

KPI Dashboard Ontwerp

Bedrijf: Attero, afdeling mineraal, onderdeel storten

Locatie: Montfort of Venlo

Duur: Eén studentengroep voor één semester (fulltime), vanaf september 2023

Rol: PRO4

Probleembeschrijving

Attero is een marktleider in Nederland die op industriële schaal afvalstromen van miljoenen Nederlanders en honderden bedrijven efficiënt, schoon en veilig verwerkt. Of het nu gaat om restafval, gft, grond en puin of het scheiden en sorteren van kunststoffen, Attero is van alle markten thuis. Dit project vindt plaats binnen de afdeling mineraal, onderdeel storten. Deze afdeling bevindt zich landelijk op elf verschillende locaties waaronder Montfort en Venlo in Limburg.

Op het moment is Attero bezig met een digitaliseringsslag. Hierbij worden KPI's niet langer "analoog" (via Excel), maar digitaal gemeten. Hier komen verschillende uitdagingen bij kijken. Een hiervan is dat het onduidelijk is welke KPI's er precies gemeten moeten worden. Organisatiemanagement en operationele management hebben namelijk behoefte aan verschillende KPI's. Waarbij organisatiemanagement vooral geïnteresseerd is in de financiële kant van zaken, zijn operationele managers geïnteresseerd in inzicht in de inzet van machines en het kunnen zien wanneer welke machines wanneer draaien.

Het doel van deze opdracht is om vast te stellen welke KPI's gemeten moeten worden voor verschillende partijen. Het is belangrijk om hierbij bij het begin te beginnen. Oftewel, het vaststellen van doelen die de KPI's moeten vervullen. Het is dus belangrijk om niet alleen te vragen welke KPI's belangrijk zijn, maar ook om procesanalyses uit te voeren om hierachter te komen. Door middel van je analyse ga je vaststellen welke KPI's er van belang zijn voor welke partijen en aanbevelingen maken hoe dit het beste in een dashboard verwerkt kan worden. Het is hierbij belangrijk om het dashboard als een middel naar een doel te zien, en niet een doel op zichzelf.

De resultaten van het onderzoek worden in de vorm van een dashboard en een adviesrapport gepresenteerd aan Attero. Dit rapport bevat aanbevelingen voor welke KPI's geschikt zijn voor welk management en hoe dit het beste op een dashboard gepresenteerd kan worden. Als aanvulling op het adviesrapport zal er ook een werkend dashboard voor één locatie worden opgeleverd.

Geïnteresseerd?

Wil jij je verdiepen in het onderzoeken van KPI's en deze visualiseren op een dashboard? Dan is dit project geschikt voor jou. Als je deel wilt nemen in dit project, stuur dan je motivatiebrief en CV naar Leonie Geurts (L.geurts@fontys.nl) voor 14 juli 2023.