Afgedaan:</u> 15-3-2021
ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 5	Openstaande vragen beantwoorden	Douane en Belastingdienst	<u>Afgedaan:</u> 15-3-2021

ODB kbg e-comm, 3-3-2021, 5	Gebruik fiscaal vertegenwoordiger in relatie tot tussenpersoon toelichten.	Belastingdienst	<u>Afgedaan</u> : ODB kbg e- comm 236-4-2021
--------------------------------	---	-----------------	---