



Aan de leden van de werkgroep ODB MLT

verslag

ODB e-commerce klankbordgroep 8-7-2021

Omschrijving	Overleg ODB e-commerce klankbordgroep
Vergaderdatum	8 juli 2021
Vergaderplaats	Videomeeting
Aanwezig	Douane, Belastingdienst (t/m agp 6), ADS, evofenedex, RB, TLN/FENEX, diverse bedrijven
Kopie aan	Leden ODB-werkgroep MLT, voorzitters andere ODB-werkgroepen

Naam dienstonderdeel
Douane

Laan op Zu d 45
3072 DB Rotterdam
Postbus 3070
6401 DN Heerlen
www.douane.nl

Contactpersoon
secretaris ODB

ODB@douane.nl

Datum
14-7-2021

Versienummer
1.0

Referentienummer

Datum vaststelling
19-7-2021

Vastgesteld door
Kbg e-commerce

Auteur
ODB secretaris

Kopie aan

Bijlagen
Bijlage 1 - actiepuntenlijst

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent het overleg en heet alle aanwezigen welkom. Vanwege het belang van agendapunt 4 Misbruik van iOSS-nummers, wordt voor het overige alleen op de voor nu belangrijke zaken ingegaan. De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Verslag vorige vergadering

Het verslag van de vorige vergadering wordt ongewijzigd definitief vastgesteld.

Aan het actiepunt *In codeboek Onderdeel e-commerce Tabel 754, code voor spoor opnemen* wordt door de Douane nog gewerkt.

3. Mededelingen

De Douane deelt m.b.t. het vermelden van iOSS-nummers in DECO mee dat de NHD verzoeken krijgt om de geldigheid van de iOSS-nummers te checken. De Douane geeft aan dat er geen taak voor Douane of Belastingdienst is om deze gegevens te verstrekken. De geldigheid van iOSS-nummers wordt bij de acceptatie van de aangifte in Deco gecontroleerd. Ingeval van een niet geldig iOSS-nummer wordt de aangifte niet aanvaard.

De Belastingdienst geeft daarbij aan dat ook speelt dat het van belang is te borgen dat het valideren van iOSS-nummers op een rechtmatige navraag van een bedrijf gebeurt. De Europese Commissie heeft in het voortraject al aangegeven dat voor iOSS-nummers geen validatie mogelijkheid komt. In dit kader refereert een bedrijf naar EU-documenten waarbij gedacht zou worden aan de ontwikkeling van een validatiesysteem en vraagt of hierop een ontwikkeling te melden is? De

Douane geeft aan de Commissie te vragen of er ontwikkelingen zijn op dit terrein. Actie

De Douane vraagt de groep naar de ervaringen m.b.t. DECO?

Na een initiële storing als gevolg waarvan geen retourberichten werden verzonden, is het systeem sinds 1 juli late namiddag volledig in de lucht. In de ochtend van 1 juli bleek dat de door Nederland uitgegeven nummers niet met Brussel gedeeld konden worden. Meerdere lidstaten hadden eenzelfde technisch probleem, dat in de loop van die dag werd opgelost. Een bedrijf dat grote aantallen aangiften heeft ingediend meldt dat het DECO systeem stabiel is en geeft de complimenten voor de wijze van invoering. Als mogelijk verbeterpunt wordt aangegeven dat soms de reden van afwijzing van een aangifte onduidelijk is en dat het handig zou zijn als zou blijken dat er geen fysieke controles zijn. Het voorgaande is al rechtstreeks aan de Douane gemeld.

De Douane dankt voor de complimenten en geeft aan dat er al 1,8 miljoen berichten ontvangen zijn en dat het DECO-systeem goed loopt. Verder is er rechtstreeks contact met bedrijven om af te stemmen en problemen op te lossen. Voor deze samenwerking wordt dank aan het bedrijfsleven uitgesproken.

4. Misbruik IOSS-nummers

Een koepel verwijst naar de bij de agendastukken gevoegde brief en geeft aan dat iedere aanwezige partij ernaar streeft om btw-fraude te voorkomen, maar is bezorgd met de mededeling dat het bedrijfsleven het risico zelf moet managen. Het bedrijfsleven is afhankelijk van andere partijen en verwacht van de handhaver (Douane/ Belastingdienst) dat die ook haar rol neemt. De vraag is hoe we wel gezamenlijk het probleem aan willen pakken.

