



Aan de leden van het Overleg Douane-Bedrijfsleven

Naam dienstonderdeel

Douane Landelijk Kantoor

Laan op Zuid 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3079
6401 DN Heerlen
www.belastingdienst.nl

Contactpersoon

Secretaris ODB

ODB@douane.nl

Datum

18-9-2020

Versienummer

1.0

Datum vaststelling

Vastgesteld door

Auteur

Secretaris ODB

Bijlagen

verslag

Overleg Strategische Ontwikkelagenda Prio's korte termijn

Omschrijving	Overleg Strategische Ontwikkelagenda Prio's korte termijn
Vergaderdatum	12 juni (thema's ICT en DV) en 8 juli (thema TFT) 2020
Vergaderplaats	Videomeeting
Aanwezig	Douane, ACN, evofenedex, TLN-FENEX, VNC, VNO-NCW, VNT0,
Kopie aan	leden ODB

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom bij deze bijeenkomst ter bespreking van de Strategische Ontwikkelagenda Prio's korte termijn zoals aangedragen door de koepels. Per Strategische Ontwikkelijn worden de prio's besproken. Daarbij wordt een gezamenlijke conclusie, een concrete actie en tijdsfad overeengekomen.

2. Thema ICT

2.1 Doorzetten van de trend hoge beschikbaarheid

Het is een onderwerp dat ook permanent op de agenda staat van het ODB IT. Deelnemers ontvangen een update van de beschikbaarheid cijfers. Koepels vragen naar meer transparantie. Er is zowel tijdens het ODB IT van 11 juni en het ODB prio overleg van 12 juni gesproken over, wat bedoeld wordt met transparantie. De verwachting wordt uitgesproken dat de vernieuwde website van de Nationale Helpdesk Douane en het operationeel worden van de nieuwe HTG kan bijdragen aan een verbetering van de beschikbaarheid en inzicht in de verstoringen. Het beeld is dat bepaalde groepen bedrijven extra worden getroffen door verstoringen.

Afspraken:

- Om uiterlijk eind september 2020 met een evaluatie te komen van:
 - o De ervaringen met de vernieuwde website van de Nationale Helpdesk
 - o De eerste ervaringen met de nieuwe HTG
- Nagedacht zal worden om de impact van een verstoring op bepaalde (logistieke) processen; bijvoorbeeld in de vorm van:
 - o Verstoring in het koppelvlak NVWA leidt tot
- In een volgende nieuwsbrief over HTG aandacht te geven aan de verwachte positieve effecten op de beschikbaarheid

2.2 Herbeoordelen systematiek noodprocedures

Ook dit onderwerp is bekend voor de leden van het ODB IT, waarbij in februari 2020 de eerste beelden van een vernieuwde noodprocedure zijn gepresenteerd. In de eerste fase worden de huidige noodprocedures gedigitaliseerd. Daarover is goed overleg met de ADS, software ontwikkelaars en regionale douane kantoren. De implementatie moet nog starten en daar zullen de koepelorganisaties bij worden betrokken. In de tweede fase zal automatische selectie deel gaan uitmaken van de gemoderniseerde noodprocedures.

Opgemerkt wordt:

- Dat het uitgangspunt blijft: een zo hoog mogelijke beschikbaarheid
- Noodprocedures zullen altijd een tijdelijke voorziening blijven, zelfs als er sprake is van digitale voorzieningen
- Koepels blij zijn met de stappen die nu worden genomen

Afspraken:

- Dat nu eerst gebouwd en geïmplementeerd wordt, en dat er daarna een goede (ook financiële) evaluatie volgt.
- Eind september een update zal worden gegeven van de voortgang.

2.3 Overgang van AGS naar DMS

De koepelorganisaties benadrukken dat dit een groot project is dat vraagt om een duidelijke communicatie; zwaartepunt ligt in 2020. Continue monitoring van de voortgang van de doelstellingen is van grote waarde. De klankbordgroep wordt gezien als het belangrijkste overlegorgaan. Formuleer duidelijke mijlpalen voor de onderliggende projecten.