De Douane ziet twee onderscheidenlijke punten in het vraagstuk: ten eerste de totstandkoming van de IOSS-nummers en ten tweede het vermoedelijke onjuiste gebruik van IOSS-nummers.

Wat dat laatste betreft is de lijn in eerste aanleg gelijk aan eerdere vragen op dit punt, te weten dat het primair aan de keten is om dit risico af te dekken. Binnen deze klankbordgroep is afgesproken het misbruik van IOSS-nummers op te pakken zodra zich dat concreet voordoet en dan het gesprek volgt hoe dat samen aan te pakken. Een koepel geeft aan dat het contractueel oppakken in de keten met de contractpartijen kan, maar de keten ligt vaak buiten de invloedssfeer van de agent.

Een bedrijf geeft aan dat de eenvoudige wijze van het nummeren in Nederland ervoor zorgt dat misbruik mogelijk wordt en dit is door het bedrijfsleven niet technisch af te dekken. De Belastingdienst heeft de gemelde opmerking serieus opgepakt en momenteel wordt gewerkt aan een *randomizer* bij toekennen van nummers om dit risico te beperken. Als dat ingevoerd is zal in overleg met bedrijven die al een nummer hebben, gekeken worden hoe deze een nieuw IOSS-nummer kunnen krijgen. Het bedrijf vindt dit een zeer goed initiatief. De Douane merkt hierbij op dat deze oplossing echter alleen op NL-nummers ziet en niet op IOSS-nummers van andere landen (waar mogelijk sprake is van soortgelijke nummering).

De Douane vraagt het bedrijfsleven specifiek te duiden hoe het vermeende onrechtmatige gebruik van IOSS-nummers plaatsvindt. Het bedrijfsleven wordt gevraagd concrete casussen van mogelijk misbruik IOSS-nummers te delen met de Douane en de Belastingdienst. Actie

Een bedrijf meldt dat het als tussenpersoon werkt voor meerdere iOSS-geregistreerde partijen. Omdat het nummer zo eenvoudig te 'raden' is, bestaat het vermoeden dat de nummers van die partijen door derden ten onrechte worden gebruikt. Gevolg daarvan is dat teveel invoer plaatsvindt op die nummers, wat leidt tot een mismatch met de opgave die de tussenpersoon doet voor zijn relaties. De Douane concludeert hierop dat de IOSS-tussenpersoon alsdan vreest dat bij een vervolgccontrole voor de btw-afdracht bij deze partij wordt uitgekomen.

De Belastingdienst meldt dat het aan de autoriteiten is om die controle uit te voeren, maar de invulling daarvan moet nog worden uitgewerkt, waarbij ook expliciet aandacht moet worden besteed aan de rolverdeling MSID en MSCON. Het bedrijf bevestigt dat het om dat risico gaat en er wordt met klem gevraagd of de eerste maanden afgezien kan worden van handhaving op onjuist gebruik. De DG Douane en DG Belastingdienst eventueel samen met het ministerie zouden hiertoe kunnen beslissen aldus de verzoekende koepel, Dit zou dan ook een stevig signaal zijn van Nederland naar de Commissie.

De Belastingdienst geeft aan geen uitspreken te kunnen doen over al dan niet handhaven, mede aangezien het ook btw-afdracht betreft voor andere lidstaten en het dus ook andere verantwoordelijke autoriteiten betreft. De Belastingdienst geeft aan open te staan voor overleg met het bedrijfsleven om hierover met elkaar in gesprek te komen om het goede gebruik te ondersteunen en potentieel misbruik te voorkomen. Losse initiatieven van individuele lidstaten zijn echter niet wenselijk en initiatieven moeten op EU-niveau plaatsvinden. Een koepel benadrukt dat het met deze situatie en de grote mate van mogelijkheid van misbruik binnen dit nieuwe systeem het niet aan de bedrijven is om hiervoor verantwoordelijk te zijn en vindt dat het aan de overheid is om het beter te doen. De Douane geeft hierop aan dat hierbij sprake is van uitvoering van wetgeving en het aan de Douane en de Belastingdienst is om zaken in beeld te krijgen, problemen proberen op te lossen en ze bij de Commissie onder de aandacht te brengen. Nederland brengt de problematiek op EU-niveau in en heeft intensief overleg met de Commissie. De informatie over deze overleggen zijn met de klankbordgroep gedeeld. Als er meer geluiden en ervaringen van andere lidstaten komen zullen ze met groep gedeeld worden. Actie