Douane geeft aan dat dit uiteraard akkoord is. Bedrijfsleven is content met dit akkoord. Communicatie over de gevolgen en scenario's zijn heel belangrijk. Wel is de vraag opgekomen waar de terugkoppeling blijft na de bijeenkomsten die zijn georganiseerd. Douane geeft aan dat hierna een intern onderzoek is gedaan, een advies opgesteld en een haalbaarheidsonderzoek gedaan.

Afspraak:

- 8 juli 2020 wordt de richting van Douane gecommuniceerd in het ODB Algemeen.

2.4 Ontwikkeling testomgevingen

Dit is een bij de Douane bekende wens; Douane biedt een Bedrijven Test Omgeving (BTO) aan. De BTO heeft als doel om software te kunnen testen n.a.v. software aanpassingen door de Douane of de software van de aangevers.

De vraag van de koepelorganisaties vertalen wij als het beschikbaar stellen van een Aangevers Test Omgeving (ATO). Deze omgeving zal productiedata bevatten, waarmee deze omgeving moet voldoen aan de AVG. Het gaat hier met name om de gegevens over klanten (KIS) en vergunningen (DVV). Dit vraagt om aanpassing van de infrastructuur en de beveiliging ervan en het beheer. Verder zijn integriteit van data en de kosten en baten aspecten van belang voor een zorgvuldige afweging.

Koepelorganisaties merken op:

- De wens komt van meerdere kanten:
 - o Software ontwikkelaars die op verzoek van klanten willen testen; voorbeeld wordt gegeven van de wens van Portbase om, samen met ADS, de logistieke Brexit oplossing te testen
 - o Aangevers die er belang bij hebben om gevolgen van nieuwe regelgeving zo goed mogelijk te testen, en te anticiperen op bijvoorbeeld nieuwe tarieven of nieuwe regelingen
 - o Aangevers geven aan dat zij zo'n voorziening ook als een mogelijkheid zien om de kwaliteit van hun medewerkers en daarmee van de aangiften te verbeteren

Afspraken:

- De ontwikkeling van een dergelijke testomgeving is geen korte termijn actie, maar een strategische meerjaren ontwikkeling
- De Douane zal intern de mogelijkheden voor een aangevers test omgeving bespreken, en als dat redelijkerwijs mogelijk is zal een analyse worden gegeven van de mogelijkheden
- De Douane zal eind september 2020 een update geven over de voortgang.

3. Thema Dienstverlening en Kennisniveau

3.1 Vaststellen en monitoren (minimum) dienstverleningsniveau

Koepels geven aan dat gezamenlijk bekeken moet worden waar een basisniveau aan dienstverlening aan moet voldoen. Het Bewijs van Goede Dienst sluit niet altijd aan bij wat de leden van de koepels belangrijke punten vinden. Uitkomsten eventueel aanvullend op Bewijs van Goede Dienst.

Douane geeft aan dat op dit moment een extern onderzoek naar dienstverlening Belastingdienst, waaronder Douane, wordt uitgevoerd. De uitkomsten van dit onderzoek kunnen ook relevant zijn voor het bepalen van het niveau van basis/ excellent niveau van dienstverlening. De

koepels nemen graag kennis van de resultaten van het extern onderzoek dienstverlening.

Afspraken:

- De Douane informeert de koepels over het extern onderzoek dienstverlening, eventueel d.m.v. een sessie later dit jaar.
- Koepels en Douane spreken verder over basisniveau van dienstverlening en betrekken daarbij de uitkomsten van het extern onderzoek dienstverlening.

3.2 Aanspreekpunt bedrijven

De koepels geven aan dat de ontwikkeling naar compliance manager bij hen nog niet bekend was. De indruk bestaat dat compliance manager wordt ingezet wanneer er problemen met de compliance zijn bij een bedrijf. De Douane licht toe dat een compliance manager ook (tijdelijk) wordt ingezet bij vragen die te complex zijn voor Bedrijven Contact Punten en bij grote/ complexe bedrijven en/ of bij vastgestelde risico's. De koepels geven aan behoefte te hebben aan een adviseur. De Douane geeft aan dat dat een moeilijk punt is. Op welke stoel zit je als douaneambtenaar? Voorlichter/ dienstverlener/ adviseur/ consultant. Het betreffen verschillende verantwoordelijkheden. Verder speelt ook de ontwikkeling van MijnDouane die de bedrijven op meerdere aspecten meer inzicht kan geven. Dit laatste staat ook op de agenda van ODB Algemeen van 8 juli 2020.

Door de koepels wordt gevraagd naar de relatie tussen de compliance manager en de "kennisgroep" waar in standpunten wel eens naar verwezen wordt. De Douane geeft aan dat de Inspecteur het beleid van de Douane uitspreekt.

Afspraak:

De Douane zal de koepels een update geven over het project Frontoffice en de rollen van BCP en de compliance manager.

3.3 Klachtenprocedure

De koepels omarmen het voorstel om meer uitleg op de website op te nemen over hoe de procedure verloopt en dat klachtbehandelaars een onafhankelijke positie innemen. De koepels werken graag mee aan bredere communicatie over de klachtenprocedure en zien ook een rol voor de koepels om meer bekendheid te geven aan de procedure.

Afspraken

- De Douane en de koepels gaan met dit voorstel aan de slag.
- Het voorstel opnemen als onderdeel van de Strategische Ontwikkelagenda thema Dienstverlening

3.4 Overzicht aangiftes

Dit punt is besproken in het ODB-IT van 11 juni 2020, waarbij onder andere de termen zijn verhelderd. Terzijde melden koepels dat in de praktijk bij het huidige OGA-overzicht wel eens verschillen in totaalbedragen zijn, welke per casus aan Douane zullen worden voorgelegd voor nader onderzoek.

Afspraken

- Dat in de release kalender bij de onderwerpen:
 - Aangifte overzicht op BTW nummer,
 - Totaal overzicht met aangifte details op EORI nummer,
-

Een datum in de toekomst zal worden opgenomen in plaats van z.s.m.
- De koepelorganisaties in de bijeenkomst van eind september nog met voorbeelden zullen komen ter verduidelijking.

3.5 Fiscale strafbeschikkingen

Hoewel de afgelopen periode, mede door Corona, minder fiscale strafbeschikkingen zijn opgelegd, blijft dit een belangrijk punt voor de koepels. De koepels willen professioneel advies aan hun leden geven en hebben juridisch advies ingeschakeld.

Afspraken:

- Dit actiepunt ligt bij de koepels. Een koepel (TLN) zal bij het komende ODB Actueel een presentatie over fiscale strafbeschikkingen geven met daarin voorzet voor FAQ's.
- Het onderwerp kan van de Strategische Ontwikkelagenda af.

3.6 Fysieke controles: verleggen van controles, vrijgave na keuring door NVWA

Inmiddels heeft afstemming tussen Douane en de koepels plaatsgevonden over MijnDouane/WVP. Dit wordt voortgezet.

Er wordt gevraagd wat precies bedoeld wordt met snellere/ automatische vrijgave na keuring door NVWA. E.e.a. is gerealiseerd (fyto) of loopt (veterinair).

De koepels geven aan dat weinig bedrijven bekend zijn met de regels voor groupage. De inventarisatie door de koepels is nog niet afgerond. Initiatief ligt bij koepels. Er is voorzien in communicatie door de koepels i.s.m. de Douane over groupage.

Afspraken:

- De koepels worden verder betrokken bij de ontwikkeling van MijnDouane/ WVP.
- De koepels i.s.m. Douane verzorgen communicatie over groupage zendingen.