Bij het volgende overleg wordt het agendapunt opnieuw geagendeerd. Actie Daarbij kan tot een vervolgstap besloten worden, bijvoorbeeld het zenden van een brief aan de Commissie. Voor dat laatste zou volstaan kunnen worden met een voorbereidend overleg in klein comité i.p.v. de gehele klankbordgroep.

Een ander punt van gesprek is dat iOSS-nummers vanaf 1 juli middernacht zijn gebruikt, wat op zich vreemd is Daarbij is ook nog afstemming op EU-niveau nodig. De Belastingdienst meldt dat het belangrijk is dat hiervoor iOSS opgaven worden ingediend, wat over enkele weken zal blijken.

Naschrift: De Douane heeft de Europese Commissie, DG Taxud (mondeling) in kennis gesteld van de serieuze signalen vanuit het bedrijfsleven over mogelijke onregelmatigheden m.b.t. het gebruik van iOSS nummers en van het uitgifteproces van deze nummers (voorspelbaarheid van de iOSS nummers). De Commissie heeft dit ter kennisgeving aangenomen en aangegeven hieromtrent nu nog geen standpunt in te kunnen nemen. Daarvoor is meer feitenkennis nodig, welke met name verkregen kan worden door het nader analyseren van de eerste ingediende (maand)aangiften bij de belastingdiensten en de ingediende aangiften ten invoer bij de Douane. De Commissie is voornemens om deze analyse in september verrichten.

5. Updates

1. Communicatie

De Douane heeft geen nieuwe ontwikkelingen te melden.

2. EU/WCO

De Douane heeft geen nieuwe ontwikkelingen te melden.

3. DECO

Een koepel vraagt of bij het special arrangement een door de consument geweigerd pakketje ook vernietigd kan worden zodat er geen btw-afdracht nodig is? De Douane geeft aan dat alleen na de uitvoer van het pakketje geen btw-afdracht nodig is. De DWU kent ook geen regeling voor vernietiging.

1. Negatieve lijst

De Douane heeft geen nieuwe ontwikkelingen te melden.

4. Venue

De Douane heeft geen nieuwe ontwikkelingen te melden.

5. Belastingdienst onderwerpen

De Belastingdienst heeft geen specifieke onderwerpen te bespreken.

6. Operationele zaken

Deco is per 1 juli goed gestart en het systeem is stabiel. Helaas was er bij de start een initiële storing, waardoor de start pas op 1 juli namiddag plaatsvindt. Er worden verder geen operationele zaken besproken.

7. Rondvraag & Sluiting

Een bedrijf heeft een vraag over *dropshippers* gevestigd in Ierland met goederen die uit China die rechtstreeks naar Nederland verzonden worden. De herkomst Ierland kan daarbij niet worden aangegeven. De Douane geeft aan dat, gezien de route van de goederen in dit geval, de herkomst China is en niet Ierland. Daarbij komt nog de vraag m.b.t. btw-afdracht over de verkoper die in de EU gevestigd is, is er een OSS regeling, wat is de waarde voor verkoop. Deze vragen spelen breder en zijn bij de Commissie belegd. Het bedrijf geeft hierop aan dat het om een zeer grote goederenstroom gaat en meerdere aangevers betreft en een oplossing op korte termijn is gewenst. De Douane zal op korte termijn met het bedrijf contact opnemen. Actie

Een bedrijf vraagt of het mogelijk is de btw te storten voorafgaand aan de btw-aangiften, bijvoorbeeld in een keer voor de gehele week i.p.v. dagelijks. Dit naar aanleiding van complexe procedures bij overboekingen tussen de banken EU en China. Deze vraag zal aan de Belastingdienst, i.v.m. afwezigheid ervan, voor een schriftelijke reactie worden voorgelegd. Actie

Een bedrijf meldt dat op de vraag bij de NHD om toestemming voor gebruik noodprocedure de procedure daaromtrent bij de NHD niet bekend bleek te zijn. De Douane geeft aan dat de NHD voldoende geïnformeerd en toegerust zou moeten zijn, maar dat het bij deze casus fout is gegaan, waarvoor excuses.