3.7 Informatie bij wijzigingen

De koepels geven aan dat het voor bedrijven moeilijk is om alle wijzigingen in douaneprocedures en –wetgeving bij te houden en te begrijpen. Dit ziet op de wijze van communicatie vanuit de Douane en raakt ook het kennisniveau van de medewerkers van bedrijven.

Afspraken:

- Koepels en Douane verkennen gezamenlijk hoe wijzigingen eenvoudiger gedeeld kunnen worden.
- Dit onderwerp wordt geagendeerd voor de lange termijn sessie in september 2020.

3.8 Rentevergoeding bij verzoek bijbetaling

De koepels vragen of het mogelijk is bij het zelf constateren van een fout om een verzoek tot bijbetaling te doen of aanvullend te betalen zonder de UTB van de Douane af te moeten wachten. Hiermee zou de rentevergoeding lager uit komen te vallen. De koepels verschillen van mening met betrekking tot het te behalen financiële voordeel. Douane geeft aan dat volgens de DWU de douaneschuld geboekt moet worden op basis van de aangifte.

Afspraken:

- Agenderen voor eerstkomende ODB Actueel
- Koepels leveren input over de omvang van het te behalen financiële voordeel.
- Onderwerp stond niet en hoeft ook niet op de Strategische Ontwikkelagenda thema dienstverlening

3.9 eHerkenning

Deze week is het onderwerp eHerkenning ook besproken in het ODB Actueel/ MLTP.

Afspraken:

- Benodigde acties voor eHerkenning worden ondernomen via ODB Actueel en MLTP
- Onderwerp stond niet en hoeft ook niet op de Strategische Ontwikkelagenda thema dienstverlening

3.10 Digitale communicatie

Hierover zijn de koepels en de Douane het eens en de Douane geeft er continu invulling aan.

Afspraken:

- Niet als apart actiepoint opnemen maar als onderdeel zien van de relevante onderwerpen.
- Onderwerp van Strategische Ontwikkelagenda thema dienstverlening afvoeren

3.11 Kennisniveau

Tijdens het gesprek worden meerdere suggesties gedaan. Dit onderwerp opnemen bij gesprek over basisniveau van dienstverlening (DV 1). Een andere optie is hierover in gesprek te gaan in het kader van de lange termijn visie, het heeft ook een relatie met de kwaliteit van de aangifte. Voorheen was dit onderwerp verankerd in het Topsectorenbeleid.

Afspraken:

- Gewenst kennisniveau en competenties van zowel bedrijfsleven als Douane opnemen in de lange termijn van de Strategische Ontwikkelagenda.

4. Thema Trade Facilitation en Toezicht

4.1 Scancontroles

Het is de Douane niet helder wat de koepels bedoelen met welke verbeteringen/ervaringen. Douane geeft aan dat ontwikkelingen in de techniek (autodetectie) zullen leiden tot meer scans en verder dat scancontroles, op nog nader door de Douane uit te werken wijze, onderdeel zullen worden van de handhavingsketen. De mogelijkheden worden door de Douane onderzocht, waarbij de vraag aan de koepels is om na te denken hoe in de toekomst zich daarop in te richten en er gaandeweg over mee te denken. Dit is een ontwikkeling die speelt op een middellange termijn.

Afspraak:

- De Douane neemt de koepels bij ODB MLT vergaderingen mee in de ontwikkelingen en de koepels geven daarbij input hoe scancontroles in het logistieke proces in te richten.
-

Terzijde geeft een koepel hierbij aan voorstander te zijn om het inspectieportaal ook voor de exportstromen te gebruiken.

4.2 Controlemiddelen

Heeft relatie met het proces van de planning van controles. Koepels geven aan dat het gebruik van nieuwe controlemiddelen, zoals tablets, de dienstverlening kunnen verbeteren. Ze stellen voor periodiek een onderzoek te doen naar nieuwe technieken en de inzet daarvan bij controles door de Douane, of aan de kant van bedrijfsleven.

Afspraak:

- Douane en bedrijfsleven maken ieder een eigen inventarisatie van nieuwe controlemiddelen om als quick-scan gezamenlijk te bekijken. Hiervoor wordt een bijeenkomst gepland in de tweede helft 2020.

4.3 Gebruik identifiers en faciliteiten

Dit ziet op het CAI-bericht (bij binnenbrengen kan achterliggende partij aangeven AEO te zijn) die maar in zeer beperkte mate gebruikt wordt, waarbij de communicatie naar het bedrijfsleven hierover misschien beter kan. Overigens is ter tafel niet helder of ICS-2 de functionaliteit van het CAI-bericht in zich heeft.

Verder vraagt ook wederzijdse erkenning bij AEO om meer communicatie naar het bedrijfsleven eventueel door het in opleidingen meer onder de aandacht te brengen.

Tot slot wordt door de koepels aangegeven dat douane-vertegenwoordigers (voldoen aan AEOC-criteria) de klanten faciliteren in hun rol als vertegenwoordiger, wat waarborgen oplevert m.b.t. de kwaliteit aangever en de ingediende gegevens waardoor aanspraak gemaakt zou kunnen worden op de AEO-faciliteiten, zoals minder controles. Voor klanten waarvoor de waarborgen niet mogelijk zijn zou bij aangiften een verschil in klant aangegeven moeten kunnen worden. De koepels hebben enige jaren geleden aangegeven dat dit niet realiseerbaar zou zijn. De betreffende koepels zullen dit nogmaals binnen de raden bespreken.

Afspraak:

- Douane beoordeelt in de tweede helft 2020 of de informatie op haar website over CAI en AEO/wederzijdse erkenning voldoende is of dat er aanvullende communicatie nodig is.
- De koepels zullen in de tweede helft 2020 naar de leden over het CAI-bericht communiceren.
- De koepels zullen in de tweede helft 2020 in voorlichting en opleidingen meer aandacht laten schenken aan AEO en wederzijdse erkenning.
- De koepels zullen in de tweede helft 2020 in de raden bespreken of in aangiften een verschil in klant aangegeven kan worden.

4.4 Pilot delen risicogegevens

De koepels geven aan dat de door de Douane periodiek aangegeven risico-informatie voor het bedrijfsleven zeer herkenbaar zijn. Er is meer behoefte aan niet zo zeer bedrijfsgerichte informatie, maar met name ontwikkelingen die de Douane ziet, zoals nieuwe risicostromen en trends, uitgaande van principe toezicht doen we samen. De Douane geeft aan naar de mogelijkheden te willen kijken om opgedane kennis en kunde meer te delen met bedrijfsleven. De Douane ziet het als onderdeel van strategische agenda Douane (middellange termijn) en stelt voor het ook in Strategische Ontwikkelagenda (lange termijn) op te nemen.

Afspraak:

- Inbrengen bij de Strategische Ontwikkelagenda lange termijn sessie september 2020

4.5 Mogelijkheden UCC

Het wetenschappelijk project onder TSL heeft een eindproduct opgeleverd, zoals gepresenteerd bij ODB Algemeen maart 2020. Daarbij bleek nader onderzoek nodig welke nog niet als voorstel bij TSL is ingediend.

Afspraak

- De Douane brengt in de tweede helft van 2020 het voorstel voor onderzoek in bij de stuurgroep van Topsector Logistiek (TSL).
- Mocht het bij TSL niet tot een onderzoek leiden zullen Douane en bedrijfsleven een lange termijn aanpak samen uitwerken, waarbij eventueel ook *centralised clearance* wordt meegenomen.