De voorzitter sluit de vergadering.

Bijlage 1 Actiepuntenlijst 8-7-2021 (stand 8-7-2021)

Bron	Actiepunt	Wie	Deadline
ODB kbg e-comm, 29-6-2021, 4.3	In codeboek Onderdeel e-commerce Tabel 754, code voor spoor opnemen.	Douane	Q2-2021
ODB kbg e-comm, 8-7-2021, 3	Bij Commissie navraag doen over de ontwikkeling van een validatiesysteem voor iOSS-nummers.	Douane	ODB kbg e-comm 19-7-2021
ODB kbg e-comm, 8-7-2021, 4	Concrete casussen van mogelijk misbruik iOSS-nummers te delen met de Douane en de Belastingdienst via het ODB Secretariaat.	Kbg-leden	Q3-2021
ODB kbg e-comm, 8-7-2021, 4	Beelden m.b.t. handhaving door andere lidstaten m.b.t. onjuist gebruik iOSS-nummers inventariseren en delen met Douane en Belastingdienst via het ODB Secretariaat.	Kbg-leden	15-7-2021
ODB kbg e-comm, 8-7-2021, 4	Beelden m.b.t. handhaving door andere lidstaten m.b.t. onjuist gebruik iOSS-nummers inventariseren.	Douane en Belastingdienst	15-7-2021
ODB kbg e-comm, 8-7-2021, 4	Misbruik iOSS-nummers agenderen bij volgend overleg.	Secretaris	ODB kbg e-comm 19-7-2021
ODB kbg e-comm, 8-7-2021, 4	Terugkoppelen afstemming op 9-7-2021 met Commissie over onjuist gebruik iOSS-nummers.	Douane	Z.s.m.
ODB kbg e-comm, 8-7-2021, 7	Vraag over in Ierland gevestigde <i>dropshipper</i> beantwoorden.	Douane	ODB kbg e-comm 19-7-2021
ODB kbg e-comm, 8-7-2021, 7	Vraag beantwoording of de btw voorafgaand aan de btw-aangifte afgedragen kan worden.	Belastingdienst	ODB kbg e-comm 19-7-2021
	<i>Actiepunten die zijn afgedaan</i>		
ODB kbg e-comm, 20-5-2021, 8, 4-6-2021, 6,1 en 15-6, 5	Uitgaande stroom agenderen bij volgend overleg.	Secretaris	<u>Afgedaan</u> : ODB kbg e-comm 29-6-2021 en webinar 16-6-2021
ODB kbg e-comm, 20-5-2021, 8 en 4-6-2021, 6,1	Informatie, incl aantallen, over uitgaande stroom delen met Douane	Kbg-leden	<u>Afgedaan</u> : ODB kbg e-comm 29-6-2021
ODB kbg e-comm, 4-6-2021, 2	FSB mbt e-commercezendingen bij het komende ODB Actueel te agenderen	Secretaris	<u>Afgedaan</u> : ODB Actueel 9-6-2021
ODB kbg e-comm, 4-6-2021, 5	Consumentenvoorlichting bedrijf delen met andere kbg-leden.	Secretaris	<u>Afgedaan</u> : e-mail 7-6-2021
ODB kbg e-comm, 20-5-2021, 3	Vraag AEO in DECO schriftelijk bij Douane indienen.	Bedrijf	<u>Afgedaan</u> : ODB kbg e-comm 4-6-2021, 2

ODB kbg e-comm, 20-5-2021, 4	Informatie, aantallen, over uitwijk van Venue naar AGS delen met Douane	Kbg-leden	<u>Afgedaan</u> : ODB kbg e- comm 4-6-2021, 2
ODB kbg e-comm, 16-3-2021, 5	Wettelijk kader van vertegenwoordiging en aangevers	Douane	<u>Afgedaan</u> : ODB kbg e- comm 4-6-2021, 4