4.6 CVB

De reactie van de koepels is schriftelijk ingediend. Het ziet ten eerste op de implementatie van CVB, waarvoor de reactie voor beantwoording is doorgezonden is aan werkgroep ODB IT. En ten tweede over RTO, waarover de Douane graag een nadere toelichting op de achtergronden van de vraag over de vereenvoudigde RTO administratie van de koepels ontvangt, waarna een gezamenlijk gesprek geïnitieerd zal worden.

Afspraak

- De Douane gaat m.b.t. CVB met de koepels in de tweede helft van 2020 in gesprek.
- De koepels delen in de tweede helft van 2020 met de Douane nadere toelichting over RTO, waarna een gezamenlijk gesprek zal volgen.

4.7 Signaleren risico's strategische goederen

De bedrijven hebben problemen om een actueel en volledig inzicht te hebben in wijzigingen in specifiek de sanctiewetgeving. Dit speelt met name voor zendingen op Schiphol. Er is behoefte aan een oplossing bijvoorbeeld in de vorm van een databases met de eisen over goederen. Het PLACI (Pre-Loading Advance Cargo Information) regime lijkt goede aanpak voor het bedrijfsleven. De Douane zou zelf ook een zelfde soort inzicht moeten hebben en derhalve wordt gevraagd te onderzoeken om openbare informatie (strategische goederen, sancties, IER, veterinaire, levensmiddelen enz.) met bedrijfsleven te delen. Douane geeft aan dat het een breed veld raakt waarbij de informatie eigenlijk van meerdere verantwoordelijke departementen (bv. VWS, EZK, BZ, RVO) af zou moeten komen. Het initiatief wordt genomen om het als onderzoek bij TSL in te dienen.

Afspraak

- Een van de koepels (ACN) zal in de tweede helft 2020 een voorstel maken voor een onderzoek hierover onder TSL.

5. Sluiting

De voorzitter dankt iedereen en sluit de vergadering.

Bijlage 1 Actiepuntenlijst (STAND: 2-6-2021)

Nummer	Actiepunt	Wie	Deadline
ICT, 2.1	Doorzetten van de trend hoge beschikbaarheid	Douane	Geborgd ODB IT 3-12-2020 2020
ICT, 2.2	Herbeoordelen systematiek noodprocedures	Douane	Geborgd ODB IT 3-12-2020 2020
ICT, 2.3	Overgang van AGS naar DMS	Douane en koepels	Geborgd ODB IT Zitting ing klankbordgroep DMS Q4 2020
ICT, 2.4	Ontwikkeling testomgevingen	Douane	Geborgd ODB IT 3-12-2020
DV, 3.1	Vaststellen en monitoren (minimum) dienstverleningsniveau. Koepels informeren over uitkomsten extern onderzoek dienstverlening. Evt extra bijeenkomst beleggen.	Douane	Afgedaan. Presentatie ODB lange termijn sessie 28-9-2020.
DV, 3.1	Vaststellen en monitoren (minimum) dienstverleningsniveau. Overleggen over basisniveau dienstverlening met betrekking de uitkomsten van het extern onderzoek dienstverlening.	Douane en koepels	Geborgd Onderdeel van Strategische Ontwikkelagenda lange termijn.
DV, 3.2	Aanspreekpunt bedrijven. Update geven over het project Frontoffice en de rollen van BCP en de compliance manager.	Douane	Geborgd Update Fontoffice ODB Actueel 2-12-2020 en BCP- Compl Man ODB Actueel 9-6-2021. Lange termijn ambitie Dienstverlenende attitude.
DV, 3.3	Over de Klachtenprocedure meer informatie en bekendheid geven.	Douane en koepels	Afgedaan Flyer klachtbehandeling en aanvraag profielverfijning op website geplaatst.
DV, 3.4	Overzicht aangiftes	Douane	Geborgd ODB IT 3-12-2020
DV, 3.5	Fiscale strafbeschikkingen, voorzet FAQ's	Koepels	Geborgd: Actiepunt bij ODB Actueel.
DV, 3.6	Fysieke controles: verleggen van controles, vrijgave na keuring door NVWA	Douane	Geborgd. Koepels betrokken bij WVP-traject en voorlichting

			MijnDouane bij ODB MLT .
DV, 3.6	Fysieke controles: verleggen van controles, vrijgave na keuring door NVWA. Communicatie groupage	Koepels en Douane	Q4-2020
DV, 3.7	Informatie bij wijzigingen. Verkennen eenvoudig delen wijzigen	Koepels en Douane	Geborgd Onderdeel van Strategische Ontwikkelagenda lange termijn .
DV, 3.7	Informatie bij wijzigingen, agenderen bij Lange Termijn sessie Strategische Ontwikkelagenda	Secretaris	Geborgd Onderdeel van Lange termijn ambitie Dienstverlenende attitude.
DV, 3.8	Rentevergoeding bij verzoek bijbetaling	Douane en koepels	Afgedaan ODB Actueel 23-9-2020.
DV, 3.9	eHerkenning	Douane	Afgedaan. Diverse georganiseerde webinars, en verder ODB Actueel en ODB MLT. Resultaten onderzoek Complexe machtigings-relaties ODB Alg 10-3-2021
DV, 3.10	Digitale communicatie		Afgedaan. Is onderdeel van relevante onderwerpen en kan worden afgevoerd.
DV, 3.11	Kennisniveau opnemen in lange termijn Strategische Ontwikkelagenda.	Douane en koepels	Afgedaan Onderdeel van Strategische Ontwikkelagenda lange termijn: Houding en gedrag
TFT, 4.1	Scancontroles. ODB bij ODB MLT vergaderingen meenemen in ontwikkelingen.	Douane	Geborgd. ODB MLT Continu
TFT, 4.1	Scancontroles. Input leveren hoe scancontroles in het logistieke proces in te richten.	Koepels	Geborgd. ODB MLT Continu

TFT, 4.2	Controlemiddelen. Inventarisatie maken nieuwe controlemiddelen en quick-scan maken en samen bespreken.	Douane en koepels	Q4-2020
TFT, 4.3	Gebruik identifiërs en faciliteiten. Nagaan of de informatie over CAI en AEO/wederzijdse erkenning op website voldoende is of aanvullende communicatie nodig is.	Douane	Q4-2020
TFT, 4.3	Gebruik identifiërs en faciliteiten. Naar leden communiceren over CAI-bericht.	Koepels	Q4-2020
TFT, 4.3	Gebruik identifiërs en faciliteiten. In voorlichting en opleidingen meer aandacht schenken aan AEO en wederzijdse erkenning.	Koepels	Q4-2020
TFT, 4.3	Gebruik identifiërs en faciliteiten. In de raden bespreken of in aangiften een verschil in klant aangegeven kan worden.	Koepels	Q4-2020
TFT, 4.4	Pilot delen risicogegevens. agenderen bij Lange Termijn sessie Strategische Ontwikkelagenda	Secretaris	Geborgd ODB MLT.
TFT, 4.5	Mogelijkheden UCC. Voorstel voor onderzoek inbrengen bij de stuurgroep van Topsector Logistiek (TSL).	Koepels	Q4-2020 (actie koepels ipv Douane)
TFT, 4.5	Mogelijkheden UCC. Als het voorstel bij TSL niet tot een onderzoek leidt een lange termijn aanpak uitwerken, waarbij eventueel ook centralised clearance wordt meegenomen.	Douane en koepels	NNTB, zie bovenstaande actie.
TFT, 4.6	CVB. Reageren op input koepel en nader bespreken.	Douane	Geborgd ODB MLT
TFT, 4.6	CVB. Met Douane nadere toelichting delen over RTO. Daarna zal gezamenlijk gesprek volgen.	Koepels	Geborgd via ODB MLT , zie overleg 9-6-2021.
TFT, 4.7	Signaleren risico's strategische goederen	Koepel	Geborgd via ODB MLT , zie overleg 9-6-2021.